



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR - DIREÇÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO - SERVIÇO DE PROJETOS DE SUPORTE

Histórico de Revisões

Data	Versão	Descrição	Autor
03/10/2025	1.0	Finalização da primeira versão do documento	Gilberto Marques de Moraes
08/10/2025	1.1	Revisão	André Luís Arend
09/10/2025	2.0	Atualização em atendimento ao Parecer 8586642 GP-ASSEST	André Luís Arend
22/10/2025	3.0	Atualização para acréscimo de 2 licenças ao ECOJUS, conforme novo DOD 8634977	André Luís Arend
09/01/2026	4.0	Atualização para alteração do tipo e da quantidade de licenças, conforme determinação do CGIT (Tira de Julgamento 8821650)	André Luís Arend
27/03/2026	5.0	Ajustes conforme Parecer 9169304 ASSESP-ADM	André Luís Arend

1 – DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

As atividades de design e comunicação são atualmente realizadas, no âmbito do TJRS, em parte por meio de softwares de uso gratuito, em parte por meio de softwares custeados pelos servidores usuários, e em parte por meio de softwares com licenciamento contratado pelo TJRS. Contudo, as ferramentas gratuitas apresentam funcionalidades reduzidas, que limitam a eficiência e a qualidade dos materiais produzidos, além de estarem naturalmente sujeitas à descontinuidade pelo seu desenvolvedor a qualquer tempo. Ainda, embora por sua própria escolha, não faz sentido que servidores paguem pelo uso das ferramentas necessárias para alcançar as melhorias e eficiência desejadas.

Ao longo dos últimos anos, é possível observar um crescimento expressivo nas demandas das unidades do TJRS por soluções que atendam à necessidade de produção de materiais visuais de alta qualidade. Esses materiais são essenciais para assegurar uma comunicação eficaz em diversas atividades, como apresentações, relatórios, materiais educativos e campanhas de conscientização, tanto entre as unidades internas como entre o TJRS e a sociedade, e também contribuem para a imagem institucional. O uso de uma ferramenta como o CANVA, que disponibiliza um extenso banco de dados de elementos gráficos e modelos prontos para uso, economiza tempo de pesquisa e minimiza a necessidade de produções manuais, aumentando a qualidade final.

Além disso, a grande maioria dos servidores do TJRS não são especializados em design gráfico, o que torna imprescindível o uso de uma ferramenta simples e acessível para não profissionais.

A necessidade de aprimorar as soluções de design gráfico e comunicação visual também está prevista no PDTIC, o que destaca a importância de modernizar e otimizar os processos de comunicação no TJRS, garantindo o uso de ferramentas que suportem o aumento da demanda por materiais visuais e a melhoria da qualidade desses produtos.

Dessa forma, a contratação de uma solução que permita a produção de design e comunicação visual de maneira ágil e prática, acessível a todos os colaboradores de forma intuitiva, tornou-se uma prioridade. A ferramenta deve contar com um fluxo de trabalho simplificado, integrando diferentes áreas do TJRS e

garantindo que os servidores possam utilizá-la de maneira eficiente, independentemente do nível de especialização técnica. O CANVA oferece exatamente essa facilidade, com uma interface amigável que permite a criação de designs por não profissionais de forma eficiente.

É fundamental modernizar e melhorar os processos de criação de materiais visuais, de modo a atender tanto às atividades internas quanto às externas. A utilização de uma solução completa e especializada, com suporte técnico e atualizações, é essencial para garantir a continuidade e eficiência das atividades relacionadas à produção de materiais gráficos de alta qualidade.

O CANVA, uma plataforma integrada de comunicação visual acessível para não profissionais, com uma ampla gama de templates e recursos gráficos, é ideal para atender a essas demandas, sendo uma solução robusta, intuitiva e eficaz para a criação de designs de alta qualidade e que oferece uma ótima relação custo-benefício, ideal para o ambiente do TJRS. Ademais, o CANVA tem sido amplamente adotado por órgãos públicos, o que demonstra ser a melhor escolha para demandas semelhantes.

As assinaturas do CANVA utilizadas atualmente em vários departamentos do TJRS foram obtidas, na última recontração, por meio do contrato nº 082/2024-DEC (7146297) e seu Termo Aditivo 2 (7575330), sendo que os seus recebimentos ocorreram em 29/01/2025, conforme o Ateste de NFe 7608822, e em 07/02/2025, conforme o Ateste de NFe 7645636. Estas assinaturas são válidas por 12 (doze) meses, encerrando-se em 05/01/2026, de acordo com a Informação 7684167.

Visando obter a desejável economia de escala e a padronização das versões em produção nos diversos setores, realizou-se ampla consulta aos atuais e potenciais setores usuários, da qual resultou que a contratação em estudo é necessária para atender as demandas oficializadas por meio dos DODs TIC nºs 8634977 (em substituição ao 7996136) (ECOJUS), 7997151 (MEMORIAL), 7997836 (DILOG), 7998539 (GP - ASSEST), 7998682 (GP-SAUDI), 7998865 (NUPEMEC), 7999846 (DICOM), 8000059 (DIGEPROC), 8000942 (DIGEJUR), 8001580 (DIGEP-AGG), 8014627 (LABEE9), 8018949 (DG), 8023526 (CJUD-ADM), 8109271 (DIPRED), 8161893 (DIFIN), 8436559 (DITIC) e 8524303 (CGJ), contudo, conforme decisão do CGIT - Comitê de Governança, Inovação e Tecnologia do TJRS - a quantidade a ser adquirida será limitada ao quantitativo do atual contrato (100 licenças).

A contratação do plano CANVA Pro+ para atender a demanda de 100 (cem) usuários do TJRS visa satisfazer à demanda crescente por ferramentas colaborativas de design, essenciais para comunicação institucional, produção de materiais visuais, relatórios, campanhas e documentos judiciais. O uso já consolidado do CANVA por várias equipes do TJRS justifica a escolha, pois permite o aproveitamento dos designs criados e da expertise adquirida, promovendo continuidade e eficiência.

O CANVA é uma ferramenta popular de design gráfico on-line que permite aos usuários criar uma ampla variedade de recursos visuais, desde postagens em mídias sociais, materiais de marketing, apresentações e até vídeos. Lançado em 2012, o CANVA tornou o design acessível a todos, mesmo aqueles sem experiência prévia em design. Ele apresenta uma interface de arrastar e soltar fácil de usar, uma vasta biblioteca de modelos, fontes e imagens, tornando-o uma plataforma ideal para milhões de usuários em todo o mundo.

Graças à sua interface amigável e versatilidade de design, o CANVA sempre foi o favorito entre indivíduos, empresas e criadores de conteúdo.

A necessidade da contratação é reforçada pela exigência de padronização visual, integração entre setores e conformidade com políticas de governança. O CANVA Pro+ oferece recursos avançados de gestão, controle de marca, colaboração em tempo real e integração com sistemas, atendendo aos requisitos do setor público. A solução contribui para a economia de tempo, redução de custos com licenças fragmentadas e fortalecimento da identidade institucional.

