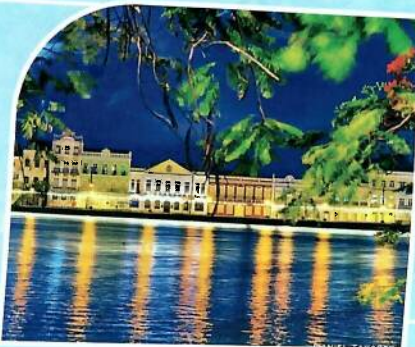




Daniel Tavares



Marcos Pasfich



**9, 10 e 11
ABR | 2025**

Mar Hotel Conventions
Boa Viagem - Recife
Pernambuco - Brasil

17º

Seminário Nacional **OUVIDORES & OUVIDORIAS**

**7º Seminário Internacional
"Ouvidores, Defensorías
del Pueblo & Ombudsman"**

**Novos paradigmas
e desafios para
Ouvidores,
Provedores de Justiça,
Defensores Públicos,
Defensores del Pueblo
e Ombudsman em
países de língua
portuguesa, na
América Latina
e no Caribe.**

OBJETIVOS

- ✦ Compartilhar experiências sobre os modelos de gestão, considerando-se a pluralidade e as diversidades das Ouvidorias públicas e privadas e das Defensorias, em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe.
- ✦ Enfatizar os aspectos relacionados à imperiosa necessidade de regulamentação das ouvidorias.
- ✦ Identificar as principais demandas sociais trazidas às ouvidorias e sobre as quais se reflita como atuar.
- ✦ Conhecer experiências latino-americanas e caribenhas que possam contribuir para melhoria das ouvidorias e defensorias públicas brasileiras.
- ✦ Estimular ouvir, falar e debater com os demais participantes a partir dos seus relatos de experiências e das suas propostas, objetivando otimizar o seu desempenho e a satisfação em ser Ouvidor, Ouvidora, Defensor, Defensora ou Ombudsman nos segmentos públicos e privados.

PÚBLICO-ALVO

O evento se propõe reunir Ouvidores, Ombudsman, Gestores Públicos e Privados, Magistrados, Parlamentares, Membros do Ministério Público, Procuradores, Advogados, Membros e Técnicos dos Tribunais de Contas, Integrantes das Advocacias públicas e privadas, Lideranças Classistas e Sindicais, Profissionais das Agências Reguladoras, Profissionais das Agências de Desenvolvimento e das Instituições Bancárias, Servidores e Profissionais das Administrações Diretas e Indiretas, Empresários, Integrantes de Organizações do Terceiro Setor, Jornalistas, Profissionais Liberais, Acadêmicos, Estudantes e demais interessados nas temáticas.

TEMAS CONTEMPLADOS

- ✦ IA – Inteligência Artificial
- ✦ TI – Tecnologia da Informação
- ✦ LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
- ✦ ESG – Práticas Ambientais, Sociais e de Governança.
- ✦ A Ouvidoria do Ontem, de Hoje e do Amanhã.
- ✦ Interfaces das Ouvidorias

PALESTRANTES

Serão convidados renomados profissionais nacionais e internacionais e estudiosos das temáticas elencadas, considerando-se o conjunto das instituições e dos entes públicos e privados participantes e dos apoiadores e patrocinadores do evento.

PROGRAMAÇÃO*

Quarta-feira, 9 de abril

- 8h **Credenciamento**
- 9h Atividade 1 | **Abertura Solene**
- 10h Intervalo para café
- 10h20 Atividade 2 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 12h30 Intervalo para almoço
- 14h Atividade 3 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 15h30 Atividade 4 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 16h30 Atividade 5 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 18h Final das atividades no dia

Quinta-feira, 10 de abril

- 9h Atividade 6 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 10h30 Intervalo para café
- 10h45 Atividade 7 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 12h30 Intervalo almoço
- 14h Atividade 8 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 15h30 Atividade 9 | **Espaço aberto para relatos de experiências**
FALA OUVIDOR...
Temas livres
Participantes já inscritos serão convidados
- 18h Final das atividades do dia

Sexta-feira, 11 de abril

- 9h Atividade 10 | **Mesa de Diálogo/Debates**
Tema/Palestrantes
- 10h45 Atividade 11 | **Considerações finais e encerramento das atividades técnicas do evento.**
- 11h Coffee-break de despedida
- 13h Atividade 12 | **Saída para a Programação Cultural "Paixão de Cristo" em Nova Jerusalém - Pernambuco.**

