

PROPOSTA COMERCIAL

PRO2026/00/1476

Revisão: 01
Data: 26/08/2026

À TCERS - Tribunal de Contas do Estado do RS
Sr. Orlando Araújo



SoftExpert

SoftExpert Suite

A mais completa solução corporativa para a gestão integrada da conformidade, inovação e transformação digital.

O SoftExpert Suite é uma a solução que atende de forma colaborativa todas as demandas críticas para a excelência no desempenho organizacional.

Os componentes do SoftExpert Suite podem ser implementados à medida que as necessidades da empresa cresçam e exijam a incorporação de novas funcionalidades.

Em qualquer cenário, somente uma plataforma completa e integrada permitirá que todas estas iniciativas estejam interconectadas de forma produtiva e eficaz, como as peças de um quebra-cabeças.



Pensamento global com atendimento local

Um dos principais pilares do crescimento acelerado da SoftExpert é sem dúvida a sua marca global.

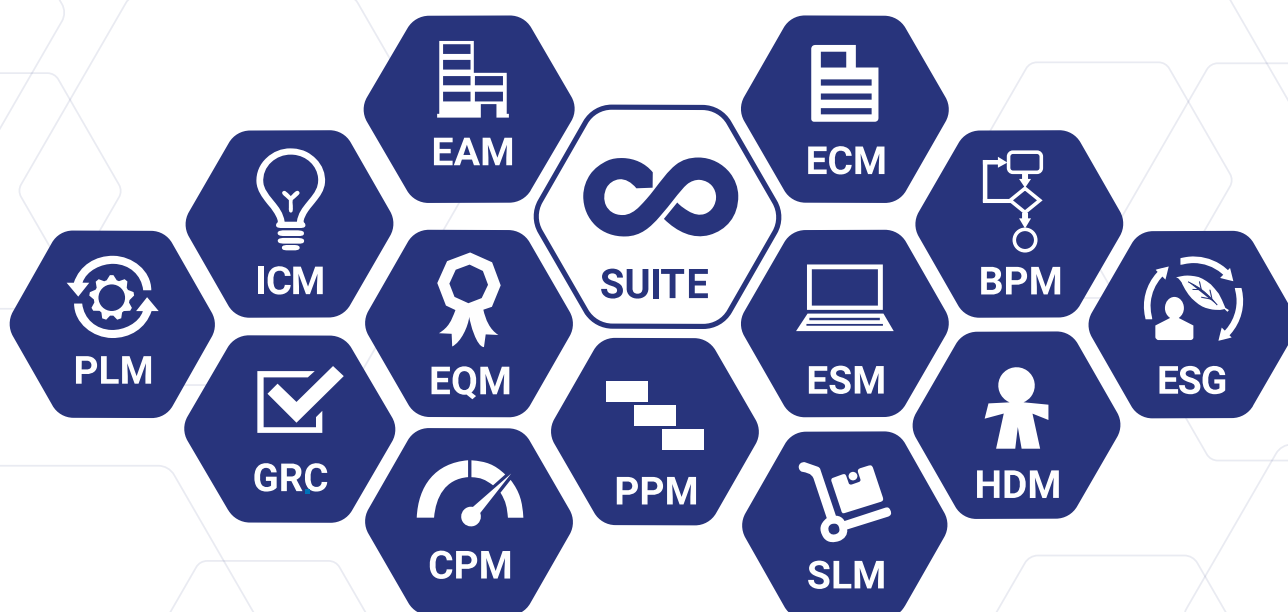
Com sua extensa rede de parceiros ao redor do mundo, a SoftExpert desenvolve suas operações em todos os continentes oferecendo serviços personalizados aos seus clientes conforme a realidade específica de cada região.



1 OBJETO

Solução SE Suite para Atendimento Corporativo a **TCERS - Tribunal de Contas do Estado do RS**.

O SoftExpert Excellence Suite oferece um conjunto de módulos multi-idíomas que se integram nativamente e operam totalmente pela web para automatizar os processos necessários para melhorar e otimizar as diferentes áreas de negócios das organizações.



SoftExpert Software S.A. - Software for Performance Excellence

A SoftExpert é a empresa líder de mercado em soluções para a excelência na gestão, fornecendo softwares e serviços para o aprimoramento de processos de negócio, conformidade regulamentar e governança corporativa.