Justificativas de contratações públicas recentes disponíveis nos principais portais da Internet destacam que a adoção do CANVA promove profissionalismo, agilidade e homogeneidade dos materiais, além de facilitar o gerenciamento e controle administrativo.

2 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS

Algumas soluções de design colaborativo estão disponíveis no mercado de TI, como CANVA, Adobe Express, Figma, Visme, Piktochart e Crello.

O CANVA Pro+ se destaca pela interface intuitiva, biblioteca ampla, integração com IA, controles avançados de administração e segurança, além de suporte dedicado para grandes organizações.

Alternativas como Adobe Express oferecem integração com o ecossistema da Adobe e recursos avançados, porém com custos muito superiores e curva de aprendizado maior. Figma é reconhecido pela colaboração em tempo real, mas foca em design de interfaces digitais. Visme e Piktochart são voltadas para apresentações e infográficos, com funcionalidades específicas para visualização de dados.

A escolha deve considerar facilidade de uso, integração, suporte, segurança, escalabilidade, custo total de propriedade e aderência às políticas públicas.

Como a plataforma CANVA já é utilizada por grande parte dos setores demandantes, faz-se necessário manter a sua utilização, a fim de viabilizar a continuidade das soluções implantadas anteriormente.

Assim, para atender a demanda em estudo, que visa a produção de peças gráficas para comunicação e divulgação aos públicos interno e externo do PJRS, bem como apoiar a execução das diversas tarefas rotineiras das equipes demandantes, não se vislumbra alternativa de solução de TIC possível que não seja a (re)contratação de assinaturas / licenças de uso do software CANVA demandado.

A utilização do CANVA no TJRS já está consolidada há vários anos, e de acordo com os Estudos Técnicos Preliminares que embasaram as contratações anteriores, os softwares para uso profissional encontrados como alternativa apresentam diversas limitações quando comparadas com o CANVA.

Cabe salientar que a necessidade da maioria dos setores demandantes, de acordo com os seus DODs, é viabilizar a continuidade do uso da plataforma CANVA, de modo a possibilitar o aproveitamento do conhecimento adquirido no decorrer dos anos de uso, evitando assim dispêndio de tempo e custo com novos treinamentos para o aprendizado de outros softwares alternativos, bem como permitir o reaproveitamento da produção resultante do uso desse software.

Importante também considerar que as pesquisas de contratações públicas similares, realizadas em portais como CONNECT JUS e PNCP, identificaram que vários tribunais e outros órgãos públicos também usam o software CANVA, o que atesta a sua abrangência e confiabilidade.

2.1 – IDENTIFICAÇÃO DAS SOLUÇÕES

De acordo com pesquisas na Internet, as alternativas profissionais ao CANVA mais populares estão apresentadas na tabela a seguir.

ID	Solução	Descrição / finalidade
1	CANVA Pro+	Plataforma colaborativa, recursos avançados, IA, gestão de marca, segurança
2	Adobe Express	Ferramenta robusta, integração Adobe, edição avançada, colaboração
3	Figma	Design de interfaces, colaboração em tempo real, foco digital
4	Visme/Piktochart	Apresentações, infográficos, visualização de dados

Contudo, como exposto no item 2 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS deste Estudo Técnico Preliminar, a única alternativa de solução viável identificada é a contratação das assinaturas demandadas da plataforma CANVA. Qualquer outra alternativa implicaria em descontinuidade de uso deste software, cuja utilização já está consolidada há vários anos no TJRS, com consequentes prejuízos à instituição, tanto pelas resultantes despachonizações e incompatibilidades que ocorreriam, como pelas dificuldades técnicas e trabalho extra decorrentes da adoção de novos softwares, bem como necessidades de adequação de ambiente tecnológico e de contratação de treinamento para as equipes dos departamentos usuários.

Ademais, anteriormente à contratação original, foram realizadas diversas pesquisas por alguns departamentos demandantes, que avaliaram outras alternativas e concluíram que necessitavam especificamente do CANVA, por ser o software que melhor atendia aos recursos tecnológicos necessários aos demandantes e aos benefícios esperados para a instituição.

Desta forma, ao considerar fatores como custo-benefício, interface intuitiva, amplo banco de imagens e uma vasta gama de templates pré configurados, o CANVA surge como a melhor solução. Sua facilidade de

uso por não profissionais de design, aliada a seu vasto banco de recursos gráficos, faz com que seja a escolha ideal para atender as demandas do TJRS.

A proposta visa selecionar uma solução avançada que permita a criação de designs profissionais de forma ágil e eficiente, facilitando a colaboração entre as equipes. Com isso, as necessidades de comunicação visual do TJRS serão atendidas eficazmente, contribuindo para uma imagem institucional coesa e de alta qualidade e possibilitando uma comunicação mais ágil, colaborativa e visualmente eficaz no TJRS e com a sociedade.

Os planos do CANVA são comercializados pelo fabricante no modelo de assinatura (subscrição), sendo que o plano Pro+, concebido com foco em grandes organizações e possui possibilidade de faturamento dinâmico, característica que flexibiliza o acréscimo e redução de usuários do plano (limitado a 100 (cem) usuários), permitindo o pagamento da quantidade efetiva de usuários do plano em um determinado período de contabilização posterior à contratação inicial.

Em um mundo com sobrecarga de informação e de tecnologia no local de trabalho, a comunicação visual se tornou uma aposta fundamental para aumentar a participação, desbloquear a produtividade e fomentar as marcas. O CANVA Pro+ atende a essa demanda com uma oferta de assinatura projetada para grandes organizações com requisitos complexos de segurança, relatórios, administração e gerenciamento de marca.

Com o CANVA Pro+, as grandes organizações podem criar grandes quantidades de conteúdos visuais e dimensionar a colaboração interna com facilidade. Este plano também possui controles administrativos e de segurança mais sofisticados para manter os ativos seguros e consistentes com a marca. O CANVA Pro+ inclui:

- Crescimento escalável: permite aumentar os espaços juntamente com o armazenamento em nuvem escalonável para atender às necessidades das organizações. Possibilita criar várias equipes em uma organização, proporcionando acesso exclusivo e seguro ao conteúdo necessário;
- Consolidação de propriedade intelectual, custos e aplicativos: possibilita consolidar o design, a produção de conteúdo, a IA e as ferramentas de colaboração em uma conta centralizada para dimensionar o impacto e, ao mesmo tempo, reduzir os custos e a complexidade;
- Controles avançados de marca: possibilita manter a consistência da marca com controles robustos para gerenciar todos os aspectos da sua marca, gerenciando o acesso a elementos e modelos na biblioteca do CANVA e controlando quem pode compartilhar conteúdo externamente;
- Segurança de nível empresarial: segurança robusta projetada para manter as organizações protegidas por meio de ferramentas como MFA, SCIM, SSO e CANVA Shield, uma coleção avançada de ferramentas de confiança e segurança (incluindo indenização por conteúdo gerado por IA para clientes qualificados).

