

Na Ford, você sabe o quanto vai pagar na revisão do seu carro. Com a Revisão Preço Fixo são mais de 60 itens verificados, com mão de obra inclusa, lavagem em cortesia e um preço que cabe no seu bolso. Não perca tempo! Selecione abaixo o seu veículo e confira:

TRANSIT MINIBUS

FordPass™ - Baixe o app e tenha seu veículo conectado na palma de sua mão, mais conforto e segurança para seu dia a dia. **Saiba mais.**

Ford Protect - Garanta mais tranquilidade com um dos nossos planos de manutenção. **Saiba mais.**

1ª Revisão - 12 meses ou 20.000 Km



2ª Revisão - 24 Meses ou 40.000 Km



	Valores	Composição
--	---------	------------

Revisão	Preço Fixo Ford Transit Minibus - Serviço ao...	https://www.ford.com.br/servico-ao-cliente/revisao-p...
Transit Minibus	À Vista R\$ 2.119 ou 4X de R\$ 529,75	Óleo do motor, filtro de óleo do motor, filtro de combustível, elemento filtro de pólen da caixa de ventilação e elemento filtro de ar. Lavagem cortesia.

3ª Revisão - 36 meses ou 60.000 Km

4ª Revisão - 48 Meses ou 80.000 Km

5ª Revisão - 60 Meses ou 100.000 Km

6ª Revisão - 72 Meses ou 120.000 Km

7ª Revisão - 84 Meses ou 140.000 Km

8ª Revisão - 96 Meses ou 160.000 Km

9ª Revisão - 108 Meses ou 180.000 Km

10ª Revisão - 120 Meses ou 200.000 Km

Item adicional de troca a cada 36 meses

Transit Minibus	À Vista R\$ 276 ou 4X de R\$ 69,00	Fluído de freio, a cada 36 meses independente da quilometragem.
-----------------	------------------------------------	---

TEXTO LEGAL



Paz no trânsito começa por você.





REALIZAÇÃO DE SERVIÇOS NO SEU VEÍCULO

Por que realizar a manutenção do veículo?

Seguir atentamente a programação de manutenção ajuda a se proteger de despesas de reparo principais resultantes de negligência ou manutenção inadequada e pode ajudar a aumentar o valor do veículo ao vender ou comercializá-lo. Guarde todos os recibos de manutenção concluída no veículo.

Estabelecemos intervalos de manutenção regulares para o seu veículo baseados em testes rigorosos. É importante fazer a manutenção do veículo nos momentos corretos. Esses intervalos têm duas finalidades: uma é manter a confiabilidade do veículo e a outra é manter o baixo custo de propriedade do veículo.

É sua responsabilidade realizar todas as manutenções programadas e certificar-se de que os materiais usados atendem às especificações identificadas neste manual do proprietário. Consulte Capacidades e especificações.

Deixar de realizar a manutenção programada invalida a cobertura da garantia em peças afetadas pela falta de manutenção.

Por que realizar a manutenção do veículo na Concessionária?

Proteção do investimento

A manutenção é um investimento que paga dividendos sob a forma de melhor valor de revenda, durabilidade e confiabilidade. Para manter o desempenho adequado do seu veículo e seus sistemas de controle de emissões, certificar-se de que você programou manutenção realizada nos intervalos designados.

O veículo tem um sistema de monitoração inteligente da vida útil do óleo; uma mensagem é exibida na tela de informações quanto ao intervalo indicado para a troca de óleo.

Você pode dirigir o veículo de maneira que o nível de óleo seja diluído e aumente com viagens curtas que não permitam que o motor atinja a temperatura de operação, marchas lentas estendidas e direção em baixa velocidade por longos períodos.

Para obter informações adicionais, consulte as informações de manutenção programada ou entre em contato com uma Concessionária Ford.





em duas semanas ou 1.000 km desde a exibição da mensagem.

