

Sapucaia do Sul, 20 de novembro de 2023.

A Sua Excelência o Senhor
Presidente Machado da Vitória
Câmara Municipal
Sapucaia do Sul – RS

Memorando Interno nº 008/2023 da Diretoria de Segurança da Casa.

Assunto: Autorização para participação de Servidora em Treinamento.

Excelentíssimo Senhor Presidente

Venho através deste solicitar autorização para a participação da Servidora Marinez Ribeiro Machado, Servidora deste Poder Legislativo, exercendo a Função de Porteira, no Curso “Excelência no Atendimento ao Cidadão”, que acontecerá nos dias 04 e 05 do mês de dezembro de 2023, no Instituto IGAM, em Porto Alegre/RS.

Certo de vossa especial atenção ao solicitado.

Desde já agradeço.

Airton Gomes
Diretor Segurança
Matrícula 2123

Airton Gomes
Diretor de Segurança

Excelência no Atendimento ao Cidadão

Datas

04/12/2023 14:00 - 17:00

05/12/2023 09:00 - 11:45

05/12/2023 13:45 - 16:00

Programa

1. O que é Qualidade?
 2. O que é Serviço?
 3. O que é Atendimento na Gestão Pública?
 4. O que pressupõe Cidadania - Cenário Atual
 5. Conceito Cidadão 4.0
 6. As novas percepções do Cidadão perante o atendimento?
 7. Observando as percepções - Saber ouvir
 8. O que agrada e desagrada o Cidadão
 9. Eficaz X Eficiente - Quais as diferenças?
 10. Entendendo os cinco estilos comportamentais do cidadão
-

Local

SEDE do IGAM - Rua dos Andradas 1560, 18º andar - Galeria Malcon - Centro - Porto Alegre (RS).

Público-Alvo

Todos envolvidos no atendimento ao cidadão.

Investimento

Para órgãos e entidades não assinantes dos informativos do IGAM R\$790,00

Para órgãos e entidades assinantes dos informativos do IGAM R\$690,00

Professores

CLAUDIA LACERDA

Bacharela em Administração de Empresa com Especialização em Gestão de Serviços. Formada em Relações Públicas – PUC/RS, Coordenadora do Núcleo de Mulher Empreendedora da ACPA, Suplente Conselho Municipal da Saúde – Representando a Associação Comercial de Porto Alegre, Diretora de Capacitação da FAJERS – Federação das Associações de Jovens Empresários - Gestão 2007 e Suplente na Comissão Tripartite e Paritária de Emprego do RS.

Observações

Empenho

O empenho deverá ser feito em nome de IGAM Corporativo Cursos e Assessoria LTDA. CNPJ: 07.675.477/0001-16

Certificados

Os certificados serão disponibilizados no Portal do Aluno, através do link aluno.igam.com.br, após a realização do curso