



Proposta Comercial

PROPOSTA

Descrição	Compra
	Unitário
Terminal de autoatendimento Flex 18,5" – Linha Aço cor preta	R\$ 12.890,00
Estrutura Flex P/ Impressora Termica	
Revestimento frontal personalizado	
Monitor 18,5" Touch	
Cpu I3 8 gigas SSD256	
Windows 10 Pro	
Impressora Bematech 4200	
Impostos	

Descrição	Valores
Garantia onsite – atendimento presencial (opcional)	R\$ 120,00/mês/totem
Frete	Incluso

Locação	Valores
Locação 12 Meses com Garantia On Site	R\$ 930,00/mês/totem
Locação 24 Meses com Garantia On Site	R\$ 750,00/mês/totem
Locação 36 Meses com Garantia On Site	R\$ 670,00/mês/totem

Observações:

- Prazo de 60 dias para produção + tempo de transporte, contados a partir da formalização do pedido;
- A proposta não contempla software.
- A proposta contempla os devidos impostos vigentes nesta data. Caso ocorra a criação de novos tributos ou alteração na fórmula de cálculo das alíquotas até a data do faturamento desta proposta, a mesma poderá ser revisada e ajustada à nova situação tributária.

Proposta Comercial

Condições de pagamento:

- Pagamento à vista 3% de desconto;
- Parcelamento em até 2x sem juros*, sendo: Entrada (boleto 7 dias do pedido) + 30; ou 30 dias após
- envio
- Cartão BNDES em até 48x
- Cartao de Credito em ate 6x sem juros

Validade da proposta: 15 dias

Garantia Balcão – incluso nos contratos de compra

Os totens Videosoft possuem garantia de 12 meses contra defeitos de fabricação e substituição de peças, a contar da data da emissão da nota fiscal. Nesta modalidade o comprador envia a peça com defeito para a Videosoft, que retorna outra peça com as mesmas características. O cliente estará ciente que as garantias legais e contratuais serão conferidas através do Termo de Garantia anexado à sua Nota Fiscal no momento da entrega do produto.

Garantia on-site – incluso nos contratos de locação e opcional nos contratos de compra

O cliente que adquire o serviço de garantia on site tem direito ao atendimento técnico no local em que o terminal está instalado. O cliente poderá optar por garantias on site de 1 a 4 anos. Quando o cliente informar que algum equipamento não está funcionando, o setor de Service Desk coletará o máximo de informações possíveis para auxiliar na solução por telefone. Quando não é possível resolver o problema, solicita-se então para a assistência técnica visitar o local. As principais informações dessa modalidade de garantia são:

- O cliente possui direito a atendimento técnico no local em que o terminal está instalado. Porém, antes de enviar um técnico, será realizado um atendimento por telefone para coletar informações, realizar testes e entender melhor o problema;
- O cliente possui direito a troca de equipamentos que apresentam defeitos. Nesse caso, a Videosoft não precisa aguardar a chegada da peça defeituosa para enviar uma nova peça para substituição. Os envios serão realizados pela assistência técnica;
- Quando o técnico estiver no local e identificar que o terminal está apresentando características de mau uso, será informado na ordem de serviço e o atendimento será cobrado do cliente;
- A garantia on site não prevê a troca de equipamentos que estejam apresentando mau uso;
- O atendimento técnico no local poderá variar entre o próximo dia útil ou até o terceiro dia útil após a abertura do chamado.

Os totens já saem de fabrica configurados e testados. Ao receber o equipamento basta ligar e conectar a um ponto de energia e um ponto de rede. A infra-estrutura fica sob responsabilidade do cliente e caso haja dificuldades na instalação do totem após a entrega, nossa equipe de suporte poderá auxiliá-los remotamente através do whatsapp (47) 3363-3363.

Temos também o serviço de instalação presencial, caso haja interesse na contratação, o valor da visita é R\$ 595,00 por equipamento instalado.