O veículo é muito sofisticado e construído com vários sistemas de desempenho complexos. Cada fabricante desenvolve esses sistemas utilizando diferentes especificações e características de desempenho. Esse é o motivo pelo qual é importante confiar na Concessionária para diagnosticar e reparar seu veículo corretamente.

Recomendamos intervalos de manutenção para diversas peças e sistemas de componentes com base em testes de engenharia. Dependemos desse teste a fim de determinar a quilometragem mais indicada para a troca de óleos e fluidos a fim de proteger o veículo com o menor custo total para você e não recomenda programações de manutenção que deixem de lado as informações de manutenção programada.

É altamente recomendável usar peças de substituição fabricadas originais ou remanufaturadas autorizadas projetadas para o veículo.

Aditivos e produtos químicos

Este Manual do proprietário lista os aditivos e os produtos químicos recomendados para o veículo. Não recomendamos o uso de produtos químicos ou aditivos não aprovados por nós como parte de sua manutenção normal de veículos. Por favor, consulte as informações de garantia.

Óleos, fluidos e limpeza

Em muitos casos, a descoloração de fluidos é uma característica de operação normal e, por si só, não indica necessariamente uma preocupação ou que o fluido tem de ser alterado. Verifique imediatamente fluidos descoloridos que também mostrem sinais de superaquecimento ou contaminação por material estranho.

Não se esqueça de trocar óleos e fluidos do veículo nos intervalos especificados ou com um reparo. Limpeza é uma maneira viável de trocar fluido para muitos subsistemas do veículo durante a manutenção programada. É fundamental que os sistemas só sejam limpos com fluido novo, o mesmo necessário para abastecer e acionar o sistema ou usando nosso produto químico para limpeza aprovado pela Ford.

Realização de serviços no seu veículo

A manutenção regular é uma parte essencial para manter o veículo funcionando em condições seguras, econômica e ecológica. Também pode ser um benefício quando você vende ou troca seu veículo. A manutenção regular do seu veículo é vital porque o desgaste é um processo gradual.





Realização de serviços no seu veículo - Realização...



cada serviço. A reparação de defeitos no seu veículo que resultem de uma falha na manutenção do seu veículo de forma adequada, regular e pontual de acordo com as instruções e recomendações da Ford não será coberta pela Garantia de Veículo Novo Ford.

Seu veículo requer dois tipos de manutenção:

- A cada 20.000 km ou 12 meses (o que ocorrer primeiro), seu veículo requer uma Inspeção geral de serviços, conforme detalhado neste portfólio de serviços.
- Seu veículo também pode exigir uma troca de filtro e óleo do motor com mais frequência do que esta Inspeção geral de serviços, dependendo de como você usa seu veículo. Seu veículo deve fazer uma troca de filtro e óleo do motor sempre que o Intelligent Oil Life Monitor (IOLM) apresentar a mensagem de troca de óleo do motor na tela de informações do veículo.

Nota: Seu veículo também pode exigir uma troca de filtro e óleo do motor na Inspeção geral de serviços, dependendo de quando o filtro e o óleo do motor foram trocados pela última vez. O consultor de serviço poderá avisar se uma troca de filtro e óleo do motor é recomendada na sua Inspeção geral de serviços.

Nota: A lista de Concessionárias Ford está disponível no site local da Ford: <https://www.ford.com.br/>.

Veículos conduzidos em condições severas

Veículos conduzidos em condições severas ou incomuns podem exigir manutenção adicional. O consultor de serviço pode ajudar a determinar os melhores intervalos de manutenção para o seu veículo de acordo com os nossos requisitos.

Você deve concluir um Serviço de condições severas se ocasionalmente dirigir o veículo sob uma ou mais das condições listadas abaixo:

- Reboque ou cargas moderadas a pesadas.
- Condições montanhosas ou off-road.
- Inatividade prolongada e tráfego contínuo em baixa velocidade.
- Operação prolongada/extrema a quente ou a frio.
- Reboque e cargas máximas.
- Locais controlados por velocidade, como aeroportos

Intervalos de manutenção

Tipo de serviço	Intervalo
Inspeção geral de serviços	A cada 20.000 km ou 12 meses (o que ocorrer primeiro). Nunca exceda 20.000 km ou 12 meses entre as



	Realização de serviços no seu veículo - Realizaçã...	
Serviço TOEM	Quando o TOEM indica, você precisa substituir o óleo do motor e o filtro antes da Inspeção de serviço geral de 12 meses.	
Serviço em condições severas	Condições severas ou não usuais.	

