

ATA FINAL

Prefeitura Municipal de Teutônia

Comissão Permanente de Licitação

Pregão Eletrônico - 045/2024

Datas Relevantes

Publicado	Início de Propostas	Limite de Impugnação	Final de Propostas	Início da Sessão
16/08/2024 07:53	16/08/2024 08:30	28/08/2024 23:59	02/09/2024 08:00	02/09/2024 08:30

Dúvidas

Data Dúvida	Assunto	Data Resposta
20/08/2024 - 10:18:24	Questionamentos	23/08/2024 - 08:19:18

Dúvida: 1. De início, apesar de busca de contratação de sistema informatizado, não se identificou nos autos do processo o Estudo Técnico Preliminar (at. 18 da Lei nº 14.133/2021) com apresentação do processo a ser resolvido e a sua melhor solução a fim de justificar a o modelo adotado. Houve elaboração do ETP?

2. A Inteligência Artificial a ser contratada precisa ser própria, desenvolvida pela contratada ou através de terceiros? Caso possa ser por terceiros, como ficam as questões de LGPD, considerando o manejo de dados públicos?

3. "Através do método RAG o sistema operacional deve operar as LLM (Large Languages Models) com a maior curacidade e confiabilidade permitindo a conexão com geradores externos para atualização dos modelo", questionamos: Quais seriam os geradores externos? Como será feita a escolha?

4. RAG é uma técnica específica, mas não a única. Outras que cumpriram essa necessidade: fine-tuning, contexto injection, aprimoramento através de dados externos. Foi justificado a escolha tão específica de técnica?

5. Como serão identificadas as intenções (objetivo) do cidadão ao iniciar um contato?

6. "...melhorando o atendimento ao munícipe no agendamento da emissão da carteira de identidade (RG) e reduzindo seus custos operacionais por meio de conversas inteligentes e automatizadas." O uso se dará exclusivamente para a emissão do RG? Assim sendo, o que justifica o uso de uma inteligência artificial? Sobretudo, o que justifica o uso de RAG?

7. A emissão do RG se dará de forma automática ou a Inteligência Artificial está sendo utilizada apenas para inserir palavras na conversação?

8. Como será feito um monitoramento da performance da inteligência artificial?

9. Ainda referente a possibilidade do fornecimento através de terceiros, foi analisado/justificado os riscos associados, tanto da possibilidade de acessos indevidos como de vazamento de dados sensíveis?

10. Onde os dados serão armazenados? Como estes dados são gerenciados e eliminados? Existe um período de retenção padrão após o qual os dados são excluídos? Estes serão armazenados em Data Center no Brasil?

11. É admitida a subcontratação, com a oferta de ferramenta já desenvolvida por terceiros? Se sim, os terceiros deverão anuir ao contrato principal e demais obrigações decorrentes da relação jurídica criada?

12. No caso de ser aceito subcontratação, o contrato firmado entre as empresas serão os do tipo "adesão", sem que haja possibilidade de ajuste das condições e cláusulas de desenvolvimento e execução dos termos e condições de uso "termo de adesão"?

13. Haverá órgão, divisão ou departamento na entidade contratante com atribuição para zelar sobre a governança da solução desenvolvida? Se sim, como será organizado esse controle?

14. O algoritmo será protegido por direitos de propriedade intelectual ou será mantido em segredo industrial? O modelo do algoritmo será publicizado?

15. O sistema automatizado será usado para auxiliar na tomada de decisões pelo usuário, órgão ou autoridade competente?

16. O sistema usará dados pessoais como dados de entrada (input data) para a realizar decisões automatizadas? Se sim, o uso de dados pessoais será limitado somente às finalidades do programa ou serviço?

17. Se a contratação da IA generativa for objeto de sub-contratação para eventuais bigtechs (Meta, Google, Amazon, X etc.), como garantir que os dados não serão utilizados para finalidades distintas, inclusive para o próprio treinamento da IA?

18. A maneira na qual o sistema utilizará dados pessoais deve ser consistente com as normas estabelecidas pela LGPD e outras regulações setoriais relevantes à área de atuação do sistema?

19. Os dados de entrada (input data) correspondem a informações classificadas como sigilosas, segundo a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.517/2011)?

20. O sistema usará dados de várias bases de dados ou fontes diferentes?

21. Quem coletou os dados de entrada usados pelo sistema?

22. Foi atribuída, no âmbito da entidade contratante, competências ou responsabilidades específicas sobre o projeto e seu desenvolvimento, treinamento, manutenção e melhoria?

