

UNIVERSIDADE FEDERAL DE PELOTAS/RS

Estudo Técnico Preliminar 303/2025

1. Informações Básicas

Número do processo: 23110.044893/2025-10

2. Descrição da necessidade

O presente **Estudo Técnico Preliminar** tem como objetivo viabilizar a contratação de **empresa especializada na prestação de Serviço Móvel Pessoal (SMP)**, abrangendo serviços de voz e dados, com cobertura e áreas de registro nas cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Santa Vitória do Palmar, no estado do Rio Grande do Sul.

A continuidade dos serviços de telefonia móvel é essencial para garantir a comunicação institucional e a estabilidade das operações da Universidade, constituindo elemento fundamental para o funcionamento adequado das atividades administrativas, acadêmicas e operacionais.

Dessa forma, a manutenção dos serviços de telefonia móvel mostra-se imprescindível para:

- **Assegurar a comunicação interna e externa da Universidade**, indispensável ao apoio administrativo e às atividades finalísticas;
- **Preservar a infraestrutura e o andamento regular das atividades da UFPel**, evitando interrupções que comprometam setores estratégicos e o atendimento ao público;
- **Garantir qualidade, disponibilidade e economicidade**, conforme as normas da ANATEL e os princípios da Administração Pública, especialmente eficiência, continuidade e melhor uso dos recursos públicos.

3. Área requisitante

| Área Requisitante | Responsável |
|---|-------------------------|
| UNIDADE DE TELEFONIA (UTEL) | Vitor Goetzke |
| SUPERINTENDÊNCIA DE GESTÃO ADMINISTRATIVA (SGA) | Michele Rocha Castilhos |

4. Descrição dos Requisitos da Contratação

4.1. Especificações para a Prestação de Serviços de Telefonia Móvel (SMP)

A prestação dos Serviços de Telefonia Móvel (SMP), deverá contemplar, obrigatoriamente, o fornecimento de Planos de Franquia de Voz e Pacote de Dados e Chip/e-sim, Aparelhos em regime de comodato, com suporte técnico, conforme especificações abaixo:

| GRUPO | ITEM | CÓDIGO | CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS | QUANTIDADE TOTAL 36 MESES | UNIDADE |
|-------|------|--------|--|---------------------------------|----------------------|
| 1 | 1 | 26387 | Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 10 GB de dados . Com fornecimento de SMARTPHONE em comodato. (estimativa de contratação de até 40 linhas) | 1440 | ASSINATURA MENSAL |
| | 2 | 26387 | Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 5 GB de dados . (estimativa de contratação de até 60 linhas) | 2160 | ASSINATURA MENSAL |

4.1.1 Quantitativos de serviços e aparelhos a serem contratados:

a) O quantitativo dos itens poderá ser ampliado ou reduzido em até 25%, conforme legislação vigente.

b) Considerando o quantitativo total de linhas telefônicas estimadas para a execução contratual, informa-se que, no momento da contratação, serão inicialmente habilitadas apenas 40 (quarenta) linhas relativas ao item 1 (linha com comodato) e 41 (quarenta e uma) linhas relativas ao item 2 (sem comodato). Porém ao longo do contrato o quantitativo de linhas habilitadas do item 2 poderá sofrer acréscimo. As demais linhas previstas poderão ser solicitadas e incorporadas ao contrato de forma gradativa, conforme a necessidade da Instituição e mediante demanda das unidades interessadas. **Ressalta-se que a remuneração da contratada ocorrerá exclusivamente sobre as linhas efetivamente habilitadas, de modo que eventuais ampliações no quantitativo contratado somente gerarão pagamento após sua habilitação.**

c) A CONTRATADA deverá fornecer **5% (cinco por cento) de SIM Cards adicionais** sobre o total de unidades contratadas, a serem utilizados como reposição em caso de defeito, ou troca do sistema e-sim para chip.

d) A CONTRATADA deverá fornecer **5% (cinco por cento) de smartphones adicionais** sobre o total de unidades contratadas no Item 1, destinados à reposição em situações de defeito.

e) Caso os smartphones fornecidos apresentem **defeitos crônicos**, não relacionados a mau uso, a CONTRATADA deverá realizar a **substituição dos equipamentos sem custo adicional** para a CONTRATANTE.

