

Erechim, 2 de maio de 2023.

52/57
e

Aos Cuidados,

Gestor do Hospital Santa Terezinha- Erechim RS

Projeto:

Desenvolvendo a Inteligência Emocional e Comunicação Assertiva com a equipe de Enfermeiras

A prestação de cuidados de saúde é um desafio constante especialmente em países em desenvolvimento. O atendimento nos hospitais é um serviço vital para a sociedade, garantindo a saúde e o bem estar de milhares de pessoas é uma necessidade e as enfermeiras desempenham um papel nesse processo.

As enfermeiras são essenciais para o sucesso do atendimento em hospitais, pois elas são responsáveis por uma série de tarefas importantes que envolvem cuidados, direito com os pacientes.

A prática da enfermagem envolve situações de vulnerabilidade e de grande stress emocional comumente são situações emocionalmente desafiadoras, como a dor, doença, medo e stress. A equipe estar em conexão, com suas emoções positivas no ambiente de trabalho, é essencial porque ajuda aos profissionais a melhorar a comunicação e o relacionamento com os pacientes, suas famílias e os membros da equipe de saúde.

Quando os enfermeiros(a) são capazes de se comunicar de forma clara e eficaz, podem estabelecer uma relação de confiança com seus pacientes, o que é fundamental para a prestação de cuidados de saúde de qualidade.

52/10
Por isso, a capacidade de lidar com as emoções e manter o equilíbrio emocional é uma habilidade fundamental para a atuação profissional dos enfermeiros.

A ausência da mesma como a falta de “organização da equipe”, “falta de comunicação”, “desorganização”, e entre outros aspectos, pode ter um impacto negativo na qualidade dos cuidados de saúde prestados aos pacientes e na eficiência do hospital como um todo.

A falta de organização e comunicação pode levar a erros médicos, baixa recebida do paciente; como consequência os pacientes podem se sentir desrespeitados ou negligenciados se não receberem informações claras e precisas sobre seus cuidados de saúde.

Assim com a falta de inteligência emocional que pode levar a um ambiente de trabalho estressante para os enfermeiros e outros profissionais de saúde. Isso pode levar a uma maior rotatividade de funcionários e até mesmo a problemas de saúde mental entre a equipe.

A inteligência emocional pode ajudar a melhorar a qualidade do atendimento prestado, aumentando a empatia e a capacidade de se comunicar de forma efetiva com os pacientes e suas famílias e com a equipe funcional.

Portanto, é importante que os enfermeiros(a) desenvolvam habilidades emocionais e estruturais para garantir a prestação de cuidados de saúde de qualidade e promover um ambiente de trabalho saudável e eficiente.

De acordo com as pesquisas...Sánchez-Bayón, A., Delgado-García, M.B., & López-Montesinos, M.J. (2018). Emocional intelligence and its relationship with levels of stress, coping strategies, and personality in critical care nurses. *Medicine*, 97(45), e13198.

Foi demonstrado que a relação entre inteligência emocional e níveis de estresse, estratégias de enfrentamento e personalidade em enfermeiros de terapia intensiva mostraram como resultado que os enfermeiros com maiores níveis de inteligência emocional apresentaram menores níveis de estresse e utilizaram estratégias de enfrentamento mais eficazes em situações de alta pressão. Assim como apresentaram traços de personalidade mais adaptativos e maior desempenho de comunicação e assertividade

Como consequência são capazes de manter a calma em situações estressantes, tomar decisões difíceis, e colaborar com outros membros da equipe de saúde para fornecer cuidados de qualidade.

Pensando na saúde emocional dos profissionais da saúde do Hospital Santa Terezinha de Erechim - RS apresento este projeto de "Saúde Emocional" para a equipe de enfermagem.

Este projeto tem como **objetivo geral** capacitar as enfermeiras para desenvolver habilidades de inteligência emocional e organização de função no ambiente físico.

Assim como desenvolvimento da comunicação assertiva, a fim de melhorar seu desempenho de papel no ambiente hospitalar. Para este intuito, serão realizados encontros temáticos com teoria e vivências que visam aprimorar a percepção emocional, a expressão emocional, o autocontrole e o relacionamento interpessoal.

Objetivos específicos

Desenvolver habilidades de inteligência emocional, incluindo a capacidade de reconhecer e gerenciar emoções, lidar com conflitos e tomar decisões difíceis;

Identificar os principais desafios enfrentado pela equipe (enfermeiros) em relação à gestão de emoções e atividade no ambiente de trabalho;

Desenvolver habilidade de comunicação assertiva e efetiva, incluindo habilidades de escuta ativa e empatia;

Promover a resiliência emocional, a autoconfiança e a capacidade de lidar com situações de estresse e pressão;

Desenvolver a habilidade de trabalhar em equipe de forma colaborativa e eficaz.

Metodologia:

Treinamento será realizado por meio de workshops (encontros temáticos) com aulas teóricas e práticas.

Serão utilizados materiais didáticos como apresentações em slides, vídeos e atividades práticas. O acompanhamento pós-treinamento será feito por meio de avaliações de desempenho, observações de rotina de trabalho e entrevistas com as enfermeiras participantes.