23. Caso o algoritmo originalmente tenha sido desenvolvido fora do Brasil, ou para um contexto distinto do proposto, dados relevantes locais foram providenciados para retreiná-lo? E de que maneira isso acontecerá?

24. Se o sistema envolve o uso de dados pessoais, a entidade contratante elaborou um Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais segundo as regras da LGPD?

25. O projeto buscou, desde as suas etapas iniciais de concepção e provas de conceito, projetar e desenvolver mecanismos que garantam a segurança e a proteção de dados pessoais?

26. Os dados e informações pessoais são usados em sistema fechado (i.e., sem conexão com a Internet, Intranet ou quaisquer outros sistemas)?

27. Caso haja transferência ou compartilhamento de dados pessoais, será celebrado acordo estabelecendo as obrigações das partes e as salvaguardas apropriadas, segundo a LGPD?



Resposta: 1. O Estudo Técnico Preliminar foi elaborado de acordo com o que rege a Lei de Licitações, estando presente no processo físico, eis que sua divulgação/publicação não é obrigatória.

2. O edital especifica que a solução deve ser baseada em inteligência artificial generativa, mas não obriga que a IA seja própria da empresa vencedora da licitação. Há possibilidade para a utilização de soluções de terceiros, desde que atendam às especificações técnicas e regulatórias, como a conformidade com a LGPD.

3. A solução deve operar LLMs com alta eficácia, podendo utilizar dados externos para atualização dos modelos. O edital não obriga a seleção de geradores externos específicos, mas exige que eles estejam integrados de forma segura e eficaz.

4. RAG foi escolhido por ser uma técnica que permite alta precisão e confiabilidade na operação das LLMs. A escolha justifica-se pela necessidade de manter a qualidade e a segurança dos dados processados. Outras alternativas que apresentem graus próximos de efetividade podem ser considerados.

5. O chatbot deve ser capaz de identificar automaticamente as intenções dos usuários, utilizando modelos de aprendizado de máquina para prever o objetivo das interações.

6. A inteligência artificial deve ser utilizada para melhorar a eficiência do atendimento, especificamente no agendamento de emissão de RGs, além de reduzir custos operacionais e aumentar eficiência do atendimento da prefeitura.

7. A IA será utilizada para facilitar o processo de agendamento, desde a interação inicial até as dúvidas do munícipe. Deve também otimizar conversações e sanar todas as dúvidas.

8. A solução deve incluir funcionalidades para monitoramento contínuo da performance, como logs de acesso, tempo de permanência de atendimento, controle de fluxos e quantidade de atendimentos feito via IA e humano.

9. É obrigatório que todas as informações sejam criptografadas e sigam as melhores práticas de segurança, além da plena conformidade com a LGPD, mitigando riscos de acessos não autorizados e vazamento de dados. A integração com WhatsApp deve ser feita através das APIs oficiais da Meta.

10. Os dados devem ser armazenados pelo provedor da solução, em servidores de nuvem com segurança Tier 3. Haverá políticas de gerenciamento e eliminação de dados, conforme o período de retenção definido futuramente.

11. A subcontratação é permitida, desde que os subcontratados concordem com todas as obrigações do contrato principal e tenha a relação única e exclusiva com o vencedor da licitação. É responsabilidade da empresa vencedora o fornecimento da solução completa, com ou sem utilização de terceiros.

12. Já respondido na questão 11. Não haverá relação direta da prefeitura com terceiros.

13. O controle será feito através dos indicadores que a empresa deve fornecer em relação a eficiência da solução e relatórios de segurança para garantir a conformidade técnica e operacional.

14. Sim, a base de conteúdo dos procedimentos e atendimentos da prefeitura devem ser mantidos em linha com as principais normas de segurança da informação.

15. Sim, com base nos relatórios de performance.

16. O sistema utilizará dados de entrada para decisões automatizadas, respeitando as finalidades do serviço conforme descrito no edital.

17. O edital exige medidas de segurança que previnem o uso inadequado dos dados para fins distintos. É responsabilidade da empresa vencedora a escolha de soluções que garantam as especificações do projeto.

18. A solução deve estar em conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis.

19. Sim

20. Sim, o sistema integrará e utilizará dados de diversas fontes e bases de dados conforme necessário.

21. A responsabilidade pela coleta dos dados de entrada é da empresa vencedora, de acordo com as especificações do projeto.

