
SERVIÇOS DE HOSPEDAGENS DE SISTEMAS WEB (*WEBSITE E SISTEMA DE VOTAÇÃO ONLINE*) E DE CORREIO ELETRÔNICO PARA A CÂMARA MUNICIPAL DE VEREADORES DE SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA - RS

PROPOSTA Nº 18/2024

SANTO ANTÔNIO DA PATRULHA - RS

São Leopoldo, 23 de Dezembro de 2024.

O conteúdo desta proposta destina-se exclusivamente ao CLIENTE, não devendo ser divulgado fora de sua organização nem duplicado, usado ou revelado, no todo ou em parte, para qualquer propósito que não seja o de avaliação da mesma ou para acompanhamento do projeto. Esta proposta foi baseada em informações fornecidas pelo CLIENTE; quaisquer alterações dessas implicarão na revisão das condições propostas pela Eagle neste documento.

Apresentação

Conforme contatos feitos anteriormente, estamos formalizando as especificidades de uma proposta de prestação de serviço oferecida pela *Eagle*. Este documento tem a finalidade de esclarecer os objetivos dos serviços oferecidos pela empresa.

Cordialmente,

Moisés Lima Matos

Diretor Comercial

Dados cadastrais:

Razão social: Eagle Tecnologia e Design Ltda. ME

CNPJ: 15.823.407/0001-96

Av. Unisinos, 950 – Unitec 2 – Sala 114

Bairro: Cristo Rei

São Leopoldo – RS

CEP: 93022-750

Eagle Tecnologia e Design

Acreditar em uma nova forma de fazer negócios significa estar próximo aos clientes, estabelecer vínculos de amizade com os colaboradores e ser leal aos princípios de gestão. É com essa perspectiva que a *EAGLE* atua na criação de web sites e no desenvolvimento de soluções em tecnologia da informação e comunicação. Ao prezar por um trabalho de alta qualidade, tem como objetivo principal o alcance dos resultados esperados com máxima eficiência. Dessa forma, os produtos oferecidos tornam-se elementos centrais em estratégias de gestão que priorizem a agilidade e a inovação.

Em cada trabalho realizado, a *Eagle* está lado a lado com o cliente, buscando criar vínculos que potencializem a boa execução dos projetos. Para tanto, não poupa esforços em visitar, reunir-se e dialogar visando sempre entender as demandas e buscar soluções eficazes. Após a execução do projeto, todo suporte e assessoria necessários para o funcionamento permanente dos sistemas estão assegurados.

Expertise, sofisticação, experiência e criatividade são atributos de uma equipe que aprecia ideias inovadoras e executa seu labor com toda responsabilidade requerida. A seriedade dos profissionais da *Eagle* é a garantia de qualidade, eficiência e segurança para o cliente.

Compreensão das necessidades do CLIENTE

Conforme contatos realizados com o Diretor da Câmara de Vereadores de Santo Antônio da Patrulha, **Sr. Elvis Souza**, foi manifestado interesse na contratação dos serviços de hospedagens de sistemas *web* (*website* e *sistema de votação online*) e de correio eletrônico para a Câmara de Vereadores de Santo Antônio da Patrulha (RS).

Objetivos do Trabalho

Objetivo Geral

Serviços de hospedagens de sistemas *web* (*website* e *sistema de votação online*) e de correio eletrônico para a Câmara de Vereadores de Santo Antônio da Patrulha (RS).

Objetivos Específicos

1. Hospedagens de sistemas *web* (*website* e *sistema de votação online*):

As hospedagens de sistemas *web* (*website* e *sistema de votação online*) atenderão aos seguintes requisitos:

- HD de 160GB de disco EBS gp3 com 3000 IOPS;
- 2 vCPUS (processador);
- 04GB de RAM;
- Sistema operacional Linux (Debian 12 ou Ubuntu LTS 24.04) com banco de dados MySQL (stable), Wordpress, PHPMyAdmin instalados;
- Taxa de transferência mensal sob demanda;
- Backup (03 dias).

2. Correio Eletrônico:

O serviço de correio eletrônico atenderá aos seguintes requisitos:

-
- Espaço total em disco de 20GB;
 - Filtro anti-spam;
 - Criação de até 15 caixas postais;
 - e-mail: IMAP / POP / SMTP;
 - Segurança de conexão: STARTTLS;
 - Autenticação: Normal;
 - Webmail: Round Cube (solução open-source);
 - Painel de controle: ISPConfig (solução open-source);
 - Backup (03 dias).

Diretrizes e Restrições

As atividades descritas nesta proposta foram estimadas com base na metodologia de desenvolvimento da *Eagle*. Caso se verifique necessidade de alterações no escopo proposto, esta proposta será revista juntamente com a CLIENTE.

Não será escopo deste Projeto

- Esta proposta fica restrita aos Objetivos Específicos do presente instrumento, de forma que qualquer demanda além das listadas acima não gerarão responsabilidades entre as partes;
- Suporte técnico ao usuário final;
- Administração de 1 nível das Estações de Trabalho, Rede e Telecom;
- Suporte técnico para aplicações que não tenham sido desenvolvidas pela Eagle.

São tarefas de responsabilidade do CLIENTE

- Fornecer qualquer informação adicional que se fizer necessária para o bom andamento do projeto;
- Alertar a *Eagle* caso haja alguma suspeita de que qualquer fator externo ou interno possa vir a afetar o desenvolvimento do projeto, cumprimento do cronograma ou das datas de encontro;
- Fornecer os acessos aos servidores;
- Disponibilizar o código fonte e documentação de desenvolvimento dos sistemas;
- Determinar um profissional como ponto de contato e facilitador para a comunicação com a Eagle.

São tarefas da *Eagle*

- Respeitar os prazos e metas estabelecidas, conforme Cronograma;
- Manter o CLIENTE informado sobre as ações e procedimentos realizados;
- Comunicar imediatamente qualquer ocorrência ou incidente que venha a prejudicar o andamento dos trabalhos propostos.
- A Eagle entregará ao Cliente, trimestralmente, um relatório com os serviços realizados e a apresentação de indicadores e propostas de melhorias.

Vigência do Contrato

O presente Contrato vigorará pelo prazo de 12 (doze) meses, renovado automaticamente por iguais períodos ou ser denunciado pelo CLIENTE ou pela Eagle, a qualquer tempo, mediante prévia e expressa comunicação com antecedência mínima de 30 (trinta) dias, sem ônus ou penalidades de qualquer natureza, ressalvado o pagamento proporcional pelos serviços até então realizados.

Investimento Necessário

1. Hospedagem de sistemas *web* (*website* e sistema de votação *online*) e serviço de correio eletrônico:

Para as hospedagens de sistemas *web* (*website* e sistema de votação *online*) e serviço de correio eletrônico da Câmara de Vereadores de Santo Antônio da Patrulha, conforme descrito nos Objetivos Específicos deste documento, será necessário o investimento no valor de **R\$ 956,00 (novecentos e cinquenta e seis reais)** ao mês.

* no valor acima estão incluídos os custos de monitoramento, manutenção e suporte técnico ao servidor.