

## Licitações - Fundarte

---

**De:** Fernando de Sá Mello <fernando@infoservice.inf.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 3 de março de 2026 18:03  
**Para:** Licitações - Fundarte  
**Assunto:** Re: Solicitação de Orçamento

Boa tarde!

Nossa proposta para dar continuidade a prestação de serviços por meio de contrato, conforme descrição em seu email de solicitação, é a seguinte:

Valor da mensalidade: 653,60.

Valor da hora técnica adicional extra: 81,65.

Fico à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Atenciosamente!



Fernando Mello

Gerente Administrativo  
**INFOSERVICE INFORMÁTICA**  
Fernando Mello e Cia Ltda  
Montenegro, RS (Brasil)  
☎ **Fones: (51) 99957-9330 / 99133-5143**

.....  
E-Mail: [fernando@infoservice.inf.br](mailto:fernando@infoservice.inf.br)

Em ter., 3 de mar. de 2026 às 16:16, Licitações - Fundarte <[licita@fundarte.rs.gov.br](mailto:licita@fundarte.rs.gov.br)> escreveu:

Boa tarde, Fernando!

Gostaria de solicitar orçamento para prestação de serviço de informática, considerando uma contratação de 12 meses. Peço, por favor, que conste na proposta o custo mensal e custo de hora extra.

Abaixo relação dos serviços demandados com maior frequência e os hardwares e softwares que a FUNDARTE possui.

**Compreendem-se nessa contratação os seguintes serviços:**

- a) Formatar computadores, instalar sistema operacional e outros programas necessários para que a máquina atenda às necessidades de trabalho da FUNDARTE;
- b) Corrigir erros que venham a ocorrer nos computadores e equipamentos de informática, hardware e software, em virtude de seu uso;
- c) Substituir peças dos computadores e equipamentos de informática; após autorização emitida pela FUNDARTE, mediante apresentação prévia de orçamento, ressaltando que a empresa CONTRATADA não terá exclusividade, tão pouco prioridade no fornecimento de novos equipamentos ou componentes;
- d) Remover vírus, spywares e outras ameaças digitais das máquinas de trabalho, da intranet e do servidor;
- e) Instalar cabos de rede (parte física da intranet ou da rede interna), quando se fizer necessário;
- f) Instalar impressoras nos computadores de trabalho e em rede;
- g) Configurar softwares, como por exemplo, sistemas operacionais, antivírus, antispysware e Pacote Office;
- h) Manter a navegação à internet funcionando, bem como, o acesso aos sítios que a FUNDARTE necessite para obter ou repassar informações. Conhecer e estar apto a trabalhar com o sistema Cobra, Banco do Brasil e seus dados bancários, informações de configuração e manutenção de integração do Manad da Contabilidade com Sistema Thema e Folha Rubi do Setor de Recursos Humanos, dar suporte aos serviços de transmissão de dados para Caixa Econômica Federal (SEFIP, RAIS, Gia Eletrônica), dar suporte a transmissão de dados e softwares pertinentes a Receita Federal (DCTF Mensal, IRPJ, INSS Jurídico);
- i) Manter a intranet (rede interna) funcionando, permitindo acesso aos dados contidos nos servidores (pasta pública) pelos funcionários da FUNDARTE;
- j) Configurar contas de e-mails, servidores POP3 e SMTP para funcionários. Serão utilizados mailers freeware e versões do Microsoft Outlook que a FUNDARTE possui;
- k) Manter funcionando a rede wireless que a FUNDARTE disponibiliza para professores, alunos e funcionários, com aplicação de Firewall independente com divisão de rede e load balance;
- l) Manter funcionando os 2 servidores de rede da FUNDARTE, sendo 1 Active Directory Windows Server 2019 e o outro com PDC Samba em Linux interligados com shandow copy, para preservar a integridade e a segurança dos dados da FUNDARTE;
- m) Prestar suporte técnico especializado aos Bancos de Dados – Postgres, Mysql, Firebird, Perseive (rotinas de conversão de tabelas, recuperação de tabelas, ajuste em tabelas dos mesmos, de acordo com os softwares proprietários que utilizam);
- n) Obedecer às regras de Implantação de Servidores ISO 27001 e ISO 17791;
- o) Dar suporte de virtualização de sistemas em Vware ou Hyper V para funcionamento de backups dos computadores da FUNDARTE e sistemas da empresa IP Tecnologia;

- p) Fazer backup de segurança dos dados do servidor e dos computadores de trabalho da FUNDARTE;
- q) Alterar a estrutura do servidor para adequá-lo às necessidades da FUNDARTE, mediante autorização prévia ou requerimento desta.

1.2- Atualmente a FUNDARTE conta com os seguintes Hardwares e Softwares:

### **1.2.1 – Hardwares:**

a) 30 Computadores, dispostos da seguinte forma: 02 computadores Coordenação de Eventos, 02 computadores Coordenação de Comunicação, 06 computadores Coordenação da TV, 01 computador Coordenação de Projetos, 05 Computadores Coordenação Administrativa, 03 computadores com Dados Criptografados (Contabilidade e Recursos Humanos), 02 Computadores Coordenação de Secretaria, 04 Computadores Coordenação Pedagógica, 01 Computador Direção, 04 computadores em Depósito.

b) 02 Notebooks;

c) 01 Tablet;

d) 18 impressoras, sendo 03 a laser, 01 a jato de tinta e 14 tanque de tinta;

e) 21 Roteadores Gigabit

f) 08 Switch;

g) 02 servidores, sendo 01 SuperMicro Xeon 8470 com implementação de PDC Linux e 01 HP DL 380 GR Xeon E5.

1.2.2 – Nos computadores estão inclusos: CPU, monitor, teclado, mouse, estabilizadores, Nobreaks, alguns possuem caixas de som, transformadores 110/220 V, cabos USB, cabos paralelos e demais periféricos. Nas redes estão inclusos os hubs, switch, rack do servidor, chaveadores, crimpagem de cabos e teste de funcionamento do cabeamento.

### **1.3 – Softwares:**

1.3.1 - Sistema ERP THEMA (Contabilidade), Multi 24 (Sistemas de Educação, Biblioteca e Tesouraria), Sênior Rubi (Folha de Pagamento), Windows 95, Windows 98, Windows XP (versões Professional, Home Edition, SP1 e SP2), Windows 7 Professional 32 bit, Android 4.0, Microsoft Office versões 2003-Small Business, 2003 – para estudantes e professores, 2003- Professional Edition, 2010 – Office Home and Business, Corel Draw 12, Corel Draw X4, Photoshop CS, Page Maker, Pinnacle Studio 11, Cubase Studio 4, Sound Forge, Finale 2006b e Banco de Dados Postgres, Banco de Dados Mysql, Banco de Dados Firebird, Linux Debian 6.3 Squeez, Samba 4.0, Windows Server 2019 Standart (Active Diretory), Cal's Windows Server 2012 com downgrade para Windows Server 2019, Antivírus Panda.

Qualquer dúvida, estou à disposição.

Atenciosamente,



**Marília Costa Santana**  
Coordenadora Administrativa

+55 51 3632 1879  
facebook/fundarte  
www.fundarte.rs.gov.br