4.2. A prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP) inclui obrigatoriamente os serviços abaixo descritos:

4.2.1 Serviços de telefonia móvel com acesso a dados, local e *roaming* com Área de Registro nas cidades de Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Santa Vitória do Palmar, no estado do Rio Grande do Sul.

4.2.2 Serviços de telefonia móvel com acesso a dados, de longa distância incluindo os serviços de chamadas interurbanas e internacionais.

4.2.3 Ligações locais (VC1) e LDN (VC2 e VC3) ilimitadas.

4.2.4 Envio de SMSs (limitados a 2.000 por mês).

4.2.5 Roaming nacional ilimitado com cobertura em todo território nacional.

4.2.6 Acesso à caixa postal/ secretária eletrônica ilimitado.

4.2.7 uso ilimitado do aplicativo Whatsapp.

4.2.8 Pacote Dados de no mínimo 10GB para o Item 1 e de no mínimo 5GB para o Item 2.

4.2.9 Fornecimento de Smartphone em Comodato (Item 1).

4.2.10 Os serviços de dados deverão apresentar cobertura PRÓPRIA em todo território nacional com a tecnologia adequada conforme resoluções de cobertura da ANATEL sobre o assunto.

4.2.11 Os chips deverão ser fornecidos com SIM CARD de triplo corte, com possibilidade para mudança para e-sim, conforme necessidade da contratada.

4.2.12 A contratante deverá ter acesso através de login e senha que possibilite a troca de sim card ou e-sim, conforme necessidade, bem como acesso as faturas.

4.2.13 Quanto à área de Cobertura, o licitante deverá possuir, obrigatoriamente, uma cobertura própria (não será aceita cobertura através de parceria ou convênio com outras operadoras) de no mínimo 90% (noventa pontos percentuais) da área total urbana de cada um dos municípios listados no item 4.2.1.

4.2.14 Quanto à área de Mobilidade, a operadora deverá oferecer total Mobilidade, isto é, cobertura nacional. Não será permitida a cobrança de Adicional e/ou Deslocamento por Chamadas Efetuadas e/ou Recebidas dentro da área de cobertura do licitante vencedor.

4.2.15 Todos os equipamentos fornecidos em comodato deverão ser novos (incluindo todas as peças e componentes presentes nos produtos), de primeiro uso (sem sinais de utilização anterior), não reconicionados e em fase de comercialização normal através dos canais de venda do fabricante no Brasil (não serão aceitos produtos end-of-life).

4.2.16 A CONTRATANTE, a qualquer tempo, poderá requisitar a substituição de uma linha (número telefônico) por outra nova, independentemente do motivo, no mesmo prazo de fornecimento de linha nova.

4.2.17 Todos os equipamentos fornecidos em comodato deverão ter sido lançados a partir de junho de 2023, e possuir garantia do fabricante de no mínimo 12 meses.

4.3. Requisitos de Implantação:

4.3.1 A CONTRATADA deverá promover as adequações e fornecer os SIM CARDS ou E-SIM, além de smartphones, quando for o caso, sem ônus adicional para a CONTRATANTE.

4.3.2 Os produtos devem ser fornecidos incluindo todos os aplicativos e ferramentas da oferta padrão do FABRICANTE, não podendo a CONTRATADA excluir e/ou alterar qualquer item da oferta padrão.

4.3.3 Deverá ser providenciada a portabilidade das linhas existentes listadas pela CONTRATANTE.

4.3.4 A qualidade, estabilidade e disponibilidade dos serviços de voz, em conformidade com as normas da ANATEL e com os padrões técnicos exigidos.

