

PROPOSTA DE PREÇOS

AO

MUNICIPIO DE PROTASIO ALVES

CNPJ: 91566885000146

A/C Departamento de Compras

A TELEFÔNICA BRASIL S/A, com sede na Avenida Engenheiro Luiz Carlos Berrini nº 1376, Bairro Cidade Monções - São Paulo - SP CEP 04571-936, inscrita no CNPJ sob nº 02.558.157/0001-62 e IE 108.383.949.112, apresenta abaixo sua proposta.

Objeto: Prestação de serviços SMP (Serviço Móvel Pessoal) e Serviço Gestão de Dispositivos, para uso dos servidores da CONTRATANTE em atendimento a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), com o fornecimento de linhas de acesso móvel pós-pago e chip em comodato, durante 12 (doze) meses, conforme quantidade estimada e especificações mínimas constantes a seguir:

LOTE ÚNICO			A	B	A X B
ITEM	DESCRIÇÃO	UND	Quantidade	Valor Unitário	Valor Mensal
1	Pacote de ligações Nacionais ilimitada individual para qualquer operadora fixa ou móvel, SMS ilimitado com utilização do CSP15; com acesso a internet 0.5GB, com redução de velocidade para 128kbps após atingimento da franquia sem cobrança de valores excedentes e; Serviço de Gestão de Voz e dados via web e Gestão de Dispositivo Móvel	SERV	17	R\$29,90	R\$508,30
Sub Total Mensal - Serviços Contratados					R\$508,30
Sub Total Global (12 meses) - Serviços Contratados					R\$6.099,60

TARIFAS EXCEDENTES	VALOR
Ligações Locais (Móvel para Fixo e VC1)	R\$ 0,21
Ligações de Longa Distância (Móvel para Fixo, VC2 e VC3)	R\$ 0,54
Ligação de Longa Distância Internacional	R\$ 1,07
SMS	R\$ 0,20

Planos Smart Empresas



Planos de celular corporativo com ligações e internet 4.5G para falar e navegar em qualquer lugar.

Características

- Ligações ilimitadas para qualquer operadora em todo o Brasil.
- Franquias de dados com internet 4.5G.
- Dobro de dados para apps de produtividade:

- Apps essenciais que não descontam da franquia:

- Gerenciamento do plano através do Vivo Gestão.

Benefícios



Empresa conectada sempre que precisar, de qualquer lugar.



10x mais velocidade para navegar na internet.



Franquia de dados otimizada.



Maior facilidade para gerenciar o uso de dados.

Diferenciais Vivo Empresas

- Eleita a melhor rede móvel do Brasil pelo Prêmio P3 Mobile Bench Brasil.
- Maior cobertura em internet móvel do Brasil.
- Mais de 96% da população coberta.
- Gerente de conta dedicado para atendimento exclusivo.

Serviços adicionais

- **Vivo News:** acesso ilimitado aos mais variados títulos de revistas e jornais digitais para ler quando e onde quiser.



Saiba mais em
vivo.com.br/empresas



O Vivo Gestão possibilita o gerenciamento de voz e dados entre linhas



Gerenciamento de voz e dados



Gerenciamento de dados com funcionalidade de distribuição de cotas de dados por linha e grupo



Disponibilidade de relatórios



Bloqueio de envio de SMS



Portal web moderno



Acesse o Vivo Gestão pelo Meu Vivo Empresas



Apps Essenciais



Outlook



Office 365



Evernote



Vivo News



Vivo Protege



APP Skeelo



Cabify



Whatsapp



Waze



Easy Taxi

300GB

de bônus para utilização dos apps sem descontar da franquia!

Gestão de Dispositivos

Benefícios

Gestão de Dispositivo Essencial

NOVA FUNCIONALIDADE DE "BLOQUEIO E GESTÃO DE CHIP"

GESTÃO DE INVENTÁRIO

- Usuários
- Gestores
- Dispositivos
- Sistema Operacional
- Status dos dispositivo
- Aplicações instaladas
- Consumo de dados

CADASTRO E INSTALAÇÃO REMOTA



FUNCIONALIDADES

- Envio de mensagens
- Limpeza remota (Wipe)
- Bloqueio remoto (Lock)
- Troca de Senha Remota
- Localização do dispositivo
- Configuração Wifi
- Configuração Password
- Sites permitidos
- Horários de Funcionamento dos Apps
- Configurações do Dispositivo
- Alerta de troca do SIM
- Controle de Apps via Kiosk

NOVAS FUNCIONALIDADES

- Bloqueio e Gestão de Chip
- Atende SO Android e IOS
- Bloqueio Depuração USB
- Bloqueio Remoto
- Sem necessidade de Device Owner
- Inventário customizável
- Distribuição dos aplicativos direto das lojas oficiais

A Vivo tem um canal de atendimento exclusivo para o cliente Governo

Caro cliente,

A Vivo possui um atendimento personalizado para os produtos **FIXA** e **MÓVEL** através de um **consultor de relacionamento**.