Nossa história começou há quase 30 anos, quando gestão eletrônica de documentos ainda era uma novidade. Reconhecendo o potencial transformador da tecnologia na gestão organizacional, demos os primeiros passos nesse caminho. Desde então, evoluímos significativamente. Hoje, apresentamos ao mercado uma plataforma completa para a transformação digital. Com uma equipe de mais de 500 experts e uma rede de 300 parceiros, atendemos mais de **3 mil clientes, com mais de 3 milhões de usuários** em todo o mundo. Estamos em todos os continentes, atuando em mais de 50 países. Apesar do nosso crescimento e evolução, nossa determinação em criar e fornecer soluções inovadoras que aprimoram a vida e o trabalho de nossos clientes permanece inabalável desde o início.

Em conjunto com a sua rede de parceiros nacionais e internacionais, a SoftExpert oferece serviços de implantação, treinamento, hospedagem, validação, suporte e assistência técnica, com o intuito de assegurar que seus clientes obtenham sempre o máximo de retorno sobre seus investimentos.

2 DOCUMENTOS COMPLEMENTARES

Complementam esta proposta os documentos relacionados na tabela abaixo. Estes documentos fornecem os detalhes a respeito do escopo das soluções e serviços contratados.

Nome do Documento	Identificador
Catálogo de Soluções SoftExpert	PRO001.PT
Catálogo de Serviços	CTL020
Requisitos do Sistema	DT22.PT002
Infraestrutura Cloud (documento em inglês)	Cloud

3 RESUMO DA PROPOSTA

Nos valores apresentados estão inclusos todos os impostos incidentes, vigentes e aplicáveis.

Subscrição	Pagamento	Valor em R\$
Infraestrutura em Nuvem	Mensal	1.850,00
SLA Mensal GOLD	Mensal	4.758,10
Total		6.608,10

Investimento de Setup	Pagamento	Valor em R\$
Gestão de Projetos	Unidade	6.480,00
Integração com AD - Entra ID (2 ambientes)	Unidade	6.650,00
Treinamento – Mudanças versões	Unidade	5.830,00
Total		18.960,00

4 DETALHAMENTO DA PROPOSTA

A seguir apresentamos as seções que discriminam os valores desta proposta. Os valores estão em Reais (R\$).

4.1 SLA – SERVICE LEVEL AGREEMENT

Um único contrato simplifica a manutenção corretiva/evolutiva e disponibiliza suporte técnico remoto ilimitado para todo o portfólio SoftExpert.

Serviço / Nível	Gold
Acesso às correções de produto (bug fixes)	✓
Acesso às melhorias de produto (novas versões)	✓
Acesso à base de conhecimento de suporte (FAQ)	✓
Suporte à manutenção corretiva ilimitada (ciclo de vida)	✓
Sistema de chamados online para registro e acompanhamento	✓
Contatos aprovados pelo cliente para abertura de chamados	2
Analista de suporte personalizado por conjunto de módulos	-
Assistência técnica de emergência através de acesso remoto	-
Permitir definir tempo de solução (workaround) em contrato	-
Valor Mensal em R\$ - SLA ⁽¹⁾	4.758,10 ao mês

(✓) Item incluso.

(-) Item não incluso. Caso requerido, solicitar revisão da cotação.

(1) SLA GOLD para 25 licenças FULL dos módulos Documentos, Projetos e Desempenho já contratados pelo cliente.

4.2 AMBIENTE - INFRAESTRUTURA CLOUD

Sempre comprometida com o sucesso de seus clientes, entregando soluções inovadoras com alto diferencial no mercado, a SoftExpert lança uma campanha para ajudar os clientes a acelerar sua jornada para a nuvem (SaaS), impulsionando a transformação digital e incorporando recursos avançados de forma rápida e eficiente.

A solução é implantada em nossos ambientes na nuvem, situados em vários locais ao redor do mundo, usando a infraestrutura cloud da AWS.

Os serviços disponibilizam para os clientes toda a infraestrutura de servidores necessários para a implementação das soluções SoftExpert. Os dados e a aplicação ficam hospedados em ambiente de alta segurança e disponibilidade. Através da internet, os usuários acessam as aplicações como se elas estivessem instaladas no ambiente de TI do cliente.

