

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Serviços de Atualização de Versão e de Suporte Técnico para Banco de
Dados Oracle

SUMÁRIO

1. Descrição da necessidade da contratação.....	3
1.1. Área Requisitante e Responsáveis	4
2. Requisitos da contratação.....	4
3. Levantamento de mercado	4
4. Análise de Riscos Associados à Não Contratação.....	6
5. Descrição da solução	7
6. Estimativas das quantidades para a contratação	8
7. Estimativa do valor da contratação	8
8. Parcelamento ou não da contratação.....	8
9. Contratações correlatas e/ou interdependentes.....	9
10. Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual.....	9
11. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos.....	10
12. Providências a serem adotadas pela administração previamente à celebração do contrato	10
13. Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras	11
14. Posicionamento conclusivo	11

1. Descrição da necessidade da contratação

A Prefeitura Municipal de São Leopoldo possui 02 (duas) licenças do software Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual, que sustentam a base de dados dos sistemas corporativos GRP e RH.

Esses sistemas são essenciais ao funcionamento administrativo do Município, suportando rotinas críticas relacionadas à gestão financeira, contábil, orçamentária e de recursos humanos, cuja indisponibilidade pode comprometer a continuidade dos serviços públicos.

Considerando que tais sistemas operam sobre o ambiente de banco de dados Oracle, a manutenção dos serviços de suporte técnico e de atualização de versões é imprescindível para garantir a disponibilidade, estabilidade, integridade e segurança das informações institucionais.

O Município mantém contrato vigente com a empresa Oracle do Brasil Sistemas Ltda., sob o nº 552/2020, com vigência até 05/04/2026, sendo necessária a adoção das providências cabíveis para assegurar a continuidade do suporte após o término contratual.

A eventual interrupção dos serviços de suporte técnico e de atualização de versões representa risco relevante à continuidade operacional e à segurança do ambiente tecnológico, podendo acarretar:

- Perda do direito a atualizações e patches de segurança;
- Exposição a vulnerabilidades conhecidas (CVE);
- Risco à integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados institucionais;
- Custos significativamente elevados para eventual reativação futura do suporte.

Diante desse cenário, torna-se necessária a renovação dos serviços de atualização de versão e suporte técnico junto ao fabricante, a fim de garantir a continuidade

operacional, a segurança da informação e a regularidade contratual das licenças já adquiridas.

1.1. Área Requisitante e Responsáveis

Área Requisitante: Diretoria de Infraestrutura e Segurança da Informação – SEMAD.

Responsáveis:

- Maricler Sobral (Operador de Informática);
- Tiago Dresch Vieira (Operador de Informática).

2. Requisitos da contratação

A contratação deverá contemplar:

- Suporte técnico 24x7;
- Acesso ao portal My Oracle Support;
- Atualizações corretivas (patches);
- Atualizações evolutivas (novas versões);
- Atendimento remoto via abertura de chamados.

3. Levantamento de mercado

A presente contratação refere-se à renovação dos serviços de suporte técnico (Product Support) e atualização de versões (Software Updates) vinculados a 02 (duas) licenças do software Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual.

O suporte e as atualizações dessas licenças são prestados exclusivamente pelo fabricante ORACLE DO BRASIL SISTEMAS LTDA, conforme certificado de exclusividade constante no Anexo A.

Considerando a natureza do licenciamento perpétuo já adquirido, a manutenção do suporte oficial é condição necessária para garantir:

- Acesso a atualizações e correções de segurança;
- Correção de vulnerabilidades identificadas;
- Estabilidade e compatibilidade com os sistemas institucionais;
- Continuidade operacional do ambiente de banco de dados. Alternativas analisadas:

Alternativas Analisadas

Alternativa	Viabilidade
Migração para outro banco de dados	Elevado custo de substituição, necessidade de adaptação dos sistemas, risco de indisponibilidade e impacto operacional
Manutenção do ambiente sem suporte oficial	Ausência de atualizações de segurança, aumento da exposição a vulnerabilidades e risco à continuidade dos serviços
Renovação do suporte oficial	Garante estabilidade, segurança, continuidade e preservação do investimento já realizado

Diante da análise técnica, verifica-se que a renovação do suporte oficial constitui a alternativa mais adequada para atender à necessidade identificada.