INSPEÇÃO GERAL DE SERVIÇO

Nota: *Nunca exceda 12 meses ou 20.000 km (o que ocorrer primeiro) entre as inspeções*

Inspeção geral da carroceria
Verifique a condição da pintura, pontos de ferrugem, guarnições das portas, palhetas do limpador, substitua se necessário, fechadura do capô/travas de segurança para crianças e batentes de porta. Lubrifique conforme necessário.

Interior do veículo – verifique se os itens a seguir estão funcionando corretamente
Interruptores do painel de instrumentos, A/C, aquecedor – se equipado, luzes, faróis, farol alto, luz da placa, luz de neblina, buzina, luzes de emergência.
Porta-luvas – trava e luz – se equipado, luzes de cortesia, tomada elétrica de 12 V – se equipado.
Para-sol, trava do cinto de segurança – inclusive o retorno, se equipado.
Haste do lavador e limpador do para-brisa.
Espelhos retrovisores internos e externos, vidro da porta, travas da porta. Importante: realize as operações por meio do uso do controle remoto – se equipado.
Freio de estacionamento. Ajuste se necessário.
Os sensores e os atuadores testam o módulo de injeção usando o equipamento de diagnóstico eletrônico (diesel).
Verifique o filtro de pólen e o substitua se necessário.

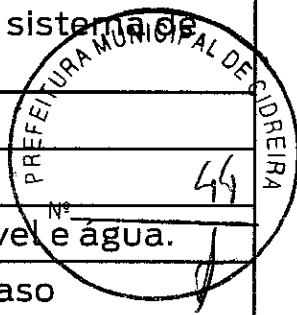
Sob o capô do motor – veículo no chão – verifique e complete, se necessário
Reservatório do lavador do para-brisa.



Realização de serviços no seu veículo - Realizaçã...



Fluido de freio e/ou embreagem.
Verifique a fixação dos cabos da bateria e das braçadeiras do sistema de refrigeração.
Verifique dutos e vedação do sistema de entrada a diesel.
Verifique as correias de comando do acessório a diesel.
Verifique se há sinais de vazamento, óleos, fluidos, combustíveis e água.
Verifique o sensor TMAP e a válvula EGR. Realize a limpeza, caso necessário.
Verifique se o filtro de partículas diesel está saturado.



Sob o veículo com o veículo elevado – inspeção visual
Desgaste irregular dos pneus.
Vazamentos do motor, transmissão, semieixo, suspensões dianteiras e traseiras, tubulações de freio e mangueiras flexíveis, juntas de direção, hastes de suspensão, silenciadores do sistema de escape, cabo do freio de estacionamento e vazamentos pela mangueira de saída traseira.

Test-drive – Verificar
Posicionamento e ou alinhamento do volante, troca de marcha, freio de serviço, retorno da haste da seta, ruídos internos e externos.

Operações manuais	
Reabasteça/encha o tanque de AdBlue conforme necessário.	
Remova pneus e rodas para verificar a condição e fugas do sistema de freios. Substitua, se necessário.	
Verifique o torque das porcas pelo feixe de molas traseiro.	
Verifique o fluido do eixo traseiro.	
Faça o rodízio dos pneus.	
Calibre os pneus, incluindo o estepe.	
Substitua o filtro de combustível.	
Intelligent Oil-Life Monitor (IOLM).	Reinicialize somente após cada troca de óleo e filtro, usando equipamento de diagnóstico, se aplicável.





Realização de serviços no seu veículo - Realizaçã...