Modalidades	Enterprise
Usuários valor base ⁽¹⁾	25 usuários
Armazenamento ⁽²⁾	10 Gb DB 50 Gb S3
Uso de API (REST)	Disponível
Customizações	Disponível
Trilha de Auditoria	Sem restrições
Ambiente Adicional	1 ambiente já incluso
Segregação	Dedicado
Bloqueio por IP	Disponível
Versão do Sistema ⁽³⁾	Poderá agendar atualização ⁽⁴⁾
Acesso aos backups	Mensal
Compliance	Pentest, hardening e ISO 27001
Atualizar banco de dados	Até 1 por mês
Valor Mensal 1 ambiente	1.850,00 ao mês

Descrição completa das modalidades em: [Serviços de Cloud Computing | SoftExpert Software](#)

⁽¹⁾ Quantidade de usuários já inclusos para acesso no ambiente (que poderá ser diferente do licenciamento contratado). Usuários adicionais serão cobrados de acordo com a política comercial vigente. Quando houver incremento nas licenças ou aumento no uso de acessos, deverá ser incrementada a quantidade de usuários na infraestrutura de acordo com os valores da política comercial vigente. Contatar a SoftExpert para mais informações.

⁽²⁾ Espaço incluso no valor base. Caso o espaço em disco contratado seja ultrapassado, haverá a cobrança adicional no valor mensal conforme a política comercial vigente. Contatar a SoftExpert para mais informações.

⁽³⁾ Atualizações programadas em janelas técnicas (fora do horário comercial).

⁽⁴⁾ Por solicitação e aprovação de horários pelo cliente, em janelas técnicas disponíveis, de acordo com a política de uso de versões em ambiente cloud indicada no documento de Termos de Uso do SoftExpert Suite, disponível em <https://www.softexpert.com/pt-br/juridico/condicoes-gerais-de-licenciamento-softexpert.pdf>.

Informações complementares no tópico: [Requisitos de Instalação - Cloud](#)

4.3 INTEGRAÇÃO COM AD / MICROSOFT ENTRA ID

A integração com o Active Directory elimina a necessidade de cadastro e manutenção manual das informações administrativas, ou seja, aquelas ligadas aos usuários, áreas e funções (estrutura organizacional). Os processos ligados à atualização, desativação e inclusão destas informações são todos configurados para ocorrerem de forma automática e em sincronia com as mudanças efetuadas no Active Directory.

Além disso, através do recurso de *single sign-on*, o usuário não necessita informar seu usuário e senha para acessar as aplicações, pois uma vez conectado na rede, esta autenticação habilita automaticamente o acesso às aplicações da SoftExpert.

Características	Incluído
Autenticação	✓
Single sign-on SSO (restrições no cat. de serviços)	✓
Área e função	✓
Sincronização de grupos de acesso	✓
Sincronização de equipes	✓
Número de Ambientes	2
Valor de Setup (Pagamento Único)	6.650,00

(✓) Item incluso.

Importante:

Integração com Microsoft Active Directory / Entra ID: realização, pela SoftExpert, das atividades necessárias **no SE Suite** para sua integração com o diretório institucional da contratante, contemplando até 2 (dois) ambientes previstos na contratação, em um mesmo site.

A SoftExpert fornecerá as orientações e informações técnicas necessárias para viabilizar a integração, conforme documentação técnica disponibilizada.

Não fazem parte do escopo da SoftExpert configurações, alterações ou adequações em soluções, serviços ou infraestrutura de terceiros sob responsabilidade da contratante, incluindo, mas não se limitando, ao Microsoft Active Directory, Microsoft Entra ID, ADFS, Azure ou outros componentes relacionados à autenticação e gestão de identidades. Eventuais configurações, liberações, ajustes de dados, permissões, certificados, registros ou demais requisitos necessários nesses ambientes deverão ser realizados pela contratante.

Da mesma forma, não estão contempladas customizações ou alterações no SE Suite com o objetivo de adequá-lo à requisitos específicos do ambiente de diretório da contratante que não sejam suportados pelos recursos padrões de integração disponibilizados pelo produto.

A configuração será realizada remotamente. Para configuração de sites ou ambientes adicionais aos previstos na contratação, deverá ser realizada consulta à SoftExpert Software.

4.4 CONVERSÃO DO BANCO DE DADOS

Conversão de banco de dados de Oracle para PostgreSQL e migração para o CLOUD SE.

