

PROPOSTA DE SERVIÇO

Ao Município de Progresso/RS

1. FORMAÇÃO TÉCNICA

Capacitação dos multiplicadores da Secretaria Municipal de Educação sobre o gerenciamento, configuração e suporte do Google Workspace Admin e Chrome Education Upgrade.

Público Alvo: Profissionais da tecnologia da informação da Secretaria Municipal de Educação (até 2 pessoas).

Duração: 4 horas, online.

Os principais eixos abordados na formação serão:

- Configurações que envolvam o gerenciamento de dispositivos provisionados dentro da plataforma;
- Gerenciamento detalhado do usuário e do dispositivo na plataforma;
- Liberação de aplicativos e serviços para Unidades Organizacionais específicas;
- Criação de políticas de para dispositivos gerenciados;
- Gerenciamento da conta Google em dispositivos mobile;
- Emissão de certificado por empresa Parceira Oficial Google for Education;

2. SUPORTE

Suporte de 60 dias para administradores do Google Workspace Admin incluindo:

- Suporte Multicanal (Whatsapp, email e telefone);

- Especialistas técnicos com conhecimento avançado do produto;
- Suporte baseado no cliente
- Gerenciamento de dispositivos e licenças;
- Gerenciamento de Apps;
- Gerenciamento de endpoints do Google;
- Adição e ativação de serviços;
- Aplicação de políticas para dispositivos gerenciados;
- Regras para configuração de alertas e ações;
- Ajudar a evitar spoofing, phishing e spam;
- Evitar, detectar e corrigir ameaças à segurança;
- Monitorar o uso e a segurança com relatórios;
- Verificar o uso dos aplicativos;
- Acompanhar a atividade do usuário ou administrador;
- Monitorar a atividade do dispositivo;
- Página de auditoria e investigação;
- Registros e relatórios do Google Workspace no BigQuery;
- Atribuir, remover e reatribuir licenças;
- Escalar e intermediar atendimentos com o suporte Google;

3. INVESTIMENTO

R\$ 1.990,00

Validade da proposta: 20 dias

**EMPODERA
TECNOLOGIA E
EDUCAÇÃO
LTDA:
17519846000135**

Assinado digitalmente por EMPODERA
TECNOLOGIA E EDUCACAO LTDA
17519846000135
DN: C=BR, O=ICP-Brasil, S=RS, L=UJUI, OU=AC
DIGITAL MULTIPLA G1, OU=00087112000121,
OU=presencial, OU=Certificado PJA1,
CN=EMPODERA TECNOLOGIA E EDUCACAO
LTDA:17519846000135
Razão: Eu sou o autor deste documento
Localização: Ijuí/RS
Data: 2024.02.29 15:06:59-03'00"
Foxit Reader Versão: 10.1.0

Diogo Mendes
EMPODERA TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO
CNPJ: 17.519.846/0001-35
29/02/2024