4.3.5 A disponibilização de suporte técnico especializado, para assegurar a resolução de eventuais falhas no menor tempo possível.

4.4 Requisitos Tecnológicos

4.4.1 Tecnologia de Chips

4.4.1.1 Os chips (SIM Cards ou E-SIM) deverão ser habilitados com serviços de dados com franquias mínimas estabelecidas nas especificações do serviço, com garantia de Taxa de Transmissão Instantânea nominal mínima de 40% (quarenta por cento) da velocidade de 1 Mbps para 3G, 4 Mbps para 4G e a velocidade disponível na área local nos casos de 2G, sempre obedecendo as normativas da ANATEL.

4.4.1.2 Quando da contratação do item 2 (sem aparelho em comodato), a CONTRATADA deverá disponibilizar para a CONTRATANTE a ativação dos serviços através de chip SIM Card ou e-SIM, a critério da CONTRATANTE para melhor uso em aparelhos compatíveis.

4.4.1.3 A CONTRATANTE deverá informar, no momento do envio da Ordem de Serviço (OS), o tipo de chip, se SIM Card ou e-SIM.

4.4.1.4 Para itens da contratação que demandem comodato, a escolha do tipo de chip, se SIM Card ou e-SIM está condicionada à compatibilidade do aparelho fornecido pela CONTRATADA e a necessidade da CONTRATANTE.

4.4.1.5 Para itens da contratação que NÃO demandem comodato, a escolha do tipo de chip, se SIM Card ou e-SIM está condicionada à compatibilidade do aparelho fornecido pelo USUÁRIO.

4.4.1.6 Alterações entre tipos de tecnologia de chips (SIM Card ou e-SIM) posteriores poderão ser feitas, pois os custos decorrentes da troca estão embutidos no serviço prestado ao órgão CONTRATANTE.

4.4.1.7 A CONTRATADA deverá informar à CONTRATANTE os procedimentos de ativação do e-SIM, e possibilitar que a contratada realize através de login e senha.

4.4.2 Especificação de Smartphone

4.4.2.1 O Contratado está obrigado a fornecer comprovação de que os aparelhos foram lançados a partir de junho de 2023, podendo ser por meio de declaração do fabricante ou documento informativo, contendo o ano de lançamento, e assinado pelo fabricante.

4.4.2.2 Para o **Item 1** da planilha do item 4.1, os aparelhos Smartphones fornecidos em comodato deverão possuir a seguinte especificação **mínima**:

| | | |
|----|-----------------------------|--|
| 1 | CPU CLOCK mínima | 1,7 GHz |
| 2 | Núcleos Processador | 8 núcleos (Octa-core) |
| 3 | Memória RAM mínima | 8 GB |
| 4 | Mem Interna mínima | 128 GB |
| 5 | Câmera Traseira (MP) mínima | 50 Megapixels |
| 6 | Câmera Frontal (MP) mínima | 12 Megapixels |
| 7 | Bateria (mAh) mínima | 4300mAh |
| 8 | Configuração de Tela mínima | Tela touchscreen capacitiva de no mínimo 6" na diagonal, com resolução Full HD ou superior, com suporte à rotação automática |
| 9 | Data de lançamento | A PARTIR DE JUNHO DE 2023 |
| 10 | Conectividade WIFI | padrão 802.11/a/b/g/n/ac |