Entregáveis

- **Atualização do banco de dados da aplicação:** Sim
- **Conversão do banco de dados de Oracle** para banco de dados **PostgreSQL:** Sim
- **Reconfiguração da integração com AD:** Mediante contratação

- **Compatibilização de análise SE Analytics:** Sim (2 análises)

Detalhes Técnicos

A proposta considera o banco de dados de origem Oracle e destino como PostgreSQL, com o tamanho do banco de dados limitado a 10 GB de Banco de Dados e 50 GB de arquivos.

A conversão deve ser realizada obrigatoriamente no ambiente interno SoftExpert e desta forma, o cliente deve disponibilizar um backup do banco de dados origem SQL Server do ambiente de produção em ambiente “sFTP” a ser informado no momento da execução.

O serviço considera a execução em até 2 ambientes.

Esta proposta não contemplará nenhum tipo de integração com sistemas terceiros.

A migração em produção deve acontecer dentro de um período de até 90 dias após a migração do ambiente de testes para que não haja muita diferença no tamanho do banco de dados e minimize-se o risco de registros adicionais que possam gerar problema na migração, aumentando o tempo previsto de execução e de parada do ambiente de produção. Caso a migração não possa ser realizada dentro do período de 90 dias, uma nova migração em testes deve ser contratada e executada antes da migração em produção para validar novamente o processo e para garantir que não haverá impacto no serviço realizado anteriormente. Não está previsto nesta proposta o valor referente a mensalidade para o serviço Hosting.

Não está previsto no custo desta proposta os valores referentes a etapas de consultoria que eventualmente venham a ser necessárias (Reparametrização, treinamento e Suporte ao GO-Live) após a migração de versão.

Não será realizado o cadastro ou carga massiva de dados, como por exemplo cadastro de usuários, área, função, papel funcional, listas de valores ou qualquer outra carga que seja necessária no projeto.

Qualquer outro serviço não explícito neste documento, não faz parte do escopo contratado.

Item	Valor em R\$
Oracle para PostgreSQL	Isento
Gestão de Projetos de migração	6.480,00
Valor total dos serviços de conversão	6.480,00

4.5 Treinamento Melhorias das versões

Conforme alinhamento com a área de Treinamentos da SoftExpert será realizada uma capacitação das principais mudanças dos módulos abaixo durante 20 horas: SE Administração/Configuração, Portais, SE Documento e SE Desempenho.

Item	Valor em R\$
20 Horas de Treinamento	5.830,00
Gestão de Projetos/Serviços	

Todos os serviços serão realizados de forma remota pela equipe da SoftExpert – Joinville.

5 PRAZOS DE ENTREGA

Item	Prazo
Serviços	A área de Serviços da SoftExpert entrará em contato para planejar o cronograma e agendar as etapas do processo no prazo de 15 dias após o aceite formal da proposta comercial e da assinatura do contrato (quando necessário) pelo cliente.

* Caso ocorra cancelamento ou remarcação da agenda por parte do cliente, este deverá comunicar a SoftExpert com 05 dias úteis de antecedência, após este prazo será cobrado uma multa de 20% das horas contratadas. Em relação aos encargos e multas referentes à alteração e cancelamento de passagens aéreas/hospedagem/locação de veículo contratados para a agenda cancelada ou remarcada, serão cobradas do cliente independente do reagendamento. Nota: Esta multa não ficará como crédito para a próxima alocação.

6 CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

O pagamento será efetuado no prazo máximo de até 10 (dez) dias úteis, quando o valor da contratação se enquadrar no limite atualizado previsto no art. 75, inciso II, da Lei nº 14.133/2021, e em 30 (trinta) dias corridos nos demais casos.

O prazo para pagamento será contado a partir do recebimento da Nota Fiscal/Fatura, que deverá ser enviada pela Contratada para o Serviço de Finanças (SEFIN) através do e-mail sefin@tce.rs.gov.br

Considera-se ocorrido o recebimento da nota fiscal ou fatura quando o Tribunal atestar a execução do objeto do contrato e ocorrer o aceite fiscal/tributário por parte do Serviço de Finanças – SEFIN.

No caso de atraso no pagamento por parte do Tribunal, os valores devidos à Contratada serão atualizados monetariamente entre o termo final do prazo de pagamento até a data de sua efetiva realização, de acordo com a variação “pro rata tempore” do IPCA, acrescido de juros de 0,033% ao dia.