A cada 250.000 km ou 10 anos.	Troque o fluido da transmissão automática.
Primeira troca em 10 anos ou 320.000 km e depois a cada 160.000 km ou 5 anos.	Troque o líquido de arrefecimento do motor.
A cada 3 anos.	Troque o fluido de freio a cada 3 anos sem restrição de quilometragem.

A Ford recomenda realizar esses itens de manutenção quando especificado ou em até 5.000 km antes do intervalo de distância designado para cada item na tabela. Não exceda a distância máxima designada para o intervalo de cada item da tabela.

Box Rápido Motorcraft®



O Box Rápido Motorcraft® é uma célula de trabalho voltada exclusivamente para o atendimento de serviços de manutenção básica e rotineira do seu veículo, com tempo de execução de até 2 horas.

O seu principal objetivo é proporcionar agilidade e transparência, pois você poderá acompanhar o serviço junto ao mecânico e contará com preços bastante competitivos. Além disso, você pode contar com as peças originais Ford e a execução dos serviços por técnicos treinados.

Veja a seguir uma lista dos serviços oferecidos no Box Rápido Motorcraft:

- Verificações de manutenção programadas.
- Troca de óleo do motor, filtro de óleo, velas de ignição, pastilhas ou discos de freio, itens de suspensão, molas e amortecedores, bateria, faróis, palhetas do limpador, limpadores.
- Alinhamento e balanceamento dos pneus.
- Reparo dos pneus.
- Itens promocionais Ford.

Consulte a disponibilidade do Box Rápido Motorcraft na Concessionária Autorizada de sua preferência ou contate o Centro de Atendimento para obter a relação das Concessionárias Autorizadas Ford participantes.



Realização de serviços no seu veículo - Realizaçã...

A cada 12 meses.	Substitua o fluido de freio se o veículo for usado em condução contínua e em montanha ou se houver condições muito úmidas.
A cada 100.000 km.	Troque o fluido da transmissão manual.
A cada 125.000 km ou 5 anos.	Troque o fluido da transmissão automática.
Itens adicionais que precisam de inspeção de rotina ao atravessar águas profundas.	
Inspeção o óleo do eixo dianteiro/traseiro quanto a sinais de contaminação por água após atravessar águas profundas (travessia de águas).	
Inspeção o fluido da caixa de transferência quanto a sinais de contaminação por água após atravessar águas profundas (travessia de águas).	
Inspeção o óleo do motor quanto a sinais de contaminação por água após atravessar águas profundas (travessia de águas).	

OUTROS ITENS DE MANUTENÇÃO

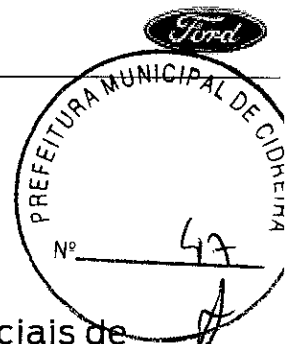
Nota: *As seguintes operações menos frequentes devem ser adicionadas no intervalo necessário especificado.*

Itens adicionais que precisam de manutenção de rotina com base em distância ou tempo	
A cada 20.000 km ou 12 meses.	Substitua o filtro de combustível.
A cada 40.000 km.	A cada 40.000 km Troque o filtro de pólen, mais frequentemente em condições de muita poeira.
A cada 40.000 km ou 24 meses.	Troque o filtro de ar – mais frequentemente em condições de muita poeira.
A cada 200.000 km.	Troque o fluido do eixo traseiro.
	Substitua o fluido da transmissão manual.
A cada 240.000 km ou 10 anos.	Troque as correias de acionamento dos acessórios, o tensionador e a polia auxiliar.
	Substitua a correia de transmissão da árvore de comando, o tensor e as polias



Nota: *Para baixar o aplicativo FordPass, visite a loja de aplicativos do seu dispositivo.*





RESPONSABILIDADES DO PROPRIETÁRIO

Para o proprietário

As informações aqui contidas incorporam as condições essenciais de manutenção e garantia para a operação adequada e segura de seu veículo.