Cronograma:

Este projeto será realizado por meio de cinco encontros de com 1:30 de duração, cada um focado em um tema específico

Para avaliar o desempenho das enfermeiras após a capacitação e identificar possíveis áreas de melhoria haverá acompanhamento pós encontro

Os encontros serão conduzidos por um psicólogo capacitado, com experiência em desenvolvimento de Inteligência Emocional, Comunicação Assertiva e Resolução de conflitos

Assuntos Programáticos:

Será entregue um questionário no dia 26 de junho de 2023 , para os participantes do grupo com o objetivo de identificar os estados emocionais , demandas , preocupações medos e soluções de problemas

54/57
e

O questionário terá a colaboração da Camila do departamento financeiro para melhor avaliarmos as demandas.

O questionário será sem identificação de função e nomes

Questionário deverá ser entregue até o dia 3 de julho

Assuntos:

Autoconhecimento (Encontro 1)

Identificação de emoções e sentimentos

Reconhecimento de gatilhos emocionais

Vivencia:

Gerenciamento Emocional (Encontro 2)

Técnicas para lidar com emoções difíceis

Estratégias e exposição de casos práticos

Exercícios

Comunicação Assertiva (Encontro 3)

Identificação de estilos de comunicação

Aprendizado de técnicas de comunicação assertiva

Role-playing para praticar a comunicação assertiva

Trabalho em Equipe (Encontro 4)

Identificação de desafios na comunicação em equipe

Prática de habilidades de colaboração

Mediação de Conflito Encontro 5)

Simulação de problemas e soluções

Feedback dos encontros

Resultados esperados:

Melhoria na qualidade da comunicação e na capacidade de gestão emocional;

Redução do estresse entre enfermeiras;

Melhoria no trabalho em equipe e colaboração eficaz entre colegas.

Acompanhamento pós-treinamento: Será realizado um acompanhamento pós-treinamento para avaliar o desempenho das enfermeiras após a capacitação e identificar possíveis áreas de melhoria.

Infraestrutura e material:

Sala ampla e arejada com cadeiras Kit Multimídia. Som no local e equipamento para slides)

Pessoa responsável para auxílio do equipamento

Água e café na sala do workshop

Material: A quantidade depende do número de participantes

Lápis de cor:

Lápis preto -

Folha pardo

Balão:

Canetas:

O preço do projeto pode variar de acordo com a quantidade de enfermeiras participantes. Serão levados em consideração os custos com material didático (se for necessário) recursos humanos, espaço físico e equipamentos.

Dia dos encontros: á combinar

Investimento: \$8. 000.00 (oito mil reais)

Os grupos serão administrados seguindo o Cronograma:

Início: 5 de julho de 2023

Turno: Período manhã:

Primeiro Grupo: Horário: 8horas até 9:30

Segundo Grupo: 9:30 as 11 Horas

Turno Tarde:

Primeiro Grupo: 14 horas as 15:30

Segundo Grupo: 15:30 as 17:horas

Datas subsequentes:

5 de julho

55/57
2

12 de julho

19 de julho

26 de julho

Bônus:

Sorteio de duas mentorias psicológicas gratuitas para os participantes que tiverem 100% de participação dos encontros:

Acompanhamento pós treinamento- durante um mês (uma vez por semana)

O projeto deverá ter um feedback sobre a contratação dos serviços em um prazo de 30 dias contando com a entrega do mesmo para melhor organização da profissional

Currículo:

Psicóloga Psicodramatista (Membro da Sociedade de Psicodrama (FEBRAP) Sociedade Brasileira de Psicodrama SP) e Mediadora de Conflito

Psicoterapeuta e palestrante e mentora de alunos de Psicologia

Docente de Graduação, Pós Graduação e Workshop em Faculdades: (Psicodrama e Intervenções de Grupo): (RS- SC e SP)

(Universidade Oeste de Santa Catarina (Unoesc) Chapeco SC, Faculdade Celler (Xaxim SC,) Centro Universitário Ideau (Getúlio Vargas RS), Instituto Anglicanos (Barão do Rio Branco) Erechim RS, Universidade Regional do Alto Uruguai das Missões campos de Erechim (URI)(Workshop

Psicoterapeuta (on- line). Brasil e USA (Diretora de Conversas Terapêuticas – (on- line)

Facilitadora de Grupo de Estudo de Comunicação Não Violenta (RS E SC)

56/57
@

Residente 12 anos nos USA: Trabalhou com a psicoterapeuta Elly Smith com grupos Multicultural

Idealizadora do Método ASR (como destravar atendimentos na clínica individual e grupo com a ferramenta de Vivencia terapêuticas. Criadora do projeto Emoções que transformam (Hospital Santa Terezinha de Erechim) RS . Voluntaria e Psicóloga dos Projetos: Amigos da Alegria e Cães Terapeutas Erechim- RS

Dados: Brunilda eliete Goldberg

CNPJ: 42.507.487-0001-43

CPF: 37188283087

CRP: 07- 1533 Registrada no Conselho Regional de Psicologia

Residência: Rua Alemanha 130 apt. 1 Erechim RS

Celular (54) 9 81350391

Email: elietegoldberg@yahoo.com

Instagram: elietepsicodrama

O pagamento poderá ser via PiX ou conta na Cooperativa Sicredi em uma prazo de 10 dias após a finalização do treinamento

Pix: CPF 371 88283987

Banco Sicredi:

Rua Alemanha 144

Erechim RS

Brunilda Eliete Goldberg

Conta: 69196-8

BRUNILDA ELIETE
GOLDBERG

Agencia:0217