7 INFORMAÇÕES DE FATURAMENTO

SOFTEXPERT SOFTWARE S.A

CNPJ: 00.449.824/0001-43

I.E.: Isento

Rua João Colin, 905 - 89204-001

Joinville/SC.

8 VALIDADE DA PROPOSTA

Esta proposta é válida por 60 dias, tornando nula toda e qualquer eventual proposta anterior.

9 CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO

9.1 RENOVAÇÃO DE SERVIÇOS MENSAIS OU ANUAIS

a) Os preços inicialmente contratados são fixos e irrevogáveis no prazo de um ano contado da data do orçamento estimado, no dia 26/08/2026.

b) Após o interregno de um ano, os preços iniciais serão reajustados, mediante a aplicação, pelo Tribunal, da variação do IPCA ocorrida no período, exclusivamente para as obrigações iniciadas e concluídas após a ocorrência da anualidade.

c) Nos reajustes subsequentes ao primeiro, o interregno mínimo de um ano será contado a partir dos efeitos financeiros do último reajuste.

d) No caso de atraso ou não divulgação do índice de reajustamento, o Tribunal pagará à Contratada a importância calculada pela última variação conhecida, liquidando a diferença correspondente tão logo seja divulgado o índice definitivo.

e) Nas aferições finais, o índice utilizado para reajuste será, obrigatoriamente, o definitivo.

f) Caso o índice estabelecido para reajustamento venha a ser extinto ou de qualquer forma não possa mais ser utilizado, será adotado, em substituição, o que vier a ser determinado pela legislação então em vigor.

g) Na ausência de previsão legal quanto ao índice substituto, as partes elegerão novo índice oficial, para reajustamento do preço do valor remanescente, por meio de termo aditivo.

h) O reajuste será realizado por apostilamento.

Os valores pagos a título de hospedagem da aplicação serão reajustados com base na variação do Dólar, na data base de renovação definida no Contrato ou no menor lapso temporal legalmente permitido. A LICENCIANTE reajustará automaticamente o valor pago a título de hospedagem da aplicação constante do presente Contrato na hipótese de sobrevirem fatos que configurem álea econômica ou de se verificar uma variação cambial superior ou inferior a 10% em relação ao valor do câmbio fixado na data de assinatura da Proposta Comercial, da emissão da Ordem de Compra ou da formalização do aceite pela LICENCIADA, objetivando restaurar o equilíbrio econômico-financeiro do Contrato.

9.2 PRÉ-REQUISITOS DE INSTALAÇÃO CLOUD

A SoftExpert compromete-se com a excelência em qualidade, segurança e transparência de seus serviços. O serviço de infraestrutura em nuvem será entregue em estrita conformidade com as diretrizes descritas no documento intitulado "**Cloud Infrastructure**", disponível em: [Cloud](#).

Ao aceitar os termos desta proposta comercial, o cliente declara que possui conhecimento sobre o funcionamento operacional deste serviço, conforme descrito no documento **Cloud Infrastructure**.

A SoftExpert se reserva no direito de efetuar modificações no mencionado documento, especialmente em casos relacionados às etapas do ciclo PDCA, dada a certificação ISO 27001 da empresa. Em virtude disso, é fundamental que o cliente realize consultas periódicas para garantir sua atualização acerca das operações.

9.3 ACEITE DOS SERVIÇOS PELO CLIENTE

O cliente terá 5 dias úteis a partir da conclusão do serviço proposto neste escopo para manifestar o seu aceite ou não. Toda e qualquer tratativa a respeito dos serviços deverá ser registrada via e-mail. Caso o cliente não se manifeste em até 5 dias úteis após a conclusão, os serviços serão considerados automaticamente como aceitos e homologados, habilitando desta forma o seu faturamento conforme valores e condições em proposta comercial, bem como o início do período de garantia.

9.4 PRAZO DE GARANTIA DOS SERVIÇOS

O prazo de garantia padrão é de 90 dias corridos contados a partir da homologação do serviço executado. A garantia cobre atividades de parametrização de sistema realizado pela consultoria da SoftExpert que contenham erros dentro do que foi levantado como entrega do projeto como fórmulas, cálculos, portais, regras informadas em tempo de Discovery que não estejam de acordo

com o alinhado. Problemas relacionados ao produto serão tratados via suporte padrão conforme SLA contratado.