* em elaboração

INVESTIMENTO

Valores Promocionais

Até 21/fevereiro R\$ 2.790,00

Até 21/março R\$ 2.890,00

Após essa data R\$ 2.990,00

LOCAL DO EVENTO

MAR HOTEL CONVENTIONS

Rua Barão de Souza Leão, 451
Boa Viagem – Recife – Pernambuco

Central de Reservas: 55 81 3302-4446

whatsApp 55 81 9 8252-4446

www.marhotel.com.br

reservas@ponteshoteis.com.br

INFORMAÇÕES/PRÓ-CIDADANIA

+ 81 3423-9676

+ 81 99178-9676

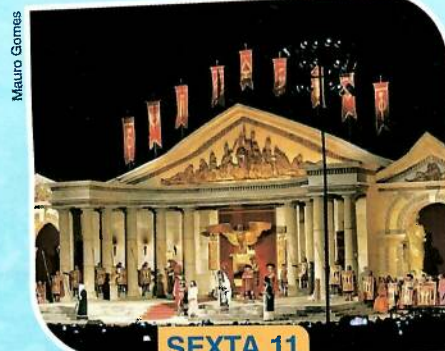
+ 81 99178-0215

eventos@procidadania.org.br

www.procidadania.org.br



PROGRAMAÇÃO CULTURAL



Mauro Gomes

SEXTA 11

APRESENTAÇÃO ESPECIAL

**PAIXÃO DE CRISTO
EM NOVA JERUSALÉM**

EXCLUSIVO PARA CONVIDADOS

APRESENTAÇÃO

O **Instituto Brasileiro Pró-Cidadania**, organização não governamental, qualificada como OSCIP – Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, com **30 ANOS** de ininterruptas atividades na execução de projetos de inclusão social e especialmente na realização de eventos com diversas temáticas no Brasil e no exterior, promoveu nas cidades do **Recife** (2005, 2006 e 2018), **Fortaleza** (2008), **São Paulo** (2009 e 2022), **Belo Horizonte** (2010), **Curitiba** (2011), **Salvador** (2007 e 2013), **Rio de Janeiro** (2014 e 2019), **Natal** (2015), **Brasília** (2017) e **Gramado** (2023), as edições anteriores do **Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”**, contando com as participações de Ouvidores, Ombudsman, Defensores Públicos, Procuradores, Magistrados, ex-Ministros e ex-Governadores, Parlamentares, Membros do Ministério Público, Servidores Públicos, Advogados, Empresários, Profissionais Liberais e Universitários, das mais diversas localidades do Brasil e do exterior. Em face da pandemia COVID 19, realizou na modalidade virtual o **14º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”** em dez/21.

Também promoveu seis **Seminários Internacionais “Ouvidores & Ombudsman”**, no **Canadá** (2007), em **São Paulo** (2009), **Belo Horizonte** (2010), **Recife** (2018), **Rio de Janeiro** (2019) e **Gramado** (2023).

O atual momento econômico, social e político brasileiro tem estimulado o exercício da cidadania e a luta pela defesa de direitos individuais e difusos. É nesse cenário que as Ouvidorias se apresentam como um espaço ideal, uma importante instância para a participação da sociedade, quer seja no

controle social das administrações, no questionamento da ação política dos seus representantes nos respectivos parlamentos ou na formulação de propostas de políticas públicas e defesa dos seus direitos.

Nesse contexto o Pró-Cidadania realizará na Veneza Brasileira – **Recife** – nos dias 9, 10 e 11 de abril de 2025, o **17º Seminário Nacional “Ouvidores & Ouvidorias”** e o **7º Seminário Internacional “Ouvidores, Defensorías del Pueblo & Ombudsman”** com o tema “Novos paradigmas e desafios para Ouvidores, Provedores de Justiça, Defensores Públicos, Defensores del Pueblo e Ombudsman em países de língua portuguesa, na América Latina e no Caribe”, cuja programação contemplará palestras, debates e relatos de experiências nos **âmbitos público** – Legislativo, Executivo e Judiciário – e **privado** – Empresas e Instituições, com abordagens que reflitam o cotidiano das ouvidorias.

A participação do **ILO** – Instituto Latinoamericano del Ombudsman – Defensorías del Pueblo, **RldDU** – Red Iberoamericana de Defensorías Universitarias e **INCASUR** – Instituto Internacional de Estudios y Capacitación Social del Sur, instituições renomadas que atuam na defesa e promoção dos direitos humanos e da democracia na América Latina e no Caribe e que agregam valor como parceiras na realização desses dois importantes eventos em **2025** quando o Pró-Cidadania comemora **30 ANOS** de existência e de atividades formativas na execução de projetos e propostas voltados à inclusão social e ao desenvolvimento sustentável.

Realização



INSTITUTO BRASILEIRO
PRÓ-CIDADANIA
Inclusão e Desenvolvimento Sustentável



Apoio Cultural



Organização



Apoio Nacional



ASSOCIAÇÃO NACIONAL
DE FISCALIS DE TRIBUTOS
ESTADUAIS

Apoio Internacional



incasur
Instituto Internacional de Estudios
y Capacitación Social del Sur



**Instituto Latinoamericano
del Ombudsman**
Defensorías del Pueblo