2.2 – ANÁLISE COMPARATIVA DE SOLUÇÕES

As vantagens de se continuar utilizando a plataforma CANVA no Poder Judiciário do RS estão apresentadas na seguinte tabela comparativa entre o referido produto em uso e as suas alternativas consideradas mais semelhantes em termos de concepção e funcionalidades:

Característica desejada para a solução de TIC	CANVA Pro+	Adobe Express	Figma	Visme/Piktochart
Experiência no TJRS	Sim	Não	Não	Não
Custo	Moderado	Alto	Moderado	Moderado
Segurança e conformidade	Avançada	Avançada	Avançada	Média
Facilidade de uso	Excelente	Boa	Boa	Boa
Colaboração em tempo real	Sim	Sim	Sim	Parcial
Biblioteca de modelos	Muito ampla	Ampla	Média	Média
Suporte dedicado	Não	Sim	Parcial	Parcial
Integração com IA	Sim	Sim	Parcial	Parcial
Gestão de marca	Avançada	Média	Média	Média

Ainda, o quadro seguinte compara os requisitos de softwares, destacados no Guia de Contratações de TIC do Poder Judiciário:

Requisito	Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública?	CANVA	X		
	ADOBE Express	X		
	Figma	X		
	Visme/Piktochart		X	
A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?(quando se tratar de software)	CANVA		X	
	ADOBE Express		X	
	Figma		X	
	Visme/Piktochart		X	
A Solução é composta por software livre ou software público? (quando se tratar de software)	CANVA		X	
	ADOBE Express		X	
	Figma		X	
	Visme/Piktochart		X	
A Solução é aderente às políticas, premissas e especificações técnicas definidas pelos Padrões de governo ePing, eMag, ePWG?	CANVA			X
	ADOBE Express			X
	Figma			X
	Visme/Piktochart			X
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil? (quando houver necessidade de certificação digital)	CANVA			X
	ADOBE Express			X
	Figma			X
	Visme/Piktochart			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do e-ARQ Brasil?(quando o objetivo da solução abranger documentos arquivísticos)	CANVA			X
	ADOBE Express			X
	Figma			X
	Visme/Piktochart			X

Por fim, as figuras a seguir apresentam comparativos entre as características dos planos de assinatura da plataforma CANVA, onde se observa as vantagens do plano CANVA Pro+ e sua aplicabilidade ao ambiente tecnológico do TJRS:

Preço inicial

Pessoas e equipes

Pro+

Crie conteúdo mais rápido, faça um marketing mais inteligente e expanda seus negócios com ferramentas avançadas.

R\$470

/ano por pessoa

Faça um teste grátis

Fale com a equipe de vendas

O Canva Pro+ acelera seus resultados com:

- ✓ Colaboração, integrações e recursos centralizados
- ✓ Mais de 3,6 milhões de modelos (inclusive premium)
- ✓ Mais de 141 milhões de fotos, vídeos, elementos gráficos e áudios premium
- ✓ 100 kits de marca para ampliar a sua marca
- ✓ Maior acesso à IA para mais criações[^]
- ✓ 500 GB de armazenamento na nuvem
- ✓ Ferramentas de administração de equipes: relatórios, aprovações, controles de IA
- ✓ 10% de desconto em pedidos de impressão^{**}

Novos recursos:

- Affinity com IA[^] ①
- Insights de anúncios, inspiração e criação de anúncios com IA[^]
- Acesso ao plano Apprentice do Leonardo.Ai ①
- Acesso ao plano Presenter do Flourish ①

Organizações

Enterprise

Estimule a comunicação visual na sua organização

Vamos conversar

Entre em contato para saber mais

Fale com a equipe de vendas

Agende uma demonstração

O Canva Enterprise escala seu crescimento com:

- ✓ Segurança e controles de nível empresarial
- ✓ Provisionamento via SCIM e SSO
- ✓ Integrações personalizadas e apps avançados
- ✓ 1000 kits de marca com níveis de aprovação e gerenciamento entre várias equipes
- ✓ Maior acesso à IA para mais criações[^]
- ✓ 1 TB de armazenamento em nuvem
- ✓ Suporte prioritário e gerente de sucesso dedicado^{*}
- ✓ 10% de desconto em pedidos de impressão^{**}

Novos recursos:

- Affinity com IA[^] ①
- Insights de anúncios, inspiração e criação de anúncios com IA[^]
- Acesso ao plano Apprentice do Leonardo.Ai ①
- Acesso ao plano Presenter do Flourish ①
- Crie designs com o contexto da equipe[^] ①

^{*}Para clientes corporativos com mais de 100 licenças contratadas

2.3 – PESQUISA DE PREÇOS DE MERCADO

Considerando que a única alternativa de solução viável identificada é a contratação de assinaturas da plataforma de software CANVA (por ser a única que possibilita a continuidade de utilização desta plataforma pelo TJRS e que possui um conjunto completo de recursos tecnológicos necessários ao atendimento dos requisitos dos demandantes, conforme exposto no item 2 – ANÁLISE DE SOLUÇÕES POSSÍVEIS deste Estudo Técnico Preliminar), foram realizadas pesquisas de contratos públicos desta

solução de TIC nos portais CONNECT JUS (<https://connect.cnj.jus.br>) e PNCP (<https://www.gov.br/pncp/pt-br>), obtendo-se os resultados sintetizados abaixo.

Órgão Contratante	Contrato / Nota de Empenho / Ata de Registro de Preços / Proposta de Preços	Plano Contratado *	Valor Anual por Usuário
Tribunal de Justiça de Minas Gerais	Contrato 189/2025	Canva Teams	R\$ 314,51
Secretaria de Estado de Casa Civil do Estado de Minas Gerais	Contrato 9479346/2025	Canva Teams	R\$ 356,00
Tribunal Regional do Trabalho da 12ª Região	2º TAC CD 13179/2022	Canva Teams	R\$ 388,12
Valor Médio Anual por Usuário			R\$ 352,87

3 – ANÁLISE COMPARATIVA DE CUSTOS (TCO)

A análise do Custo Total de Propriedade (TCO) considera valor das licenças, treinamento, suporte, integração, manutenção e atualização.

O CANVA é uma ferramenta proprietária de design gráfico, oferecida principalmente sob um modelo de Software como Serviço (SaaS), com opções de licenciamento e planos pagos. O plano CANVA Pro+ oferece economia ao centralizar gestão, reduzir retrabalho, facilitar reaproveitamento de designs e otimizar tempo das equipes.

Alternativas como Adobe Express e Figma apresentam custos superiores devido à necessidade de licenças adicionais e treinamentos. Visme e Piktochart têm custos moderados, mas podem exigir múltiplas ferramentas para atender todas as demandas.

