

RES: Pedido de Esclarecimento - Dispensa Eletrônica nº 336/2026 - Processo Administrativo nº 516/2026 - Item 3.8.2.1 (Sistemas Legados)



Para conhecimento.

De: Gabrinete <gabinete@altofeliz.rs.gov.br>
Enviada em: sexta-feira, 23 de outubro de 2026 10:09
Para: 'Daniele Silva' <daniele.silva@cooptec.com.br>
Assunto: RES: Pedido de Esclarecimento – Dispensa Eletrônica nº 336/2026 – Processo Administrativo nº 516/2026 – Item 3.8.2.1 (Sistemas Legados)

Prezados,

Em resposta aos questionamentos, o produto deve atender multiplataforma independentemente da versão do sistema operacional e quantidade do acervo tecnológico, conforme especificações técnicas do Termo de Referência.

De: Daniele Silva <daniele.silva@cooptec.com.br>
Enviada em: sexta-feira, 23 de outubro de 2026 09:52
Para: compras@altofeliz.rs.gov.br
Cc: gabinete@altofeliz.rs.gov.br
Assunto: Pedido de Esclarecimento – Dispensa Eletrônica nº 336/2026 – Processo Administrativo nº 516/2026 – Item 3.8.2.1 (Sistemas Legados)

Bom dia,

Prezados(as) Senhores(as),

Venho, por meio deste, na qualidade de interessado(a) em participar da Dispensa Eletrônica nº 336/2026, que tem por objeto a contratação de serviços gerenciados de segurança de endpoints (modelo MSP – Managed Service Provider), solicitar esclarecimentos sobre o item 3.8.2.1 do Termo de Referência (Anexo II), que trata do suporte a sistemas operacionais legados.

O referido item exige que a solução ofertada suporte, no mínimo, a instalação e a proteção de Microsoft Windows 7 SP1 e Windows 8.1 (estações) e Windows Server 2008 R2 SP1, 2012 e 2012 R2 (servidores), gerenciados pela mesma plataforma, admitindo-se a utilização de versão específica do agente para esses sistemas e eventual limitação de funcionalidades avançadas, conforme documentação do fabricante.

Considerando que a definição do porte da solução e a elaboração da proposta comercial dependem diretamente da compreensão do parque tecnológico efetivamente existente no Município, solicito os seguintes esclarecimentos:

- O parque tecnológico atual da Prefeitura Municipal de Alto Feliz/RS possui, em operação, dispositivos (estações de trabalho ou servidores) com os seguintes sistemas operacionais:**
 - Windows 7 SP1?
 - Windows 8.1?
 - Windows Server 2008 R2 SP1?
 - Windows Server 2012?
 - Windows Server 2012 R2?
- Em caso positivo, qual a quantidade estimada de dispositivos para cada uma das versões acima?**
- A exigência do item 3.8.2.1 tem por finalidade cobrir uma necessidade real e atual do parque tecnológico municipal, ou trata-se de requisito de caráter preventivo/contratual para eventuais equipamentos legados que venham a ser incorporados durante a vigência do contrato?**
- Caso existam dispositivos com esses sistemas operacionais, a Administração exige que todas as funcionalidades da solução (incluindo EDR, controle de dispositivos, controle de aplicações e avaliação de vulnerabilidades) estejam plenamente operacionais nesses sistemas, ou admite-se a limitação de funcionalidades avançadas nesses dispositivos, conforme ressalva expressa no próprio item 3.8.2.1?**

Esses esclarecimentos são essenciais para que eu possa dimensionar corretamente a solução a ser ofertada, bem como para assegurar que a proposta comercial apresentada atenda integralmente às exigências do Termo de Referência e às necessidades reais da Administração.

Solicito, respeitosamente, que a resposta seja encaminhada por escrito para o e-mail abaixo, dentro do prazo legal aplicável.

Atenciosamente,



Daniele Silva

Consultora de Negócios

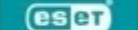
-  daniele.silva@cooptec.com.br
-  www.cooptec.com.br
-  (81) 2123-3399

kaspersky

Sales Specialist

SOPHOS

Certified Sales Consultant

eset

Sales Consultant

