



CNPJ: 88.821.079/0001-62
Responsável: Felipe Augusto
Ferreira Fagundes
Telefone: (51) 3731-1225
Departamento: Informática

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR (ETP)

Contratação de empresa para fornecimento de licença de uso de conjunto integrado de aplicações online para a Prefeitura de Rio Pardo - RS

1. Descrição da Necessidade

A presente contratação tem por objetivo garantir a continuidade do fornecimento ou de elaboração de um portal digital municipal (website do município) no endereço eletrônico <https://www.riopardo.rs.gov.br/> bem como fornecer ferramentas de operação do website e armazenamento dos dados em nuvem do mesmo.

A indisponibilidade do website fere a transparência ao acesso de dados do município, bem como impossibilita acesso a diversas informações divulgadas pelo município, incluindo documentação e ferramentas necessárias para o cidadão.

2. Área Requisitante

Setor de Tecnologia da Informação / Infraestrutura de TI.

3. Requisitos da Contratação

Principais serviços e funcionalidades exigidos:

- Desenvolvimento de layout exclusivo e personalizado;
- Migração dos dados do site antigo (caso necessário);
- Suporte 24/7/365;
- Hospedagem do site em datacenter nacional fornecido pela contratada;
- Serviço de backup;
- Sistema e-SIC, atendendo à Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação);
- Sistema de Ouvidoria, Carta de Serviços e Avaliações, conforme Lei nº 13.460/2017;
- CMS para gerenciamento do conteúdo com múltiplos usuários e níveis de permissão;
- Criação ilimitada de páginas, conteúdos multimídia e formulários personalizados;
- Sistema para publicação de editais e licitações;
- Proteção contra DDoS, manutenção e monitoramento preventivo;
- Geração e gerenciamento de logs do sistema;

- Sistema de Diário Oficial Eletrônico;
- Sistema de assinatura digital online com certificação;
- Assessoria para publicações e consultoria jurídica sobre transparência e legislação;
- Atualização das ferramentas para acompanhar novas exigências dos governos Federal e Estadual;
- Capacitação e treinamento dos servidores responsáveis pelo portal;

4. Levantamento de Mercado

Foram identificadas as seguintes alternativas disponíveis no mercado:

- Desenvolvimento e armazenamento de dados de um website com ferramentas integradas da empresa contratante em nuvem;
- Desenvolvimento de um website em ferramentas open-source com armazenamento local;
- Desenvolvimento de um website em ferramentas open-source com armazenamento em nuvem.

Análise:

Analisando soluções de código aberto (open-source) disponíveis, chegamos à conclusão que nenhuma das ferramentas disponíveis são capazes de atender os requisitos citados anteriormente, bem como não conformam com várias normas de segurança necessárias, além de armazenar e transmitir o portal localmente acarretaria em lentidão do acesso e maior instabilidade, bem como dificuldades com backups.

5. Descrição da Solução como um Todo

A solução consiste no desenvolvimento, ou atualização, e migração de dados para um portal digital municipal para a Prefeitura Municipal de Rio Pardo, viabilizando acesso a notícias, portais de transparência, legislatura, protocolo online e documentação pelo contribuinte.

Análise:

A elaboração de um portal digital municipal de forma customizada pela contratante garante melhor custo-benefício, reduz riscos técnicos e assegura correta instalação, manutenção e funcionamento do sistema.

6. Estimativa de Quantidade

A estimativa quantidade é de:

- 1- Licença de uso de conjunto integrado de aplicações online para a Prefeitura de Rio Pardo - RS implantado e em funcionamento no Site/Portal 01 riopardo.rs.gov.br e gerenciamento de ilimitadas contas de e mails corporativos, com espaço de armazenamento de 1 TB, transferência mensal de dados ilimitada sendo ambos compartilhado entre o portal e seus e-mails corporativos – **Mensal por 12 meses**

2- Implantação, conversão de dados e treinamento – 1 unidade

Ambos itens mencionados na estimativa de quantidade deverão ser unificados em um lote de contratação, visto que devido a natureza do serviço, não há como empresas diferentes realizarem os processos do item 1 e do item 2 do Termo de Referência de maneira distinta.

7. Justificativa da Solução Escolhida

A contratação integrada (fornecimento + serviços) é a mais adequada, pois:

- Garante segurança das informações armazenadas;
- Possibilita pleno acesso a portais municipais e ferramentas;
- Agiliza processos de publicação de informações, notícias e documentações do município;
- Minimiza riscos de invasões às informações contidas no banco de dados na nuvem;
- Garante que os dados incluídos no sistema não serão perdidos em uma eventual falha de hardware local;
- Facilita a responsabilização do fornecedor.

8. Conclusão

Analisando todas as opções, respeitando as necessidades técnicas e cumprindo com a legislação, o processo de contratação do desenvolvimento de um portal digital municipal customizado, com ferramentas desenvolvidas para o propósito de manter a segurança, agilidade e facilidade de acesso, assim como manter a segurança dos dados armazenados via nuvem, é a opção com maior custo benefício e segurança para a demanda.

Responsável pela elaboração:

Felipe Augusto Ferreira Fagundes

Responsável – Setor de Informática

20/10/2026



VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS



Código para verificação: 9AA1-AEDD-764E-9EF2

Este documento foi assinado digitalmente pelos seguintes signatários nas datas indicadas:



DHAYNE ROSA DE SOUZA (CPF 026.XXX.XXX-29) em 21/10/2026 12:05:31 GMT-03:00

Papel: Parte

Emitido por: Sub-Autoridade Certificadora 1Doc (Assinatura 1Doc)

Para verificar a validade das assinaturas, acesse a Central de Verificação por meio do link:

<https://riopardo.1doc.com.br/verificacao/9AA1-AEDD-764E-9EF2>