As demandas que foram oficializadas são a contratação de assinaturas da plataforma CANVA, por mais um período, a fim de possibilitar a continuidade de utilização desses softwares pelas equipes dos setores demandantes em suas atividades de produção visual, de modo a permitir a criação de designs profissionais de forma ágil e eficiente, contribuindo para uma imagem institucional coesa e de alta qualidade e possibilitando uma comunicação visual mais ágil, colaborativa e eficaz no TJRS e com a sociedade.

As assinaturas do CANVA utilizadas atualmente em vários departamentos do TJRS foram obtidas por meio do contrato nº 082/2024-DEC (7146297) e seu 2º TAC (7575330) e são válidas por 12 (doze) meses, encerrando-se em 05/01/2026, de acordo com a Informação 7684167.

Assim, não se vislumbra a possibilidade de existência de alternativas de soluções viáveis além do próprio processo para realizar a renovação da contratação das assinaturas requeridas, como já exposto neste estudo, visto que qualquer outra opção tornaria impraticável a continuidade de uso da plataforma CANVA no TJRS.

Como não há custos de suporte e de manutenção e considerando que não será necessário realizar nenhuma alteração na infraestrutura e ambiente de TIC do TJRS e nem contratação de treinamento, tampouco há necessidade de insumos adicionais, não se identificam outros custos diretos ou indiretos.

Portanto, o Custo Total de Propriedade é composto apenas pelo próprio custo total de contratação das assinaturas.

3.1 – CÁLCULO DOS CUSTOS TOTAIS DE PROPRIEDADE

Valor Total Estimado - Subscrição de 1 ano
R\$ 35.287,00
O qual correspondente ao custo unitário da licença por usuário/ano (R\$ 352,87), multiplicado pelo quantitativo total de usuários (100).

3.2 – MAPA COMPARATIVO DOS CÁLCULOS TOTAIS DE PROPRIEDADE (TCO)

Descrição da solução	Estimativa de TCO ao longo dos anos	Total
	2026	
Contratação de assinaturas do software Canva	R\$ 35.287,00 TCO do Ano 1 é igual ao preço total de contratação das assinaturas	R\$ 35.287,00 TCO total é igual ao preço total de contratação das assinaturas (pois não há outros custos inerentes ao ciclo de vida da solução)

4 – REGISTRO DE SOLUÇÕES CONSIDERADAS INVIÁVEIS

Soluções que não atendem aos requisitos de segurança, integração, suporte dedicado ou experiência prévia no TJRS foram consideradas inviáveis. Ferramentas que exigem múltiplas licenças, não oferecem gestão centralizada ou não possuem aderência às políticas públicas de TIC foram descartadas.

Assim, as soluções alternativas ao CANVA identificadas foram consideradas inviáveis para fins deste estudo.

5 – DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA

Após análise comparativa, a solução escolhida é a plataforma CANVA em seu plano Pro+, por sua aderência às necessidades do TJRS, facilidade de uso, integração com IA, gestão de marca, segurança, suporte dedicado e experiência positiva das equipes que já utilizam a plataforma, proporcionando agilidade e qualidade na produção de materiais visuais.

O CANVA se destaca como uma solução economicamente viável e tecnicamente adequada para o TJRS, oferecendo uma solução integrada e altamente intuitiva, ideal para a criação de posts em redes sociais, apresentações, cartazes, vídeos e outros materiais de comunicação, com segurança da informação. A plataforma é amplamente reconhecida por sua vasta gama de templates e ferramentas de design, que permitem uma produção de conteúdo rápida e eficiente, sem a necessidade de treinamentos ou contratações adicionais de mão de obra especializada.

A contratação refere-se à subscrição de licenças da plataforma no plano CANVA Pro+, fornecida no modelo Software como Serviço (SaaS), com disponibilização digital por meio de acesso remoto via navegador de Internet. Deverá ser disponibilizado em língua portuguesa, ser compatível com os sistemas operacionais Windows 10, Windows 11 ou superior, possibilitar a criação e gestão de materiais gráficos de forma integrada, segura e escalável, oferecendo recursos avançados de colaboração em tempo real, com funcionalidades de gerenciamento de licenças e controle de uso.

Recursos e Funcionalidades do CANVA Pro+:

1. Gerenciamento e Administração

Controle centralizado para adicionar, remover e gerenciar usuários e equipes dentro da organização.

Definição de permissões e acessos personalizados para diferentes níveis de usuários, garantindo segurança e controle adequados.

Geração de relatórios detalhados sobre o uso da plataforma, atividades de usuários e métricas de design.

Análise sobre o desempenho dos designs e campanhas, com base em dados de engajamento e métricas específicas.

2. Funcionalidades de Design Avançadas

Acesso a uma vasta biblioteca de modelos personalizáveis para uma ampla gama de tipos de design, incluindo apresentações, posts em redes sociais, infográficos e documentos.

Disponibilidade de elementos gráficos premium, como imagens, ícones e fontes.

Armazenamento ilimitado de criações e ativos gráficos, facilitando a gestão de grandes volumes de conteúdo.

Criação e gerenciamento de bibliotecas de marca para armazenar logotipos, paletas de cores e fontes, garantindo consistência na identidade visual.

Magic Resize: ferramenta para redimensionar e ajustar automaticamente o design para diferentes formatos e plataformas, mantendo a qualidade e integridade visual.

Correção automática de brilho, contraste e saturação com base na análise inteligente do conteúdo da imagem.

3. Colaboração e Integração

Permite que múltiplos usuários colaborem em um design simultaneamente, com funcionalidades de comentário e feedback direto.

Acesso ao histórico de versões do design para visualizar e restaurar versões anteriores, se necessário.

Integração com outras plataformas corporativas como Slack, Microsoft Teams e Google Drive para um fluxo de trabalho mais integrado.

Ferramentas para integração com sistemas internos e automação de processos de design.

4. Suporte e Atendimento

Atendimento com tempos de resposta mais rápidos e suporte técnico especializado (prioritário).

5. Conformidade e Segurança

Aderência às regulamentações de proteção de dados, como o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (GDPR).

Implementação de práticas e políticas para garantir a segurança de dados e informações sensíveis.

6. Recursos de Design Baseados em IA

Sugestões inteligentes automáticas de modelos e layouts com base no conteúdo e estilo do design.

Recomendação de paletas de cores e fontes que harmonizam com o design.

Redimensionamento Mágico: ajuste automático do design para diferentes formatos e plataformas.

Recorte Inteligente: ferramenta que detecta e preserva elementos importantes da imagem durante o recorte.

Métricas de Desempenho: insights sobre o desempenho dos designs com base em dados de engajamento e interações.

Feedback Automatizado: Sugestões de melhorias para otimizar o design para melhores resultados.

7. Personalização e Escalabilidade

Customização da interface e funcionalidades da plataforma para refletir a identidade da marca da organização.

Adaptação de funcionalidades adicionais para atender às necessidades específicas da organização.

Capacidade de escalar a plataforma conforme o crescimento da organização, incluindo a adição de usuários e funcionalidades conforme necessário.