| | | |
|----|--|---|
| 11 | Bluetooth | 5.0 ou superior |
| 12 | USB | para conexão com PC |
| 13 | Rede | Compatível com redes celulares 2G (GSM), 3G (UMTS), 4G (LTE) e 5G, com suporte às frequências utilizadas no território nacional e conforme autorização ANATEL. |
| 14 | Chip | DUAL |
| 15 | Roteador WI-FI | Sim |
| 16 | Sensor GPS | Sim |
| 17 | Aparelho Celular corporativo novo. | |
| 18 | Cores predominantes dos aparelhos: preto, prata, cinza escuro ou azul escuro. Não serão aceitos aparelhos em outras cores predominantes. | |
| 19 | Acessórios: | Carregador bivolt, cabo USB, extrator de chip, manual de instruções de uso do aparelho em português impresso ou online. |
| 20 | Funcionalidades: | Vibração, Viva voz, Conferência, Registro de chamadas discadas /recebidas/não atendidas, bloqueio do uso de dados, modo avião, Chamada em Espera. |
| | | Browser com suporte a html /HTML5, Envio de SMS, Predição de texto, calculadora, agenda de compromissos, calendário, alarme /despertador, Proteção de Tela e Acesso ao celular por senha. |
| | | Suporte a conta de e-mail, permitir a visualização de documentos (tipo doc, xls, pdf). |
| | | Permitir a localização do celular para o caso de perda ou roubo, quando disponível pelo sistema operacional. |

4.5. OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

Além das responsabilidades resultantes da Lei n.º 14.133/2021, da Lei n.º 9.472/97 e do respectivo Contrato de Concessão ou Termo de Autorização assinado com a ANATEL, a CONTRATADA deverá obedecer às disposições abaixo descritas:

4.5.1. Executar os serviços conforme especificações desse Estudo Técnico Preliminar e de sua proposta, com a alocação dos empregados necessários ao perfeito cumprimento das cláusulas contratuais, além de fornecer os materiais e equipamentos, ferramentas e utensílios necessários, na qualidade e quantidade especificadas nesse Termo e em sua proposta.

4.5.2. Reparar, corrigir, remover ou substituir, às suas expensas, no total ou em parte, no prazo fixado pelo fiscal do contrato, os serviços efetuados em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou dos materiais empregados.

4.5.3. Responsabilizar-se pelo cumprimento dos postulados legais vigentes, de âmbito federal, estadual ou municipal, como também assegurar os direitos e o cumprimento de todas as obrigações estabelecidas pela regulamentação da ANATEL.

4.5.4. Zelar pela perfeita execução dos serviços contratados, devendo as falhas, que porventura venham a ocorrer, serem sanadas no prazo máximo estabelecido em regulamento pela ANATEL.

4.5.5. Atender às solicitações da CONTRATANTE de imediato, corrigindo, no prazo máximo estabelecido em regulamento pela ANATEL, qualquer ocorrência de interrupção na prestação dos serviços contratados.

4.5.6. Prestar os serviços dentro dos parâmetros e rotinas estabelecidos, em observância às normas legais e regulamentares aplicáveis e, inclusive, às recomendações aceitas pela boa técnica.

4.5.7. Designar imediatamente após a assinatura do Contrato, consultor para o acompanhamento do objeto contratado e atendimento das demandas da UFPel. Este serviço deverá obrigatoriamente ser prestado durante toda vigência do Contrato.

4.5.8. Implantar, adequadamente, a supervisão permanente dos serviços, de forma a se obter uma operação correta e eficaz.

4.5.9. Prestar os serviços de forma meticulosa e constante, mantendo-os sempre em perfeita ordem.

4.5.10. Aceitar, nas mesmas condições do Edital, os acréscimos ou supressões que se fizerem necessários, em até 25% (vinte e cinco por cento) do valor inicial atualizado da obrigação, nos termos do artigo 125 da Lei 14.133/2021.

4.5.11 Responsabilizar-se por todos os tributos, contribuições fiscais e parafiscais que incidam ou venham a incidir, direta e indiretamente, sobre os serviços prestados.

4.5.12 Comunicar à fiscalização do Contrato, por escrito, toda e qualquer irregularidade ou anormalidade observada quanto à execução dos serviços objeto da contratação e prestar os esclarecimentos julgados necessários.

4.5.13 Atender prontamente quaisquer exigências do fiscal da CONTRATANTE inerentes ao objeto da contratação.

4.5.14 Não permitir a utilização de qualquer trabalho do menor de dezesesseis anos, exceto na condição de aprendiz para os maiores de quatorze anos; nem permitir a utilização do trabalho do menor de dezoito anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre.