Pesquisa de contratos similares e análise de valores praticados

Foram realizadas pesquisas junto a entes públicos que contrataram serviços equivalentes para o mesmo tipo de licença, obtendo-se os seguintes valores anuais por licença:

Pesquisa	Ente	Nº do Contrato	Valor Anual por Licença
1	Universidade Estadual de Londrina	1606/2025	R\$ 20.602,40
2	Governo do Estado do Espírito Santo	2026.000007.45101.01	R\$ 23.294,39
3	Tribunal de Justiça do Estado do Acre	22/2025	R\$ 21.867,76
Média de Mercado			R\$ 21.921,52

A proposta apresentada (ANEXO B) para a presente contratação contempla o valor anual de R\$ 12.309,04 por licença, posicionando-se significativamente abaixo da média verificada nas contratações similares analisadas, evidenciando a adequação e vantajosidade econômica da contratação.

Conclusão do Levantamento

O estudo de mercado demonstrou que:

- A solução tecnicamente adequada é a manutenção do suporte oficial;
- Não há alternativa economicamente ou operacionalmente mais vantajosa;
- O valor proposto encontra-se compatível e inferior à média praticada em contratos similares.

Assim, a solução proposta mostra-se técnica e economicamente adequada para atender à necessidade identificada.

4. Análise de Riscos Associados à Não Contratação

A não renovação dos serviços de suporte técnico e atualização de versões do Oracle Database pode gerar riscos relevantes à continuidade dos serviços públicos e à segurança da informação institucional.

Risco Identificado	Impacto Potencial
Vulnerabilidades não corrigidas	Exposição do ambiente de banco de dados a falhas de segurança conhecidas, podendo resultar em comprometimento da integridade, confidencialidade e disponibilidade dos dados institucionais.

Ausência de suporte técnico especializado	Aumento do tempo de resposta a incidentes, possibilidade de indisponibilidade prolongada dos sistemas GRP e RH e comprometimento das atividades administrativas essenciais.
Incompatibilidade com sistemas e infraestrutura	Dificuldade de integração com novas versões de sistemas, sistemas operacionais ou infraestrutura, podendo ocasionar interrupções ou falhas operacionais.
Perda do direito às atualizações	Impossibilidade de aplicação de patches corretivos e evolutivos, aumentando a obsolescência tecnológica do ambiente.
Custo elevado para reativação futura do suporte	Necessidade de pagamento de retroativos ou aquisição de novas licenças, gerando impacto orçamentário significativamente superior ao da renovação regular.
Fragilidade em relação às boas práticas de segurança e proteção de dados	Aumento da exposição institucional a riscos de incidentes de segurança, com possíveis repercussões administrativas e legais relacionadas à proteção de dados pessoais (LGPD).

A avaliação demonstra que a não contratação do serviço de suporte e atualização implica riscos técnicos, operacionais e financeiros relevantes, com potencial impacto direto na continuidade dos serviços públicos e na segurança da informação.

Dessa forma, a renovação contratual apresenta-se como medida preventiva e necessária para mitigação dos riscos identificados.

5. Descrição da solução

A solução proposta consiste na renovação dos serviços de suporte técnico e atualização de versões vinculados às 02 (duas) licenças do software Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual, atualmente utilizadas pelo Município.

A contratação deverá contemplar:

- Suporte técnico especializado 24x7, com abertura e acompanhamento de chamados junto ao fabricante;
- Direito às atualizações de versão (Software Updates), conforme política oficial da Oracle;
- Aplicação de correções de segurança (patches) e atualizações corretivas;
- Acesso ao portal My Oracle Support, para consulta técnica, download de atualizações e gestão de incidentes;

A vigência contratual prevista é de 36 (trinta e seis) meses, de modo a assegurar estabilidade contratual e continuidade operacional do ambiente de banco de dados institucional.

6. Estimativas das quantidades para a contratação

A contratação contempla a renovação dos serviços de suporte técnico e atualização de versões referentes a 02 (duas) licenças do software Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual, atualmente em uso pelo Município.

7. Estimativa do valor da contratação

O valor global estimado para a renovação dos serviços de suporte técnico e atualização de versões das 02 (duas) licenças do Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual é de R\$ 73.854,24 (setenta e três mil, oitocentos e cinquenta e quatro reais e vinte e quatro centavos), correspondente ao período contratual de 36 (trinta e seis) meses, e será pago em parcelas mensais.

A tabela a seguir apresenta o detalhamento dos valores estimados para a contratação.