6 – DEFINIÇÃO E ESPECIFICAÇÃO DAS NECESSIDADES E REQUISITOS

6.1. Identificação das necessidades de negócio

- Aprimorar e alcançar melhorias contínuas nos processos de comunicação visual, de modo que os servidores possam criar e editar materiais visuais com maior eficiência e qualidade, modernizando a produção de materiais institucionais e adaptando-a às crescentes demandas do TJRS.
- Alinhamento dos materiais produzidos com as diretrizes de design e respeito à identidade visual do TJRS, pois a consistência visual é fundamental para a comunicação institucional e assegura que a imagem do TJRS seja mantida de forma coerente e profissional.
- Capacidade de facilitar a colaboração em tempo real entre os membros das equipes, permitindo o compartilhamento ágil de materiais e promovendo a integração entre os servidores envolvidos no processo de criação, garantindo que todos estejam alinhados e reduzindo retrabalhos.
- Desenvolvimento de designs sofisticados de alta qualidade de maneira eficiente por meio de uma interface intuitiva, oferecendo uma ampla gama de elementos gráficos, com a possibilidade de exportação em múltiplos formatos, como PDFs e imagens de alta resolução.

6.2. Identificação das necessidades tecnológicas

- Ferramenta avançada para aperfeiçoar a produção e a gestão de designs e fortalecer a presença visual, impulsionando a criatividade e a eficiência no processo de design e garantindo o alinhamento com as últimas tendências tecnológicas.
- Possibilidade de criar apresentações interativas, exportar designs em alta qualidade e redimensioná-los para diferentes formatos, dispositivos e tamanhos de tela, garantindo uma experiência de usuário consistente e de alta qualidade em diversos contextos, seja em websites, apresentações ou dispositivos móveis.
- Solução com suporte técnico contínuo e garantia do fabricante, assegurando a longevidade e a confiabilidade da ferramenta.
- Criação de equipes de trabalho dentro da plataforma, com a possibilidade de gerenciar permissões, delegar tarefas e acompanhar o progresso em tempo real, promovendo uma gestão eficiente e a colaboração mais integrada e ágil dos projetos, facilitando a comunicação e o compartilhamento de designs entre equipes.
- Possibilidade de incorporar animações e elementos interativos nos designs, aprimorando a apresentação visual e proporcionando uma experiência mais envolvente para o público.
- Disponibilidade de uma extensa biblioteca de ativos visuais gratuitos de alta qualidade, como fontes e imagens, permitindo o aproveitamento dos elementos pré-existentes, agilizando o processo de design, ampliando as opções e promovendo eficiência criativa sem custos adicionais.
- Salvamento automático e acesso remoto aos designs de qualquer lugar, garantindo segurança e flexibilidade no trabalho remoto.
- Funcionalidades baseadas em Inteligência Artificial (IA) para otimizar o processo criativo, como sugestões automáticas de design, ajuste inteligente de layouts, e automação de tarefas repetitivas.

6.3. Demais requisitos necessários e suficientes à escolha da solução de TIC

De acordo com os DODs apresentados pelos setores demandantes, é necessário continuar a utilizar a plataforma de software CANVA requerida.

Portanto, são requisitos necessários para a escolha da solução de TIC:

- Estar consolidada no TJRS;
- Ser totalmente compatível com o ambiente tecnológico do TJRS;
- Não exigir executar conversões nem migrações dos acervos;
- Não exigir nova capacitação das equipes usuárias;
- Estar consolidada no mercado e ser amplamente utilizada profissionalmente;
- Oferecer suporte técnico corporativo especializado;

- Garantia de conformidade com políticas públicas de TIC;
- Suporte à transição e continuidade contratual.

Como os setores demandantes já utilizam o software CANVA demandado, será necessário assegurar a continuidade de acesso a todo o conteúdo, configurações e demais personalizações realizadas pelos demandantes.

Também são requisitos:

- Que o software e a documentação técnica estejam no idioma português do Brasil (caso não existam, serão aceitas versões em inglês americano).
- A disponibilização das versões mais recentes dos softwares no momento da sua ativação;
- Atualização de versões assim que publicadas, durante toda a vigência das assinaturas;
- Garantia de correções disponibilizadas pelo fabricante da solução;
- Manutenção, suporte e garantia pela CONTRATADA por todo o período da contratação;
- Suporte da CONTRATADA para atualização e gerenciamento das licenças, sanando dúvidas da equipe técnica do TJRS;
- Suporte da CONTRATADA para obtenção de correção de bugs junto ao fabricante;
- Compatibilidade com sistemas operacionais Windows 11 (64 e 32 bits) e Windows 10 (64 e 32 bits);
- Fornecimento de todos os manuais e demais documentos técnicos necessários para a instalação e operação do software;
- As licenças adquiridas devem ser disponibilizadas integralmente no portal do fabricante do software, conforme modelo de negócio praticado, permitindo que a DITIC do TJRS possa realizar o gerenciamento do produto, cadastro e gerenciamento de usuários e equipes, controle de data do vencimento das licenças, extração de relatórios e demais funcionalidades disponibilizadas;
- Operação ininterrupta e contínua da plataforma após a disponibilização das licenças;
- Observar integralmente os requisitos de Segurança da Informação e Privacidade do TJRS;
- Possuir recursos habilitados de autenticação multifator (MFA), login único (SSO) e sistema para gerenciamento de identidade entre domínios (SCIM).

6.4. Parcelamento ou não da solução a ser contratada

No caso da presente contratação, considerando que a solução de TIC escolhida é o licenciamento, via subscrição, da plataforma CANVA Pro+, não há possibilidade de parcelamento do objeto, visto que se trata de um único item, que deverá ser adjudicado pelo critério menor preço unitário, preservando a competitividade.

6.5. Contratações correlatos e interdependentes

Considera-se que a contratação em estudo está correlacionada com o contrato nº 082/2024 (7146297) (processo 8.2023.0207/000167-2), por meio do qual foram contratadas as assinaturas CANVA vigentes, e ainda com o processo nº 8.2025.6343/000008-1 que trata de “estudo sobre a viabilidade e a conveniência de aquisição de licenças adicionais do CANVA para outras unidades jurisdicionais que atuam em matérias sensíveis”.

