



Câmara Municipal de Porto Alegre

Av. Loureiro da Silva, 255 - Bairro Centro Histórico, Porto Alegre/RS, CEP 90013-901
Telefone: (51)3220-4437 - <http://www.camarapoa.rs.gov.br/>

TERMO DE REFERÊNCIA - SERVIÇOS

Processo nº 017.00055/2025-70

CÂMARA MUNICIPAL DE PORTO ALEGRE

SERVIÇO DE PLANEJAMENTO E ACOMPANHAMENTO DE CONTRATAÇÕES

TERMO DE REFERÊNCIA

SERVIÇOS COMUNS E ESPECIAIS

1. OBJETO

1.1. Título do Objeto

Inscrições no Seminário Nacional Ouvidores & Ouvidorias.

1.2. Definição do Objeto

1.3. O evento tem como objetivo:

- compartilhar experiências sobre os modelos de gestão, considerando-se a pluralidade e as diversidades das ouvidorias públicas e privadas e das Defensorias, em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe;
- enfatizar os aspectos relacionados à imperiosa necessidade de regulamentação das ouvidorias;
- identificar as principais demandas sociais trazidas às ouvidorias e sobre as quais se reflita como atuar;
- conhecer experiências latino-americanas e caribenhas que possam contribuir para melhoria das ouvidorias e defensorias públicas brasileiras;
- estimular ouvir, falar e debater com os demais participantes a partir dos seus relatos de experiências e das suas propostas, objetivando otimizar o seu desempenho e a satisfação em ser Ouvidor, Ouvidora, Defensor, Defensora ou Ombudsman nos segmentos públicos e privados.

1.3.1. Classifica-se o objeto desta licitação como serviço especial para qualificação institucional.

1.4. Quadro resumo da contratação:

Evento com duração de três dias, contemplando os temas:

- IA - Inteligência Artificial
- TI - Tecnologia da Informação
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados
- ESG - Práticas Ambientais, Sociais e de Governança
- A Ouvidoria do Ontem, de Hoje e do Amanhã
- Interfaces das Ouvidorias

2. FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO

2.1. A fundamentação para a contratação encontra-se no Estudo Técnico Preliminar que acompanha o presente Termo de Referência.

2.2. O objeto da contratação não está previsto no Plano de Contratação Anual, tendo em vista a superveniente constatação de sua necessidade à instituição.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

3.1. A descrição da solução como um todo para a contratação encontra-se no Estudo Técnico Preliminar que acompanha o presente Termo de Referência.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

4.1. A descrição dos requisitos necessários e suficientes encontra-se no Estudo Técnico Preliminar que acompanha o presente Termo de Referência.

5. MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO

5.1. As informações quanto à capacitação objeto desta contratação permitirá a atualização e ganho de conhecimento da Presidente e assessoria, contribuindo para a criação efetiva de uma Ouvidoria da Câmara Municipal de Porto Alegre.

6. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO/GESTÃO DAS CONTRATAÇÕES

6.1. As contratações serão fiscalizadas pela CONTRATANTE através de apresentação de Certificado Individual dos servidores, os quais serão anexados a este processo.

A fiscal executiva para atendimento do objeto será:

- Simone Kilian Braga, Chefe do Gabinete da Presidência, matrícula 20000007.

7. CRITÉRIOS DE MEDIÇÃO E PAGAMENTO

7.1. Pagamento prévio à realização do evento, no ato da inscrição.

8. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR

8.1. Contratação por dispensa de licitação.

9. ESTIMATIVA DE PREÇO DA CONTRATAÇÃO

9.1. Valor de contratação de R\$ 2.990,00 cada inscrição.

10. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIO

10.1. As despesas decorrentes das solicitações do objeto correrão por conta das dotações orçamentárias arroladas posteriormente pela área competente.



Documento assinado eletronicamente por **Nadia Rodrigues Silveira Gerhard, Presidente**, em 26/03/2025, às 17:35, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no Art. 10, § 2º da Medida Provisória nº 2200-2/2001 e nas Resoluções de Mesa nºs 491/15, 495/15 e 504/15 da Câmara Municipal de Porto Alegre.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site <https://sei.camarapoa.rs.gov.br>, informando o código verificador **0877359** e o código CRC **DF7EBC87**.