4.5.15 Manter durante toda a vigência do contrato, em compatibilidade com as obrigações assumidas, todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.

4.5.16 Guardar sigilo sobre todas as informações obtidas em decorrência do cumprimento do contrato.

4.5.17 Respeitar as normas e procedimentos de controle interno, inclusive de acesso às dependências da UFPel.

4.5.18 Responder pelos danos causados diretamente à UFPel, ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo, não excluindo ou reduzindo dessa possibilidade a fiscalização ou o acompanhamento pela UFPel.

4.5.19 Informar a UFPel, através de declaração entregue com protocolo, caso haja alteração de endereço e canais de comunicação, sendo consideradas válidas todas as notificações, intimações, correspondências e avisos que lhe forem dirigidas para o endereço contratual originalmente indicado, caso não seja procedida a mencionada alteração.

4.5.20 Responsabilizar-se pelo cumprimento das obrigações previstas em Acordo, Convenção, Dissídio Coletivo de Trabalho ou equivalentes das categorias abrangidas pelo contrato, por todas as obrigações trabalhistas, sociais, previdenciárias, tributárias e as demais previstas em legislação específica, cuja inadimplência não transfere a responsabilidade à Contratante.

4.5.21 Promover a guarda, manutenção e vigilância de materiais, ferramentas, e tudo o que for necessário à execução dos serviços, durante a vigência do contrato.

4.5.22 Submeter previamente, por escrito, à Contratante, para análise e aprovação, quaisquer mudanças nos métodos executivos que fujam às especificações do constante no Termo de referência.

4.5.23 A Contratada será a única responsável por quaisquer acidentes de que possam ser vítimas os seus empregados ou prepostos no desempenho dos serviços relativos ao contrato.

4.5.24 Garantir o fornecimento dos serviços de telefonia durante 24 horas por dia e 365 dias por ano, salvaguardados os casos de interrupção programados.

4.5.25 Em caso de troca da tecnologia dos sistemas fornecidos, a operadora CONTRATADA deverá disponibilizar todos os equipamentos necessários para substituição, sem custos adicionais para CONTRATANTE.

4.5.26 A CONTRATADA deverá possibilitar a medição dos serviços, fornecendo relatórios de ligações e tarifação. Estes relatórios poderão ser disponibilizados juntamente com a fatura ou por meio de acesso eletrônico fornecido pela CONTRATADA, permitindo que a CONTRATANTE os consulte e faça download quando necessário.

4.6. EXECUÇÃO CONTRATUAL

4.6.1 O objeto a ser contratado será executado pela Contratada obedecendo ao estabelecido no Contrato de Concessão, nas disposições legais e regulamentares pertinentes, bem como no instrumento convocatório e seus anexos.

4.6.2 Na hipótese de ocorrer mudança na atual prestação dos serviços, devido à transferência do SMP da UFPel para outra operadora, a Contratada deverá permitir a permanência dos números telefônicos atualmente utilizados pelo sistema telefônico da UFPel (PORTABILIDADE NUMÉRICA)+

4.6.3 Durante a ativação dos serviços, será permitida uma interrupção nas comunicações por período não superior a 4 (quatro) horas por linha.

4.6.4 O serviço objeto deste Estudo Técnico Preliminar deverá ser prestado 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, durante todo o período de vigência do contrato, salvaguardados os casos de interrupções programadas.

4.6.5 Em caso da necessidade de uma interrupção programada, de longa duração, a concessionária deverá comunicar a UFPel, por escrito, com uma antecedência mínima de 72 (setenta e duas) horas.