7 – ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS

A demanda total estimada para o Tribunal de Justiça do RS é de 100 (cem) licenças de usuário para o plano CANVA Pro+, sendo que é exigida uma licença para o usuário administrador do plano e as demais 99 licenças estão distribuídas entre os setores conforme o estipulado no processo da contratação anterior (8.2023.0207/000167-2). A tabela abaixo detalha essa distribuição, incluindo o quantitativo de usuários

demandado por setor, o número do respectivo DOD e a Motivação da demanda de cada setor, de acordo com os DODs contidos no presente processo:

Setor	Qtd. autorizada	DOD	Motivação
ECOJUS	5	8634977	A Unidade Ambiental ECOJUS atua na sensibilização e conscientização ambiental, na elaboração de relatórios, gráficos e apresentações à alta Administração, ao público interno e ao Conselho Nacional de Justiça, dentre outras atividades. Com efeito, a renovação da assinatura no Canva auxilia na produção de material com comunicação visual mais moderna e eficiente, facilitando as demandas de competência desta Unidade.
MEMORIAL	5	7997151	O Memorial trabalha diariamente com produção e divulgação de diversos materiais de composição de imagens e vídeos em alta resolução para as redes sociais, catálogos dos diferentes acervos, peças documentais para exposições, convites para eventos e exposições, artes para compor os painéis de exposição, entre outros no software Canva. A renovação da assinatura do software propiciará a manutenção das atividades atualmente realizadas com o uso dessa ferramenta.
DILOG	0	7997836	Inovação de comunicações desta Direção de Logística e seus departamentos na elaboração de relatórios, gráficos e apresentações à alta Administração e ao público interno, com comunicação visual mais moderna e eficiente.
GP-ASSEST	10	7998539	A ASSEST é uma assessoria de apoio à governança corporativa cuidando de diversas matérias de interesse da administração, especialmente da área legislativa, organização das estruturas, processos internos, consultorias de qualidade, compliance, integridade, riscos, planejamento estratégico, escritório estratégico de projetos, unidade de inteligência estatísticas, para os quais são requeridas apresentações para as mais diversas finalidades, requerendo assim uma ferramenta moderna e intuitiva.
GP-SAUDI	5	7998682	Inovação de comunicações desta Secretaria de Auditoria Interna na elaboração de relatórios, gráficos e apresentações à alta Administração e ao público interno, com comunicação visual mais moderna e eficiente.
NUPEMEC	5	7998865	A necessidade do NUPEMEC é pela contratação da versão paga, tendo em vista que o setor vai utilizar o software para a criação, edição e produção de materiais didáticos e de comunicação, necessários ao setor, sendo que a versão livre é limitada e não atende às finalidades. A motivação e justificativa para a contratação estão expostas no Despacho 6357011. Em resumo pontuamos que o NUPEMEC é escola de formação de mediadores, conciliadores e facilitadores de justiça restaurativa, necessitando do software para utilizar na produção de materiais para os cursos: slides, apresentações, apostilas, avisos, convites, mapas mentais, resumos, cronogramas, organogramas, fluxogramas, agendas, dentre outros produtos educacionais e de comunicação, pare serem utilizados por professores e alunos.

Setor	Qtd. autorizada	DOD	Motivação
DICOM	15	7999846	Os Departamentos afetos à Direção de Comunicação Social (DICOM) executam, diariamente, atividades relacionadas à comunicação visual, como a criação de cards e vídeos para redes sociais, artes em geral para site, redes sociais, informativo, folders, cartazes, convites para eventos, apresentações, entre outros materiais de divulgação. A fim de complementar as ferramentas de trabalho dos servidores que atuam na criação e layout, faz-se necessária uma assinatura do Canva Pro, a qual facilitará a criação de diversas peças de comunicação, inclusive quando não estão conectados à rede do TJRS. Com o Canva Pro, é possível criar artes de forma rápida e profissional, visto que a ferramenta oferece milhares de fotos e elementos gráficos.
DIGEPROC	5	8000059	A DIGEPROC, Órgão vinculado à 1ª Vice-Presidência, cuida de conteúdos para Planejamento Estratégico da Alta Administração no que diz com a distribuição processual e análise de competências. Apresentações internas aos Agentes do Processo Eletrônico e demais sistemas eletrônicos de 2ª instância. Explicações externas do sistema eproc e metodologias para outros Tribunais de Justiça; capacitação e treinamento. Efetua simulações de cenários de distribuição processual bem como acompanhamento dos Gabinetes auxiliando a Presidência do TJRS.
DIGEJUR	5	8000942	Inovação de comunicações desta Direção de Gestão Jurisdicional na elaboração de relatórios, gráficos e apresentações à alta Administração e ao público interno, com comunicação visual mais moderna e eficiente.
DIGEP	20	8001580	Justifica-se pela necessidade de otimizar a elaboração de apresentações institucionais e materiais de comunicação visual relacionados aos diversos projetos e temas estratégicos que tramitam na DIGEP. A ferramenta contribui para maior agilidade, padronização e qualidade na produção de conteúdos, apoiando a comunicação clara e eficiente da área.
LABEE9	5	8014627	A contratação da ferramenta Canva para o Labee9 é motivada pela crescente necessidade de criação de material gráfico para diversas aplicações, como composição de documentos e normativas com linguagem visual e simplificada. O processo de elaboração desses materiais sem uma ferramenta adequada é trabalhoso, demandando uma busca fragmentada por recursos. O Canva oferece centralização e simplificação desses recursos, garantindo dinamismo, agilidade e resultados profissionais na confecção, facilitando tramitações com a DICOM e otimizando o processo criativo.
DG	5	8018949	A Direção-Geral frequentemente precisa comunicar informações complexas (dados orçamentários, relatórios de gestão, projetos estratégicos) de forma acessível à administração, órgãos de controle e outras instâncias decisórias. A ferramenta permite a criação de modelos práticos, com recursos gráficos avançados e padronização visual, assegurando consistência em documentos internos e externos, inclusive em reuniões com outras instituições.

Setor	Qtd. autorizada	DOD	Motivação
CJUD	0	8023526	A ferramenta possibilita uma comunicação visual moderna, padronizada e eficiente, atendendo às demandas crescentes por materiais de qualidade para cursos, eventos, ações de extensão e comunicação em geral. O uso do Canva beneficiará, de forma especial, as equipes de Comunicação, Pedagógica, Secretaria e Extensão, otimizando processos e qualificando os materiais desenvolvidos.
DIPRED	0	8109271	Inovação de comunicação na elaboração de relatórios, gráficos e apresentações à alta Administração e ao público interno, com comunicação visual mais moderna e aprimorada.
DIFIN	5	8161893	Inovação de comunicações desta Direção Financeira. Necessário para elaboração de relatórios, gráficos e apresentações à alta Administração e ao público interno, com comunicação visual mais moderna e eficiente. A ferramenta será compartilhada com Departamentos afetos, de forma a produzir e disponibilizar documentos com linguagem mais didática, simplificada e dinâmica.
DITIC(DSISADM – SEGINFO – DSUP – DPROD – ARQUITETURA)	0	8436559	A aquisição das licenças de Canva permitirá às equipes da DITIC e áreas correlatas a criação de materiais gráficos profissionais de forma rápida e integrada, aumentando a capacidade de resposta às demandas institucionais. Além disso, o uso do Canva possibilita padronização visual, otimização do tempo de produção e apoio direto às iniciativas estratégicas de transformação digital, comunicação e segurança da informação.
CGJ(ASSEGECON- GESTAO – ASSEGECON-CJESP – NUGEPROC – CIJRS/SESCC – ASSESP-JC – UNICAA)	10	8524303	A aquisição do Canva Equipes representa um investimento estratégico em inovação, comunicação visual e gestão do conhecimento. A plataforma possibilita a criação de materiais modernos, padronizados e alinhados à identidade visual da Corregedoria-Geral da Justiça, de forma colaborativa, intuitiva e ágil. A utilização do Canva atende às diversas necessidades das unidades, promovendo maior eficiência na produção de conteúdos visuais como cards, apresentações e informativos, além de contribuir para a padronização e otimização da comunicação interna.
Total de licenças	100		

8 – PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELA ADMINISTRAÇÃO PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO, INCLUSIVE QUANTO À CAPACITAÇÃO DE SERVIDORES OU DE EMPREGADOS PARA FISCALIZAÇÃO E GESTÃO CONTRATUAL

A capacitação dos servidores especificamente para uso da plataforma CANVA não será necessária, visto que esta é intuitiva e de fácil utilização.