9.5 CONSUMO DE HORAS CONTRATADAS

No caso da contratação de serviços os quais necessitam de projetos, incluindo, mas não se limitando a implantação, consultorias ou quaisquer demais serviços em que o escopo contratado será de horas em aberto, ou seja, não sendo um pacote de horas fechado, o prazo máximo para consumir as horas residuais do projeto contados da data de seu respectivo encerramento é de até 6 (seis) meses.

9.6 OUTRAS CONSIDERAÇÕES

- O cliente deverá designar um representante para acompanhar os serviços, com poderes para encaminhar todas as atividades e decisões, que se fizerem necessários.
- Quando a execução dos serviços ocorrer nas dependências do cliente, este deverá disponibilizar toda a infraestrutura necessária à execução dos serviços, tais como: local físico, softwares, hardwares, e outros que se fizerem necessários.
- O cliente deverá permitir o acesso às suas instalações, bem como permitir o acesso a toda e qualquer documentação pertinente ao escopo dos serviços, orientando sobre as normas e procedimentos.
- A SoftExpert garante absoluta confidencialidade sobre todos e quaisquer materiais e informações disponibilizados e que sejam pertinentes ao processo.
- Fica facultado ao cliente o cancelamento dos serviços contratados no presente instrumento desde que formalizado por escrito, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, hipótese em que deverá efetuar o pagamento das parcelas vencidas até a referida data.
- Os deslocamentos dos consultores e gerentes de projetos, preferencialmente, ocorrerão de 2ª feira à 6ª feira, sempre em horário comercial (das 8 às 12 horas e das 13h30min às 18 horas).

10 ACEITE DA PROPOSTA

Solicitamos que, uma vez aceitos os serviços descritos nesta proposta, nos seja devolvida uma das vias assinada pelo Representante Legal de vossa empresa, confirmando a aceitação desta.

À SoftExpert Software S.A

Ref.: ACEITE DA PROPOSTA COMERCIAL

Ao:

- 1) Formalmente aceitar esta proposta comercial, incluindo os documentos complementares referidos neste documento, quais sejam, Catálogo de Soluções SoftExpert, Catálogo de Serviços, Requisitos do Sistema e Infraestrutura Cloud;
- 2) Acessar, baixar ou utilizar um produto ou serviço da SOFTEXPERT; ou
- 3) Indicar, de qualquer outra forma, a aceitação desta Proposta Comercial ou das Condições Gerais, incluindo, mas não se limitando, por e-mail;

O cliente declara de maneira expressa que leu, compreendeu e concorda integralmente com as disposições constantes do Termo de Uso da SoftExpert Suite, disponível em: <https://www.softexpert.com/pt-br/juridico/condicoes-gerais-de-licenciamento-softexpert.pdf>, e dos documentos anexos ao referido Termo.

Adicionalmente, ao aceitar esta proposta, o Cliente declara que recebeu, leu e aceitou o objetivo e o escopo do projeto, documentos complementares, a metodologia de implantação, a alocação de recursos, os custos envolvidos, o prazo de implementação e o prazo de pagamentos.

Além disso, o Cliente declara possuir a idade e capacidade legal necessárias para celebrar este documento. No caso em que a aceitação seja realizada em nome de uma empresa ou pessoa jurídica, o indivíduo que a realiza afirma possuir a autoridade indispensável para vincular a referida pessoa jurídica e suas afiliadas (conforme definido abaixo) a estes termos e condições.

A presente proposta regulará a relação da prestação dos serviços entre a **SoftExpert Software S.A e TCERS - Tribunal de Contas do Estado do RS** para todos os efeitos, entregue neste ato à **TCERS - Tribunal de Contas do Estado do RS**.

TCERS - Tribunal de Contas do Estado do RS declara ter recebido, lido e aceito o objetivo e o escopo do projeto, documentos complementares, a metodologia de implantação, a alocação de recursos, os custos envolvidos, o prazo de implementação e prazo de pagamentos e acata as premissas e recomendações importantes, as quais integram e complementam a presente proposta.

Dados para Faturamento:

Razão Social:

CNPJ:

Inscrição Estadual:

Endereço/CEP/Cidade/Estado:

Nome e E-mail para envio Nota Fiscal Eletrônica:

Local:

Data:

Atenciosamente,

TCERS - Tribunal de Contas do Estado do RS