- 4.6.6 Na hipótese de ocorrência de interrupções na prestação dos serviços de recebimento e/ou realização de chamadas, a CONTRATADA deverá restabelecer integralmente o serviço com a maior brevidade possível, observando, obrigatoriamente, os prazos máximos de reparo previstos na regulamentação aplicável da ANATEL.
- 4.6.7 A empresa deverá prestar suporte técnico em período integral, com atendimento imediato em caso de falha nos entroncamentos de entrada, nos entroncamentos de saída, bem como nos demais componentes ou equipamentos de responsabilidade da empresa.
- 4.6.8 A prestadora deverá manter central de informações e de atendimento ao usuário, devidamente capacitada para receber, registrar e processar solicitações, reclamações e comunicações de falhas, assegurando a adequada prestação do Serviço Móvel Pessoal (SMP), em conformidade com a regulamentação aplicável da ANATEL
- 4.6.9 A contratada deverá atender, com presteza e pontualidade, a qualquer chamado da contratante.
- 4.6.10 É expressamente vedada a cobrança e posterior faturamento pela Contratada de serviços ou ações não previstas explicitamente no corpo desse Estudo Técnico Preliminar.
- 4.6.11 A UFPel se reserva o direito de rejeitar o serviço prestado, se este se apresentar em desacordo com os termos desse edital ou da legislação em vigor.

5. Levantamento de Mercado

Para o estudo foram inicialmente consultados os orçamentos disponíveis nos sistemas oficiais do Governo Federal, no entanto, considerando a especificidade dos **Serviços Móveis Pessoais (SMP)** e a necessidade de garantir maior aderência à realidade de mercado, foram encaminhados pedidos formais de orçamento às principais operadoras que atuam nacionalmente neste segmento (Vivo, Tim e Claro). Contudo, os orçamentos para o item 1 das operadoras TIM e TELEFÔNICA, foram desconsiderados no cálculo da média, por serem discrepantes aos valores encontrados. Em consulta em Ata o valor da operadora vencedora (Telefônica) foi compatível ao valor da orçado pela operadora Claro.

| Item | Especificação | CPF/CNPJ | Razão Social | Valor Unitário |
|------|--|--------------------------|-----------------------|----------------|
| 1 | Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 10 GB DE DADOS. Com Fornecimento de SMARTPHONE em comodato | 40.432.544/0001-47 | Claro S.A | R\$ 89.136,00 |
| | | 02.421.421/0001-11 | Tim S.A | R\$ 381.600,00 |
| | | 02.558.157/0001-62 | Telefônica Brasil S.A | R\$ 259.200,00 |
| | | Ata (02.558.157/0001-62) | Telefônica Brasil S.A | R\$ 94.89,00 |
| 2 | Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 5 GB DE DADOS. | 40.432.544/0001-47 | Claro S.A | R\$ 109.944,00 |
| | | 02.421.421/0001-11 | Tim S.A | R\$ 129.384,00 |
| | | 02.558.157/0001-62 | Telefônica Brasil S.A | R\$ 151.200,00 |
| | | Ata (02.558.157/0001-62) | Telefônica Brasil S.A | R\$ 120.744,00 |

Observação:
Para estimativa de preços do Item 1 não foram consideradas as cotações da operadora Tim e Telefônica, por serem discrepantes.

6. Descrição da solução como um todo

A presente contratação tem por objeto a prestação de **Serviços Móveis Pessoais (SMP)**, em regime público, contemplando o fornecimento de serviços de **voz e dados**, com cobertura e áreas de registro nas cidades de **Pelotas, Capão do Leão, Arroio Grande e Santa Vitória do Palmar**, no estado do Rio Grande do Sul.

A solução deverá incluir o fornecimento de **planos de voz com pacotes de dados, SIM Cards/e-sim, e smartphones em regime de comodato**, além de **suporte técnico especializado**, em conformidade com as necessidades da Universidade Federal de Pelotas (UFPel).

Os serviços de telefonia móvel são essenciais para a continuidade e estabilidade das atividades da Universidade, constituindo elemento fundamental para o adequado funcionamento das rotinas administrativas, acadêmicas e operacionais.