Será necessário definir os responsáveis pela gestão e fiscalização contratual.

Recomenda-se a capacitação de gestores e fiscais de contrato com as respectivas formações disponibilizadas pelo CJUD do TJRS.

O CANVA, sendo uma ferramenta baseada em nuvem, requer acesso à internet e pode ter requisitos específicos de navegador, não exigindo instalação local ou adaptações complexas do ambiente de TI. Ainda assim, considera-se imprescindível que o DSUP – Departamento de Suporte da DITIC analise, em conjunto com a equipe de suporte do fornecedor da solução, a necessidade de definir estratégias e de disponibilizar recursos técnicos para a implantar, configurar e integrar o ambiente tecnológico requerido pela plataforma

CANVA Pro+ que será adquirida, considerando as suas características extras em relação ao plano CANVA Equipes atualmente em uso no TJRS (por exemplo: autenticação multifator (MFA), login único (SSO) e sistema de gerenciamento de identidade entre domínios (SCIM)), bem como avalie a conveniência de incluir o CANVA como um item do Catálogo de Serviços do ecossistema de Service Desk do PJRS, ante o significativo aumento da quantidade de usuários (e, possivelmente, novos domínios de rede) desta plataforma.

9 – ESTIMATIVA DE CUSTO TOTAL DA CONTRATAÇÃO

A estimativa do custo total da contratação é de R\$ 35.287,00, para a subscrição das licenças pelo prazo de 12 meses.

O preço referencial da contratação deverá ser informado oportunamente pelo Departamento de Compras – SEGED (Área Administrativa), com a elaboração do Mapa de Pesquisa de Preços.

Apenas a contratação das assinaturas requeridas do software Canva deverá ser realizada, não sendo necessário contratar nenhum serviço complementar.

10 – DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS EM TERMOS DE ECONOMICIDADE E DE MELHOR APROVEITAMENTO DOS RECURSOS HUMANOS, MATERIAIS E FINANCEIROS DISPONÍVEIS

A contratação da solução CANVA Pro+ visa atender a reiteradas demandas registradas no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do TJRS, notadamente aquelas provenientes de diversas unidades que necessitam de ferramentas otimizadas para a produção de conteúdo visual institucional. A seguir, elencam-se os principais benefícios esperados:

1. Padronização da Identidade Visual Institucional

- Criação e compartilhamento de modelos padronizados alinhados à identidade visual do TJRS (logotipo, paleta de cores, fontes institucionais);
- Uniformização da comunicação gráfica entre setores, evitando distorções na representação da marca institucional.

2. Aumento da Produtividade e Eficiência

- Redução significativa do tempo de produção de artes, apresentações e demais materiais visuais;
- Acesso a milhares de templates personalizáveis, com ampla biblioteca de imagens, ícones e gráficos;
- Integração nativa com ferramentas corporativas como Microsoft Teams, Google Drive, OneDrive e SharePoint.

3. Facilidade de Uso e Inclusão Digital

- Plataforma com interface intuitiva, dispensando conhecimentos técnicos em design gráfico;
- Promoção da autonomia de diversos setores, como comunicação, capacitação, gestão de pessoas e gestão de projetos;
- Inclusão de usuários com baixo letramento digital por meio de ferramentas acessíveis.

4. Colaboração em Tempo Real

Edição simultânea de projetos, com possibilidade de comentários, sugestões e rastreamento de versões;
Facilitação da atuação conjunta entre setores, promovendo agilidade e coesão nos materiais produzidos.

5. Acesso a Recursos Premium

- Acesso a uma biblioteca com mais de 100 milhões de elementos visuais e tipográficos de alta qualidade;
- Funcionalidades avançadas como redimensionamento automático, remoção de fundo, criador de vídeos e

infográficos animados;

- Recursos de inteligência artificial integrados para tradução automática e sugestões de conteúdo.

6. Segurança da Informação e Governança

- Gerenciamento centralizado de acessos, ativos e permissões de edição;
- Armazenamento em nuvem com backups automáticos e histórico de edições;
- Conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e aderência às políticas de TI e governança digital do TJRS.

7. Melhoria da Comunicação Institucional

- Expansão da capacidade de criação de materiais atrativos para campanhas, eventos, editais e outras ações públicas;
- Ampliação do engajamento cidadão por meio de conteúdos em mídias digitais;
- Fortalecimento da imagem institucional com materiais modernos e profissionais.

8. Redução de Custos com Terceirização e Softwares Fragmentados

- Diminuição da dependência de agências externas ou licenciamento de múltiplos softwares gráficos;
- Solução centralizada e escalável, com custo por usuário reduzido, ideal para ambientes governamentais.

9. Capacitação e Desenvolvimento de Equipes

- Oferta de trilhas de aprendizagem e conteúdos formativos integrados à plataforma;
- Estímulo à aquisição de competências digitais pelos servidores, promovendo inovação e melhoria contínua dos serviços públicos.

10. Aderência às Diretrizes de Governo Digital

- Solução digital alinhada às estratégias de transformação digital da Administração Pública;
- Apoio a princípios como inovação, simplicidade, agilidade e foco no cidadão;
- Atendimento às diretrizes do PDTIC, promovendo eficiência e transparência administrativa.

Dessa forma, a contratação da solução CANVA Pro+ se revela não apenas tecnicamente adequada e economicamente viável, mas também estratégica para o fortalecimento da comunicação institucional e da transformação digital no âmbito do TJRS.

11 – DESCRIÇÃO DE POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS E RESPECTIVAS MEDIDAS MITIGADORES

A análise e descrição dos impactos ambientais e das respectivas medidas mitigadoras referentes à solução de TIC selecionada estão dispostas no Parecer Técnico 8673600 ECOJUS.

12 – PREVISÃO DA CONTRATAÇÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A presente demanda está prevista no Plano Anual de Contratações de Soluções de TIC do PJRS, exercício 2026, conforme identificador nº 63.