Para acionar o canal de atendimento você pode entrar em contato através do número **0800 015 15 51**, na opção **1 para Produtos Móvel e opção 2 para Produtos Fixa + raiz do CNPJ**.

O horário de atendimento do 0800 é de **segunda a sexta, das 9h às 18h**, para realizar qualquer solicitação relacionada aos seus serviços.

Após o horário comercial, funcionamos exclusivamente para temas de abertura de chamado técnico, troca de chip e bloqueio e desbloqueio de linhas.

Além do 0800 você pode enviar o seu pedido de reparo por e-mail para o seu consultor de relacionamento **Reparo Móvel** vpe_plantao@crmovel.atento.com.br e para **Reparo Fixa** no e-mail relacionamentoempresas.br@vivo.com.br

Além disso, você também pode ser atendido pelo **Meu Vivo Empresas** para 2º via de Fatura, Troca/Ativação de Chip, Ativação de Roaming Internacional, Informe de Pagamento, entre outros.



1. Gerente de Negócios (Contratos e Orçamentos)

vitor.hatakeyama@telefonica.com / 11 5586 6592

2. Consultor de Relacionamento (Suporte aos Serviços)

0800 0151551* + código (início do CNPJ) para **Móvel** e **Fixo** /
relacionamentoempresas.br@vivo.com.br (Para **Fixo**)

3. Consultor de Customer Success (Escalonamento e Priorização de Chamados e Solicitações Já Abertas/Fora do Prazo)

karine.timoteo@ATENTO.com.br / 11 94368 0622

4. Relacionamento Financeiro (Negociação de Débitos Vencidos)

gabrielnogueira@abaigroup.com.br / 11 4688 4001/ 0800 000 0896 (NTT)

*** Tenha acesso ao Meu Vivo Empresas para Faturas, Consulta de Consumo, Ativações e mais direto pelo Portal. Para a 1ª criação de acesso contate o *0800. <https://mve.vivo.com.br/>**

Prazo contratual: 12 (doze) meses

Validade da proposta: 30 dias corridos da data de emissão

- Os minutos da franquia só terão validade se utilizado o CSP 15.
- O plano contempla roaming nacional isento.
- Para pedidos com entrega de equipamentos, o prazo de entrega padrão é de até **15 (quinze) dias úteis** após entrega de toda a documentação necessária para a tramitação do pedido.
- O **suporte aos serviços** será feito pelo **Consultor de Relacionamento** dedicado ao órgão, que atende no **0800 0151551 + código** (início do CNPJ do órgão). O cliente também conta com o suporte da **Consultor de Customer Success**, para escalonamento, priorização e acompanhamento de toda a demanda de Suporte (Contato: edilson.coelho@atento.com.br).
- O prazo de atendimento para suporte aos serviços é de **até 5 (cinco) dias**.
- Para acesso aos detalhes da conta e gerenciamento dos serviços contratados, o cliente deve acessar o portal de relacionamento MVE (Meu Vivo Empresas), onde poderá **baixar a conta digital detalhada** para verificação das informações. O cliente deve solicitar acesso do portal ao seu Consultor de Relacionamento.
- O pagamento deve ser realizado através de **boleto bancário com código de barras** que acompanha a fatura.
- Proposta sujeita a aprovação de crédito para formalização contratual.



Desde já agradecemos e colocamo-nos à disposição para qualquer informação adicional.

São Paulo, 18 de abril de 2024



Karen M. Pereira

Gerente de Negócios Governo

Diretoria de Vendas Diretas Governo

Av. Engenheiro Luís Carlos Berrini, 1376 – 26º Andar

CEP 04576-100 | São Paulo – São Paulo

Cel e Whatsapp +55 11 5586-6512