É de fundamental importância submeter o veículo às revisões periódicas, nos intervalos de tempo ou nas quilometragens indicadas, de acordo com os itens estabelecidos na tabela de Lubrificação e Manutenção. Lembre-se que deixar de seguir o cronograma regular de manutenção, reparos e lubrificação invalida a garantia dos itens da lista de verificação como parte do serviço correspondente.

A Ford Motor Company Brasil Ltda.

A Ford Motor Company Brasil Ltda., por meio de sua rede de Concessionárias, oferece uma garantia de 12 meses ou 100.000 km, o que ocorrer primeiro, para seu veículo novo, válida a partir da data na qual o veículo novo foi entregue ao primeiro proprietário. A garantia de 90 dias exigida por lei está incluída neste período.

Esta garantia cobre todas as peças do veículo que, durante a manutenção ou o uso regular, forem devidamente identificadas pela Concessionária Autorizada Ford como defeitos de material ou de produção. As exceções são descritas no item "O que não é coberto pela garantia".

Fica convencionado que a presente garantia não cobre equipamentos instalados por terceiros e equipamentos instalados pós-venda que não sejam originais.

Nos termos desta garantia, é obrigação da Concessionária Autorizada Ford substituir gratuitamente, em suas próprias instalações, peças reconhecidas pela própria Concessionária Autorizada Ford como defeituosas.

Esta garantia poderá ser automaticamente cancelada, de acordo com os termos do item "Cancelamento da garantia".

Fica o cliente desde já ciente que a Ford Motor Company Brasil Ltda. e a Concessionária Autorizada não se responsabilizam, em hipótese alguma, por despesas relativas a óleo lubrificante, graxa, combustível e similares e outras referentes a deslocamento de pessoal, reboque, socorro, imobilização do veículo, danos materiais ou pessoais do cliente ou terceiros em geral e de manutenção normal do veículo, como reapertos,





"Esclarecimentos adicionais".

Exceto as responsabilidades ora assumidas, nenhuma outra é admitida nos termos desta garantia.

Prazo da garantia

A garantia começa na data em que o veículo foi entregue ao primeiro proprietário, de acordo com o período abaixo:

- 12 meses ou 100.000 km, o que ocorrer primeiro. A garantia de 90 dias exigida por lei está incluída neste período.

O que é coberto

A Ford Motor Company Brasil Ltda., através de sua rede de Concessionárias, garante as peças de seu veículo que, em serviço e uso normal, apresentarem defeitos de fabricação ou de material, devidamente comprovados pela Concessionária Autorizada.

Bateria

A Ford Motor Company Brasil Ltda., por meio da rede de Concessionárias dela, oferece uma garantia de 12 meses com limite de quilometragem de 20.000 km para a bateria, válida a partir da data na qual o veículo novo foi entregue ao primeiro proprietário. A garantia de 90 dias exigida por lei está incluída neste período. Decorrido esse período, ou seja, após os 12 meses de uso ou 20.000 km limitado, a responsabilidade de substituição da bateria correrá por conta do proprietário do veículo.

As exceções, exclusões ou limitações estão descritas no item "O que não é coberto pela garantia".

Garantia da carroceria contra corrosão

Seu veículo foi fabricado com materiais de última geração, que incluem o uso de chapas galvanizadas na carroceria e a pintura por cátodo de eletroforese à base de água (e-coat) que permite uma alta resistência a arranhões e lascas por impactos. Isso garante seu veículo contra corrosão por um período de cinco anos a partir da data na qual o novo veículo foi entregue ao primeiro proprietário. Com essa garantia, seu veículo terá o direito à substituição ou reparo gratuito em uma Concessionária Autorizada Ford de todos os componentes da carroceria que, sob circunstâncias normais de uso, foram perfurados (furo de ferrugem pelo painel da carroceria de dentro para fora) por ferrugem e que foram verificados pela Concessionária Autorizada Ford.