13 – DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

O presente estudo analisou as demandas formuladas por vários setores de diversas áreas do TJRS, que requerem a recontração de assinaturas da plataforma CANVA para viabilizar a continuidade de sua utilização como ferramenta essencial de apoio para execução das atividades rotineiras das equipes dos

setores demandantes em atendimento às demandas institucionais de comunicação visual e produção gráfica.

Conforme apresentado no item 5 - DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO DE TIC A SER CONTRATADA deste estudo, a solução de TIC selecionada para atender às necessidades de negócio e aos requisitos técnicos dos setores demandantes é a contratação de assinaturas da plataforma CANVA Pro+, por sua aderência às necessidades do TJRS, facilidade de uso, integração com IA, gestão de marca, segurança, suporte dedicado e experiência positiva das equipes que já utilizam a plataforma.

O CANVA oferece uma ampla gama de recursos e templates adequados para a criação de diferentes tipos de conteúdo, desde posts para redes sociais até relatórios complexos e apresentações formais. Essa versatilidade permite que as equipes do TJRS desenvolvam materiais visuais de alta qualidade sem a necessidade de alternar entre várias plataformas, otimizando tempo e recursos.

Sua interface intuitiva é projetada para usuários de todos os níveis de habilidade, permitindo que servidores, com ou sem experiência em design gráfico, produzam materiais visuais profissionais de alta qualidade, de forma rápida e eficiente, reduzindo a necessidade de treinamento extensivo e acelerando o processo de produção de conteúdo.

Também facilita a colaboração em tempo real entre equipes, permitindo que diferentes setores do TJRS trabalhem conjuntamente na criação e revisão de materiais, assegurando a consistência visual em todas as peças produzidas. Além disso, o gerenciamento de licenças e o controle de acesso garantem que o uso da ferramenta seja otimizado e seguro.

Comparado a outras soluções de design gráfico, o CANVA oferece um excelente custo-benefício. A plataforma integra uma variedade de funcionalidades que, em outras ferramentas, iriam requerer a aquisição de múltiplos softwares e treinamentos específicos. Sua versatilidade, facilidade de uso, qualidade gráfica e recursos colaborativos posicionam o CANVA Pro+ como a opção ideal para garantir a produção de materiais visuais de alta qualidade de maneira eficiente e consistente no TJRS.

Em comparação com outras soluções disponíveis no mercado, o CANVA Pro+ oferece um equilíbrio significativo entre funcionalidades avançadas e custo acessível. Esta escolha representa uma economia substancial em relação a ferramentas de design tradicionais, que frequentemente exigem investimentos significativos em licenciamento, treinamento especializado e manutenção de infraestrutura.

A eficiência proporcionada pela interface intuitiva e pelas ferramentas colaborativas do CANVA Pro+ também contribui para a redução de custos operacionais. As equipes do TJRS podem produzir materiais visuais de alta qualidade de maneira mais rápida e eficiente, reduzindo o tempo dedicado à criação e revisão de designs. Além disso, a padronização dos elementos visuais através da plataforma ajuda a minimizar custos associados à correção de erros e retrabalho, promovendo uma consistência visual que fortalece a identidade institucional do TJRS.

Deverão ser contratadas assinaturas trienais do plano CANVA Pro+, nas quantidades apresentadas no item 7 – ESTIMATIVA DA DEMANDA – QUANTIDADE DE BENS E SERVIÇOS, de modo a assegurar a disponibilidade da plataforma CANVA no TJRS durante mais um período com a máxima duração comercializada pelo fabricante/desenvolvedor e obter as desejadas economia de escala e eficiência na contratação.

Este estudo levou em conta os seguintes principais aspectos:

- **Necessidade da contratação:** O TJRS já utiliza o CANVA em diversos setores, o que garante aproveitamento dos materiais produzidos e da expertise das equipes. A ampliação para o plano Pro+ permitirá maior padronização visual e maior integração entre departamentos.
- **Análise de soluções possíveis:** Entre as alternativas consideradas, o CANVA Pro+ se destacou pela facilidade de uso, ampla biblioteca de modelos, recursos colaborativos, integração com IA, gestão de marca e segurança, além da experiência positiva já existente no TJRS.
- **Pesquisa de preços e análise de custos:** Levantadas contratações públicas e proposta financeira, com pagamento único recomendado para maior eficiência administrativa e prazo de subscrição das licenças de 1 ano.
- **Comparativo de soluções:** O CANVA Pro+ apresenta melhor relação custo-benefício, especialmente pela gestão centralizada, suporte dedicado, recursos avançados e aderência às necessidades do TJRS. Alternativas exigiriam múltiplas ferramentas ou licenças, elevando custos e complexidade operacional.

- Resultados pretendidos: Espera-se melhorias na comunicação institucional, padronização visual, fortalecimento da marca TJRS, redução de custos com softwares fragmentados e economia de tempo e de recursos humanos.
- Previsão no plano anual: A contratação está prevista no Plano Anual de Contratações de TIC do TJRS.
- Modalidade de contratação: Considerando a natureza legal do objeto e o seu custo estimado, a contratação deverá utilizar licitação na modalidade pregão, forma eletrônica, com critério de seleção menor preço unitário por item.

Conclusão:

A contratação de subscrições de licenças para 100 usuários da plataforma de design CANVA Pro+ pelo Tribunal de Justiça do RS é plenamente viável e recomendada.

A escolha pelo CANVA Pro+ é justificada pela aderência às necessidades do TJRS, experiência positiva das equipes, melhor relação custo-benefício e conformidade com as práticas de contratação pública. A solução proporcionará ganhos em eficiência, economicidade, efetividade e qualidade dos materiais institucionais, atendendo plenamente aos objetivos estratégicos do TJRS.



Documento assinado eletronicamente por **André Luís Arend, Chefe de Serviço**, em 31/03/2026, às 15:15, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Tiago Ramos Soares, Assessor(a) Técnico(a)**, em 31/03/2026, às 16:01, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Nilson Brzozowski Silva, Analista do Poder Judiciário**, em 31/03/2026, às 17:46, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Mariana Silveira Jacques, Analista do Poder Judiciário**, em 31/03/2026, às 17:48, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Júlia Rizzatti Tedesco, Chefe de Serviço**, em 31/03/2026, às 18:05, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Evandro da Silveira Coronet, Analista do Poder Judiciário**, em 31/03/2026, às 18:28, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Adriana Freitas Arend, Diretor(a)**, em 31/03/2026, às 18:58, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Cristiane Philippsen, Assessor de Auditoria Interna II**, em 01/04/2026, às 11:18, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Vitória Varaschin Blank, Assessor(a) Superior**, em 02/04/2026, às 18:02, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Alan Gabriel Tedesco, Assessor(a) Técnico(a)**, em 02/04/2026, às 18:02, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Renan Figueiró Cosentino, Assessor(a) Técnico(a)**, em 06/04/2026, às 14:23, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Sandra Topanotti Trentin, Chefe de Serviço**, em 06/04/2026, às 17:40, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://www.tjrs.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **9249364** e o código CRC **961C0CA8**.
