

**PROPOSTA 92 – 01 – 15 de abril de 2025.**

Prezada Sra. Maria,  
Secretária Executiva

Ao cumprimentar V. Exa. O IGAM, por meio de sua Área de Capacitação e Treinamentos, em atendimento à solicitação formulada pela **Câmara Municipal de Itaqui** apresenta proposta para a realização do curso sobre “ **O Uso da Inteligência Emocional na Gestão de Pessoas no Setor Público – Âmbito Legislativo e Executivo**”.

**Conteúdo Programático:**

1. Conflitos no Ambiente das Instituições Públicas
  - 1.1 Quais principais causas e indesejáveis consequências?
  - 1.2 Escalada ou espiral do conflito. O que é?
  - 1.3 O Gestor Público em seu importante e imparcial papel na busca consensual de soluções.
  - 1.4 Qualidades e habilidades essenciais para o trabalho de negociação dos conflitos.
2. Relacionamento Interpessoal e Comunicação Assertiva
  - 2.1 Como ser flexível e gerar empatia nas relações com seus pares e a comunidade
  - 2.2 Como obter eficácia ao fazer uma crítica ou elogio?
  - 2.3 Tensão entre forças, posições e funções diferentes.
  - 2.4 Discussão x debate x diálogo - princípios das relações humanas -> como aprimorar?
3. Gestão de Conflitos no Setor Público
  - 3.1 Como posicionar-se nos conflitos e quando agir?
  - 3.2 O papel e as ferramentas para o solucionador
  - 3.3 Técnicas de negociação, conciliação e mediação
  - 3.4 Cases e debates

O tema referido será ajustado, primeiro, ao ambiente da administração pública; segundo, ao ambiente da **Câmara Municipal de Itaqui** considerando as suas peculiaridades funcionais, administrativas, operacionais e orgânicas.

Em termos de agenda, há disponibilidade para que o curso ocorra nas datas pré-agendadas, na modalidade on-line e ao vivo, podendo ser em dias distintos e em turnos diferentes, manhã ou tarde, totalizando com a carga horária de 8H. Já no curso presencial, em um dia de curso. O curso

---

Rua dos Andradas, 1560, 18º andar – Galeria Malcon

Centro – Porto Alegre – RS – Cep: 90026-900

Fone: 51- 3211-1527 – Fax: 3226-4808 – E-mail: [igam@igam.com.br](mailto:igam@igam.com.br) – Site: [www.igam.com.br](http://www.igam.com.br)

Facebook: [IGAM.institutogamma](https://www.facebook.com/IGAM.institutogamma)

não tem limite de participantes, desde que o local em que será realizado comporte a quantidade de alunos inscritos.

A certificação de frequência e participação no curso poderá ser realizada pelo IGAM, caso essa opção seja formalizada pelo **Câmara Municipal de Itaquí**. Informa-se que o curso, objeto desta proposta, tem excelente avaliação, em todas as edições já realizada, estando apto a alcançar os resultados almejados.

A responsabilidade pela elaboração do material e pela realização do curso será do IGAM, que o disponibilizará para **Câmara Municipal de Itaquí** com 3 dias de antecedência via e-mail, para a realização da impressão de acordo com o número de participantes.

O investimento para o desenvolvimento do curso on-line e ao vivo é de R\$ 9.500,00 e o curso presencial no valor de R\$ 12.000,00. Nesse valor estão inclusas todas as despesas para a realização do curso.

O prazo de validade desta proposta é de 60 dias.

O IGAM agradece, por fim, a solicitação formulada para a apresentação desta proposta e reitera desejo de êxito junto ao exercício da **Câmara Municipal de Itaquí** ao mesmo tempo em que mantém seu compromisso de apoiar e de colocar-se ao lado das atividades da Casa, com o intuito de contribuir para a excelência da Instituição.

Atenciosamente,



**Priscilla Rebouças**

Área de Capacitações e Treinamentos do IGAM