A solução SMP a ser contratada deverá assegurar:

- **Qualidade de voz e dados**, com níveis de disponibilidade e estabilidade compatíveis com as normas da ANATEL e com as melhores práticas do setor de telecomunicações;
- **Alta confiabilidade**, garantindo a continuidade dos serviços sem interrupções que afetem atividades administrativas, acadêmicas ou de atendimento ao público;
- **Flexibilidade e escalabilidade**, permitindo a ampliação do número de linhas, dispositivos e serviços contratados conforme a evolução das demandas institucionais;
- **Suporte técnico especializado**, com prazos definidos para atendimento e resolução de falhas, incluindo atendimentos em caráter emergencial;
- **Transparência tarifária**, com aplicação das regras de tarifação estabelecidas pela ANATEL e mecanismos claros de controle e gestão do consumo;
- **Disponibilização e reposição de equipamentos**, incluindo unidades reserva de smartphones e SIM Cards, para garantir a continuidade das operações em caso de defeitos ou substituições necessárias.

7. Estimativa das Quantidades a serem Contratadas

O Grupo 1 é composto pelos seguintes Itens a serem contratados:

| GRUPO | ITEM | CÓDIGO | CARACTERÍSTICAS ESPECÍFICAS | QUANTIDADE TOTAL 36 MESES | UNIDADE |
|-------|------|--------|--|---------------------------------|----------------------|
| 1 | 1 | 26387 | Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 10 GB de dados . Com fornecimento de SMARTPHONE em comodato. (estimativa de contratação de até 40 linhas) | 1440 | ASSINATURA MENSAL |
| | 2 | 26387 | Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 5 GB de dados . (estimativa de contratação de até 60 linhas) | 2160 | ASSINATURA MENSAL |

8. Estimativa do Valor da Contratação

Foi realizada pesquisa de preços junto às operadoras de telefonia móvel, por meio de cotações obtidas diretamente com as empresas do setor. As médias calculadas a partir dessas propostas são apresentadas abaixo, e os respectivos orçamentos encontram-se anexados ao Processo nº 23110.044893/2025-10.

Com base na pesquisa realizada, **a estimativa inicial de custos para o período de 36 (trinta e seis) meses é de R\$ 219.834,00.**

| Serviços | Valor Total 36 meses |
|---|-------------------------|
| Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 10 GB DE DADOS . Com fornecimento de SMARTPHONE em comodato. | R\$ 92.016,00 |
| | |

| | |
|--|----------------|
| Assinatura de linha de voz com franquia mínima de 5 GB DE DADOS. | R\$ 127.828,80 |
| Valor Total Estimado (R\$) (36 meses) | R\$ 219.844,80 |

9. Justificativa para o Parcelamento ou não da Solução

9.1 Optou-se pelo não parcelamento do objeto, definindo-se um único grupo composto por itens de mesma natureza e com alta interdependência funcional. A integração dos serviços e componentes contratados é essencial para garantir a plena operação da solução de telefonia móvel.

9.2 A separação dos itens em grupos ou lotes distintos poderia comprometer a execução do contrato, gerando maior complexidade administrativa e aumento de custos. A gestão simultânea de múltiplos fornecedores para serviços semelhantes acarretaria dificuldades operacionais, riscos de incompatibilidade técnica e redução da eficiência na manutenção do serviço. Além disso, o mercado apresenta número limitado de empresas com capacidade técnica para fornecer a solução de forma integrada, o que reduziria a competitividade e poderia permitir a participação de fornecedores sem expertise adequada, colocando em risco a execução contratual e os objetivos da Administração.

Em conformidade com a legislação vigente, reconhece-se que a regra geral recomenda o parcelamento do objeto para ampliar a competitividade. Contudo, **no caso concreto desta contratação**, conforme demonstrado nos itens anteriores, o parcelamento revela-se **tecnicamente inadequado e economicamente desvantajoso**, sendo mais eficiente e seguro manter a contratação em lote único

10. Contratações Correlatas e/ou Interdependentes

Não há no âmbito desta Instituição contratações correlatas e/ou interdependente com o objeto da contratação em referência.