22. As responsabilidades pelo desenvolvimento, manutenção e operação do projeto serão da contratada, conforme estipulado no edital.

23. Caso o algoritmo tenha sido desenvolvido fora do Brasil, a contratada deve garantir que os dados locais relevantes sejam considerados no retreinamento. É responsabilidade da contratada disponibilizar a solução completa e funcional.

24. A contratada deve considerar o Relatório de Impacto à Proteção de Dados Pessoais, em conformidade com a LGPD, dado fato que os dados serão trafegados em sua plataforma.

25. O edital exige que o projeto incorpore medidas de segurança desde suas etapas iniciais, garantindo a proteção dos dados pessoais.

26. Os dados podem ser utilizados em sistemas fechados, sem conexão com a Internet ou outros sistemas externos mas, conforme especificado no edital, o objetivo principal é disponibilizar um canal de atendimento digital ao munícipe através de diferentes possibilidades, as quais tem conexão com internet e outros sistemas.

27. Qualquer transferência de dados pessoais deverá ser regida por acordo que estabeleça as obrigações das partes, em conformidade com a LGPD.

16/08/2024 - 10:34:32 Questionamento ao Edital 19/08/2024 - 15:05:35

Dúvida: Prezados,

Gostaríamos de solicitar esclarecimentos adicionais sobre os itens 1.2 e 1.3 do edital, que estabelecem a quantidade de conversas mensais e o número de usuários como ilimitados.

Além disso, notamos que o item 1.1.4 menciona disparos de mensagens, que normalmente implicam em custos por mensagem enviada. Considerando que a cobrança nesse tipo de serviço é tipicamente baseada no volume de mensagens, a ausência de um critério claro ou uma quantidade estimada de mensagens dificulta a formulação de uma proposta comercial viável.

Solicitamos, portanto, que o edital seja revisto, estabelecendo critérios mais específicos quanto à quantidade de mensagens e usuários, ou fornecendo uma estimativa de volume, para que possamos calcular os custos de forma precisa e evitar surpresas ao longo da execução do contrato. Sem essas definições, é desafiador estabelecer um preço adequado, especialmente no que diz respeito ao volume de disparos mensais, que pode variar amplamente.

Agradecemos pela atenção e aguardamos o retorno.

Atenciosamente,

Resposta: As exigências do edital serão mantidas, sendo que as mensagens deverão ser ilimitadas e sem custos extras ao órgão.

Itens Licitados

Código	Produto	V. Referência	Qtde	Unidade	Situação
0001	CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA VISANDO O DESENVOLVIMENTO DE SOLUÇÕES TECNOLÓGICAS ATRAVÉS DA IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA/SOFTWARE DE CHATBOT, AFIM DE OTIMIZAR OS PROCESSOS DENTRO DA SECRETARIA DEMANDANTE, MELHORANDO O ATENDIMENTO AO MUNÍCÍPE NO AGENDAMENTO DA EMISSÃO DA CARTEIRA DE IDENTIDADE (RG) E REDUZINDO SEUS CUSTOS OPERACIONAIS POR MEIO DE CONVERSAS INTELIGENTES E AUTOMATIZADAS, COM IMPLANTAÇÃO E MANUTENÇÃO, CONFORME EDITAL.	26.357,96	1	SVÇ	Homologado

Documentos Anexados ao Processo

Data	Documento
16/08/2024 - 07:51	Pregão Eletrônico 045-2024 - Software Chatbot.doc
16/08/2024 - 07:51	Minuta Pregão Eletrônico 045-2024 - Software chatbot.docx

Mensagens Enviadas pelo Pregoeiro

Data	Assunto	Frase
------	---------	-------



02/09/2024 - 09:41:25

Negociação aberta para o processo 045/2024

Você recebeu um novo pedido de negociação no item 1 do processo 045/2024.

05/09/2024 - 15:23:34

Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.

Você recebeu uma nova negociação no item 0001 do processo 045/2024.

Acesse o seu ambiente logado para verificar os detalhes.