Descrição	Quantidade	Valor Unitário (Anual por Licença)	Valor Total Anual (02 Licenças)	Valor Global (3 anos)
Suporte técnico e atualização de versões – Oracle Database Standard Edition (Processor Perpetual)	02 licenças	R\$ 12.309,04	R\$ 24.618,08	R\$ 73.854,24

8. Parcelamento ou não da contratação

Não se recomenda o parcelamento da contratação.

O objeto consiste na prestação de serviços contínuos de suporte técnico e atualização de versões vinculados a licenças específicas já adquiridas pelo Município, caracterizando-se como solução técnica indivisível.

A eventual fragmentação do objeto poderia comprometer a integridade contratual, a elegibilidade das licenças junto ao fabricante e a adequada prestação do suporte, não se mostrando técnica nem economicamente vantajosa para a Administração.

Dessa forma, a contratação deverá ocorrer de forma integral, abrangendo as 02 (duas) licenças existentes.

9. Contratações correlatas e/ou interdependentes

A solução objeto deste estudo apresenta interdependência direta com sistemas e componentes estruturantes da infraestrutura tecnológica do Município, especialmente:

- Sistemas GRP;
- Sistema de Recursos Humanos (RH);
- Servidores de aplicação que executam os referidos sistemas;
- Infraestrutura de banco de dados baseada em Oracle Database.
- Tais sistemas dependem integralmente do ambiente de banco de dados para armazenamento, processamento e integridade das informações institucionais.

A eventual descontinuidade do suporte técnico e das atualizações de versão poderá impactar diretamente a estabilidade, segurança e disponibilidade desses sistemas, comprometendo o funcionamento das atividades administrativas essenciais do Município.

10. Demonstrativo da previsão da contratação no Plano de Contratações Anual

A presente contratação está prevista no planejamento institucional do Município, constando no Plano de Contratações Anual (PCA) 2026, linha 19, em conformidade com as diretrizes orçamentárias e com o planejamento da Administração.

11. Demonstrativo dos resultados pretendidos em termos de economicidade e de melhor aproveitamento dos recursos

A contratação tem por objetivo assegurar a continuidade, estabilidade e segurança do ambiente de banco de dados que sustenta os sistemas estruturantes do Município, visando alcançar os seguintes resultados:

- Garantir a continuidade operacional dos sistemas corporativos (GRP e RH), evitando interrupções que possam comprometer a execução das atividades administrativas essenciais;
- Manter a segurança da informação, por meio do acesso a atualizações corretivas, patches de segurança e suporte técnico especializado;
- Assegurar a atualização tecnológica do ambiente, mantendo a compatibilidade com sistemas, infraestrutura e requisitos evolutivos;
- Reduzir o risco de incidentes operacionais e de segurança, mitigando vulnerabilidades conhecidas e minimizando o tempo de resposta a eventuais ocorrências;
- Preservar o investimento público já realizado nas licenças perpétuas, garantindo sua regularidade contratual e elegibilidade contínua junto ao fabricante.

Dessa forma, a contratação contribui para a eficiência administrativa, a mitigação de riscos tecnológicos e a manutenção da estabilidade do ambiente institucional de banco de dados.

12. Providências a serem adotadas pela administração previamente à celebração do contrato

Não se vislumbram providências adicionais a serem adotadas pela Administração previamente à celebração do contrato.

13. Descrição de possíveis impactos ambientais e respectivas medidas mitigadoras

A contratação refere-se à prestação de serviços de natureza exclusivamente digital, não envolvendo fornecimento de equipamentos, consumo adicional de insumos físicos ou geração de resíduos.

Não foram identificados impactos ambientais diretos decorrentes da contratação, uma vez que se trata de renovação de suporte e atualização de software já em uso no ambiente tecnológico do Município.

14. Posicionamento conclusivo

Com base na análise técnica, econômica e de riscos realizada neste Estudo Técnico Preliminar, conclui-se que a renovação dos serviços de suporte técnico e atualização de versões das 02 (duas) licenças do Oracle Database Standard Edition – Processor Perpetual mostra-se:

- Tecnicamente necessária, para garantir estabilidade e segurança do ambiente de banco de dados;
- Operacionalmente indispensável à sustentação dos sistemas estruturantes do Município;
- Economicamente vantajosa, conforme demonstrado no levantamento de mercado;
- Adequada sob o ponto de vista da continuidade do serviço público.

Dessa forma, recomenda-se o prosseguimento do processo de contratação, nos termos propostos neste estudo.