11. Alinhamento entre a Contratação e o Planejamento

O objeto da contratação está previsto no Plano de Contratações Anual [2026], conforme DFD 312/2025;

Esta aquisição está alinhada também com os objetivos do Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI 2022/2026, relacionado à Infraestrutura “Ação 2: Ampliar os pregões eletrônicos ligados às atividades da SUINFRA.”.

12. Resultados Pretendidos

Com a presente contratação, espera-se alcançar os seguintes resultados:

12.1 **Continuidade e estabilidade dos serviços de telefonia móvel** em todos os campi da Universidade Federal de Pelotas (UFPel), assegurando comunicação institucional eficiente, confiável e adequada às necessidades administrativas e acadêmicas.

12.2 **Preservação dos números telefônicos atualmente utilizados**, evitando alterações que possam causar transtornos à comunidade acadêmica, administrativa e à sociedade em geral, bem como garantindo a fluidez das rotinas institucionais.

12.3 **Manutenção da eficiência econômica obtida nos últimos anos**, com a continuidade da política de racionalização de gastos em telecomunicações, otimização de recursos e aproveitamento de ganhos de escala proporcionados pela contratação unificada.

12.4 **Garantia da qualidade do serviço prestado**, em conformidade com as normas e indicadores da ANATEL, assegurando padrões adequados de disponibilidade, estabilidade, desempenho e suporte técnico para a comunicação de voz e dados.

12.5 **Padronização dos dispositivos e serviços**, evitando a fragmentação tecnológica e reduzindo inconsistências operacionais entre unidades da Universidade.

12.6 **Redução de chamados e interrupções**, decorrente de suporte técnico especializado, substituição rápida de equipamentos e solução integrada.

12.7 **Maior segurança da informação**, especialmente com o uso de ferramenta de Gerenciamento de Dispositivos Móveis (MDM), permitindo bloqueio remoto, controle de aplicativos e proteção de dados institucionais.

12.8 **Escalabilidade para expansão futura**, permitindo a inclusão de novas linhas, unidades ou projetos institucionais sem necessidade de novos processos licitatórios imediatos.

12.9 **Cumprimento dos requisitos legais e regulatórios**, garantindo aderência às normas da ANATEL e às diretrizes de contratação pública.

13. Providências a serem Adotadas

Para a solução em questão não existe a necessidade de nenhum tipo de adequação nos espaços da Instituição e nem necessidade de capacitação de servidores.

14. Possíveis Impactos Ambientais

Esta aquisição não apresenta risco de impactos ambientais significativos.

15. Declaração de Viabilidade

Esta equipe de planejamento declara **viável** esta contratação.

15.1. Justificativa da Viabilidade

A contratação dos Serviços Móveis Pessoais (SMP) revela-se **viável, necessária e estratégica** para garantir a continuidade da comunicação institucional da Universidade Federal de Pelotas (UFPEL). Os serviços de telefonia móvel são essenciais para o suporte às atividades **administrativas, acadêmicas, operacionais e de atendimento ao público**, assegurando ligações e acesso a dados com estabilidade, qualidade e baixo custo.

A celebração de um novo contrato permite manter o nível de eficiência alcançado, bem como aprimorar o controle, a gestão e a qualidade dos serviços, em conformidade com as normas da **ANATEL** e com os princípios da **economicidade, eficiência e continuidade do serviço público**. A solução proposta também garante segurança jurídica, previsibilidade orçamentária e manutenção da infraestrutura atual, evitando interrupções que possam comprometer o funcionamento institucional.

16. Responsáveis

Todas as assinaturas eletrônicas seguem o horário oficial de Brasília e fundamentam-se no §3º do Art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).

VITOR GOETZKE

Chefe da Unidade de Telefonia

MICHELE ROCHA CASTILHOS

Chefe da Seção de Apoio Administrativo SGA