Vencedores

Código	Produto	Fornecedor	Modelo	Marca/ Fabricante	Valor de Referência	Quantidade	Valor Total
0001	Contratação de empresa especializada visando o desenvolvimento de soluções tecnológicas através da implementação de um sistema/software de CHATBOT, afim de otimizar os processos dentro da Secretaria demandante, melhorando o atendimento ao munícipe no agendamento da emissão da carteira de identidade (RG) e reduzindo seus custos operacionais por meio de conversas inteligentes e automatizadas, com implantação e manutenção, conforme edital.	TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	N/C	N/C	17.494,92	1	17.494,92

Declarações Obrigatórias

Título	Declaração
Declaração de conhecimento do Edital	Declaro que estou ciente e concordo com as condições contidas no edital e seus anexos, bem como de que cumpro plenamente os requisitos de habilitação definidos no edital.
Declaração de reserva de cargos	Declaro cumprir as exigências de reserva de cargos para pessoa com deficiência e para reabilitado da Previdência Social, previstas em lei e em outras normas específicas.
Declaração de proposta econômica	Sob pena de desclassificação, declaro que minhas propostas econômicas compreendem a integralidade dos custos para atendimento dos direitos trabalhistas assegurados na Constituição Federal, nas leis trabalhistas, nas normas infralegais, nas convenções coletivas de trabalho e nos termos de ajustamento de conduta vigentes na data de entrega das propostas.
Declaração de Não-Emprego de menores	Declaro para fins do inciso XXXIII do artigo 7º da Constituição Federal, com redação dada pela Emenda Constitucional, nº 20/98, que não emprega menores de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e de que qualquer trabalho a menores de 16 anos.
Declaração de Não-Emprego de trabalho degradante	Declaro não possuir em sua cadeia produtiva, empregados executando trabalho degradante ou forçado, nos termos do inciso III e IV do art.1º e no inciso III do art.5º da Constituição Federal.
Declaração de Acessibilidade	Declaro que, conforme disposto no art. 93 da Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991, estou ciente do cumprimento da reserva de cargos prevista em lei para pessoa com deficiência ou para reabilitado da Previdência Social e que, se aplicado ao número de funcionários da minha empresa, atendo às regras de acessibilidade previstas na legislação.
Declaração de Inexistência de Fato Superveniente	Declaro sob as penas da lei, que até a presente data inexistem fatos impeditivos para sua habilitação no presente processo licitatório, ciente da obrigatoriedade de declarar ocorrências posteriores.

* As declarações supracitadas foram aceitas por todos os participantes.

Propostas Enviadas

0001 - Contratação de empresa especializada visando o desenvolvimento de soluções tecnológicas através da implementação de um sistema/software de CHATBOT, afim de otimizar os processos dentro da Secretaria demandante, melhorando o atendimento ao munícipe no agendamento da emissão da carteira de identidade (RG) e reduzindo seus custos operacionais por meio de conversas inteligentes e automatizadas, com implantação e manutenção, conforme edital.

Fornecedor	CNPJ/CPF	Data	Modelo	Marca/ Fabricante	Quantidade	Lance	Valor Total	LC 123/2006
GLOBAL COMPUTER INFORMATICA INOVACAO LTDA	07.983.971/0001-48	20/08/2024 - 14:47:24	N/C	N/C	1	R\$25.000,00	R\$ 25.000,00	Sim
TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	23.323.113/0001-23	30/08/2024 - 14:21:18	N/C	N/C	1	R\$26.357,96	R\$ 26.357,96	Sim
DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	11.304.354/0001-46	30/08/2024 - 14:43:54	N/C	N/C	1	R\$26.357,96	R\$ 26.357,96	Sim
TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	16.558.441/0001-43	30/08/2024 - 17:07:01	N/C	N/C	1	R\$26.357,95	R\$ 26.357,95	Sim



Validade das Propostas

Fornecedor	CPF/CNPJ	Validade (conforme edital)
TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	23.323.113/0001-23	60 dias
DIMENSAO CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	35.810.185/0001-84	90 dias
GLOBAL COMPUTER INFORMATICA INOVACAO LTDA	07.983.971/0001-48	30 dias
DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	11.304.354/0001-46	60 dias
TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	16.558.441/0001-43	60 dias

Lances Enviados

0001 - Contratação de empresa especializada visando o desenvolvimento de soluções tecnológicas através da implementação de um sistema/software de CHATBOT, afim de otimizar os processos dentro da Secretaria demandante, melhorando o atendimento ao munícipe no agendamento da emissão da carteira de identidade (RG) e reduzindo seus custos operacionais por meio de conversas inteligentes e automatizadas, com implantação e manutenção, conforme edital.

Data	Valor	CNPJ	Situação
20/08/2024 - 14:47:24	25.000,00 (proposta)	07.983.971/0001-48 - GLOBAL COMPUTER INFORMATICA INOVACAO LTDA	Válido
30/08/2024 - 14:21:18	26.357,96 (proposta)	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
30/08/2024 - 14:43:54	26.357,96 (proposta)	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
30/08/2024 - 17:07:01	26.357,95 (proposta)	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
01/09/2024 - 20:30:30	26.300,00 (proposta)	35.810.185/0001-84 - DIMENSAO CONSULTORIA E TREINAMENTO LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:36:57	24.990,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:44:30	24.985,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:44:45	24.980,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:44:47	24.975,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:45:47	24.500,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:45:48	24.495,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:46:25	24.490,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:46:28	24.485,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:46:47	24.480,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:46:51	24.475,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:47:08	24.470,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:47:09	24.465,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:48:14	24.450,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:48:18	24.445,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:48:42	24.440,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:48:44	24.435,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido



02/09/2024 - 08:49:10	24.430,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:49:11	24.425,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:49:36	24.420,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:49:38	24.415,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:50:11	24.400,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:50:15	24.395,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:50:45	24.300,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:50:46	24.295,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:51:21	24.100,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:51:34	24.095,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:52:24	24.080,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:52:26	24.075,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:52:29	24.000,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:52:31	23.995,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:53:33	23.900,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:53:42	23.990,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:53:43	23.895,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:53:57	23.890,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:54:02	23.885,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:54:43	23.800,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:54:46	23.795,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:55:09	23.700,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:55:11	23.695,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:56:17	23.600,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:56:19	23.595,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:56:56	23.500,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:56:59	23.495,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:57:03	23.400,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:57:05	23.395,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:57:51	23.390,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:57:52	23.385,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:58:18	23.380,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido



02/09/2024 - 08:58:19	23.375,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:58:41	23.370,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:58:43	23.365,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:59:17	23.300,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:59:20	23.295,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:59:20	23.300,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:59:44	23.200,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 08:59:44	23.195,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:00:02	23.250,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:00:17	23.000,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:00:19	22.995,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:00:24	23.100,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:00:48	22.990,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:00:49	22.985,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:01:54	22.975,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:01:56	22.800,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:01:57	22.795,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:03:00	22.750,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:03:01	22.745,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:03:14	22.600,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:03:16	22.595,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:03:42	22.000,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:03:43	21.995,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:03:45	22.550,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:04:26	21.900,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:04:28	21.895,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:05:22	21.850,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:05:25	21.800,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:05:25	21.795,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:06:10	20.795,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:06:12	20.790,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:07:19	20.750,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:07:22	20.745,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido



02/09/2024 - 09:08:25	20.700,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:08:25	20.700,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:08:27	20.695,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:09:34	20.650,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:09:34	20.680,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:09:36	20.645,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:09:46	20.500,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:09:51	20.495,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:10:57	20.450,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:11:00	20.445,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:11:21	20.350,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:11:22	20.345,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:11:27	20.440,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:11:34	20.200,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:11:37	20.195,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:12:00	20.150,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:12:01	20.145,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:12:23	20.140,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:12:27	20.135,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:12:40	20.100,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:12:43	20.095,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:13:44	20.050,99	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:13:48	20.045,99	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:14:02	20.000,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:14:03	19.995,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:15:05	19.990,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:15:11	19.985,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:15:46	19.895,00	16.558.441/0001-43 - TERA VOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:15:51	19.890,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:16:18	19.850,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:16:20	19.845,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:16:53	19.840,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:16:59	19.835,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido



02/09/2024 - 09:18:07	19.825,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:18:08	19.820,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:19:10	19.815,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:19:13	19.810,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:20:20	19.795,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:20:21	19.790,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:21:25	19.750,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:21:26	19.745,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:22:31	19.700,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:22:34	19.695,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:23:00	19.600,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:23:06	19.595,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:23:34	19.590,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:23:34	19.585,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:24:02	19.580,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:24:15	19.575,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:24:50	19.550,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:24:53	19.545,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:25:42	19.530,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:25:53	19.525,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:26:56	19.500,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:27:02	19.495,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:27:20	19.490,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:27:22	19.485,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:27:44	19.480,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:27:45	19.475,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:28:01	19.450,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:28:02	19.445,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:28:50	19.400,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:28:55	19.395,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:29:33	19.350,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido



02/09/2024 - 09:29:35	19.345,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:30:43	19.300,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:30:47	19.295,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:32:20	19.100,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:32:22	19.095,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:32:24	19.000,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:32:26	18.995,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:33:06	18.900,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:33:08	18.895,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:33:49	18.800,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:33:52	18.795,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:35:16	18.700,00	11.304.354/0001-46 - DENDRON BRASIL SERVICOS EM INFORMATICA LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:35:18	18.695,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:35:19	18.500,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:35:20	18.495,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:36:27	18.000,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:36:29	17.995,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:38:02	17.990,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:38:06	17.985,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:38:58	17.500,00	16.558.441/0001-43 - TERAVOX TECNOLOGIA E SERVICOS LTDA	Válido
02/09/2024 - 09:39:00	17.495,00	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido
05/09/2024 - 15:23:34	17.494,92	23.323.113/0001-23 - TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA	Válido

Intenções de Recurso, Recursos e Contrarrazões Prazos

Intenção de Recurso	Recurso	Contrarrazão
05/09/2024 - 16:10	--	--

Chat

Data	Apelido	Frase
02/09/2024 - 08:31:48	Pregoeiro	Bom dia senhores licitantes
02/09/2024 - 08:32:00	Pregoeiro	Estarei analisando as propostas e em seguida darei início a sessão.
02/09/2024 - 08:33:12	Sistema	O processo está em fase de análise das propostas
02/09/2024 - 08:34:36	Sistema	As propostas foram analisadas e o processo foi aberto
02/09/2024 - 08:34:37	Sistema	No modo de disputa aberto a etapa de envio de lances na sessão pública durará dez minutos e, após isso, será prorrogada automaticamente pelo sistema quando houver lance ofertado nos últimos dois minutos do período de duração da sessão pública.
02/09/2024 - 08:34:37	Sistema	O processo utiliza o intervalo de lances de R\$ 5,00. Se o lance for inferior ao limite mínimo, o intervalo será desconsiderado.
02/09/2024 - 08:36:24	Sistema	O item 0001 foi aberto pelo pregoeiro.
02/09/2024 - 09:41:02	Sistema	O item 0001 foi encerrado.



02/09/2024 - 09:41:24	Sistema	O item 0001 teve como arrematante TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA - ME com lance de R\$ 17.495,00.
02/09/2024 - 09:41:24	Sistema	Iniciada a fase de negociação.
02/09/2024 - 09:41:47	Sistema	A data limite para negociação foi definida pelo pregoeiro para 02/09/2024 às 09:45.
02/09/2024 - 09:41:55	Pregoeiro	Aberta negociação.
02/09/2024 - 09:42:08	Pregoeiro	Convoco o licitante vencedor para que no prazo de 3 (três
02/09/2024 - 09:42:40	Pregoeiro	Convoco o licitante vencedor para que no prazo de 3 (três) dias apresente proposta e documentos habilitatórios, conforme consta em Edital. Prazo final: 05/09
02/09/2024 - 09:43:15	Pregoeiro	Caso possuam assinatura digital e autenticação nos demais documentos, o envio pode ser via e-mail: licita1@teutonia.rs.gov.br
02/09/2024 - 09:46:06	Sistema	A data limite de intenção de recursos para o item 0001 foi definida pelo pregoeiro para 02/09/2024 às 09:56.
05/09/2024 - 15:08:38	Sistema	Foi aberta negociação para o item 0001. O prazo é até às 16:00 do dia 05/09/2024.
05/09/2024 - 15:23:34	Sistema	O Item 0001 recebeu um lance negociado no valor de R\$ 17.494,92.
05/09/2024 - 15:28:32	Sistema	Foi encerrada a negociação para o item 0001.
05/09/2024 - 15:28:32	Sistema	Motivo: Valor negociado
05/09/2024 - 15:28:42	Sistema	Para o item 0001 foi habilitado e declarado vencedor o fornecedor TW-SOLUTIONS TELECOMUNICACOES LTDA.
05/09/2024 - 15:38:40	Sistema	A data limite de intenção de recursos para o item 0001 foi definida pelo pregoeiro para 05/09/2024 às 16:10.
05/09/2024 - 16:11:05	Sistema	A sessão foi finalizada e o processo foi encaminhado para adjudicação.
05/09/2024 - 16:12:04	Sistema	O item 0001 foi adjudicado por Celso Aloisio Forneck.
16/09/2024 - 08:16:52	Sistema	O item 0001 foi homologado por Celso Aloisio Forneck.

Yasmin Letícia Peres
Pregoeiro

Celso Aloisio Forneck
Autoridade Competente

Gabriele Regine da Costa
Apoio

