

Fwd: Confirmação de reserva - VR000321936



De Lilia Gonçalves <nutrililia55@gmail.com>
Para <compras3@pousonovo.rs.gov.br>
Data 2025-10-24 17:03

----- Forwarded message -----

De: **Giordani Turismo** <noreply@giordaniturismo.com.br>

Date: sex., 24 de out. de 2025, 16:59

Subject: Confirmação de reserva - VR000321936

To: <secretaria@pousonovo.rs.gov.br>, <nutrililia55@gmail.com>

Olá, PREFEITURA MUNICIPAL DE POUSO NOVO, O número do seu pedido é VR000321936

Segue a relação das experiências solicitadas:

Data	Horário de início	Experiência / Serviço	Qtd.de pax's
26/11/2025 10:15		EXPERIÊNCIA PARQUE CULTURAL EPOPEIA ITALIANA	32
26/11/2025 14:00		PASSEIO MARIA FUMAÇA	

Informações sobre as programações:

1. Se você adquiriu nosso Pacote Maria Fumaça e Epopeia Italiana: Apresente-se na bilheteria com 15 minutos de antecedência.
2. Se você adquiriu uma experiência com transporte e guiamento: Em até um dia antes da data do seu passeio, enviaremos uma mensagem confirmando o horário de início.

Formas de pagamento:

1. Em cartão de crédito ou pix através de link automático enviado pelo sistema para o e-mail do titular da reserva. Ao validar o pagamento, o sistema emite de forma automática o voucher por e-mail.

POLÍTICA DE CANCELAMENTO, TRANSFERÊNCIA E REEMBOLSO

Na hipótese de transferência de data ou cancelamento da(s) experiências adquiridas, a GIORDANI Turismo cobrará a título de remuneração os seguintes percentuais sobre o valor total da contratação:

1. Até 16 dias antes da data de realização da experiência: reembolso integral;
2. Do 15º dia às 48h que anteceder a data da experiência, 30% (trinta por cento) do valor total da reserva;
3. Entre 48h e 24h antes da realização da experiência, 50% (cinquenta por cento) do valor total da reserva;
4. Menos de 24h, será interpretado como NO SHOW (não comparecimento) e será cobrado 100% (cem por cento) do valor da reserva;
5. Em se tratando de hospedagem, as regras descritas neste documento não se aplicam, serão consideradas as regras do hotel.

Reembolso: Pagamentos efetuados em espécie ou através de operações bancárias, serão devolvidos em até 07 dias úteis, no caso do pagamento ser via cartão de crédito, o estorno será via operadora do cartão.

Esta confirmação está condicionada a quitação do valor correspondente a reserva, portanto não substitui o voucher e tampouco dará direito de usufruir do passeio.

Ao realizar a reserva, você concorda com nossa [Política de Privacidade](#) com o tratamento dos seus dados pessoais (havendo acompanhantes ou grupo de pessoas, o consentimento será estendido aos demais), para a finalidade específica da contratação, autorizando o cadastro e compartilhamento para cumprimento e execução dos serviços contratados, em conformidade com a Lei nº 13.709 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD). Caso o(s) acompanhante(s) ou grupo sejam crianças ou adolescentes, a Giordani Turismo compromete-se a tratar esses dados pessoais no melhor interesse dos mesmos, dentro dos limites aplicáveis da lei, podendo tratar nome completo, telefone, CPF/certidão de nascimento/RG e data de nascimento. Para menores de 12 anos, o consentimento para tratamento dos dados pessoais será dado pelo responsável legal no fornecimento da informação ou aceite da compra.

Todas as atividades sujeitas à alteração de datas, em função da programação interna da agência. Em todos os serviços contratados com a Giordani Turismo, é obrigatório portar o documento original RG ou CNH para execução do serviço/passeio. Após confirmação do seu pedido você receberá o voucher em que constarão as orientações, para correta utilização dos seus serviços/ingressos adquiridos. Verifique com **ATENÇÃO** as instruções constantes do seu voucher bem como os serviços contemplados na contratação.



Lilian Gonçalves



Sra. Lilia no e-mail informado do cadastro.

14:54 ✓

Ela me mandou isso 14:55 ✓

⇒ Encaminhada

Reserva PREFEITURA MUNICIPAL DE POUSO NOVO foi realizada com sucesso 🎉❤️

A mesma encontra-se sob número localizador VR000321936 e refere-se à experiência Tour Maria fumaça e epopeia italiana a ser realizada no dia 26 de novembro (quarta-feira) com início às 10horas e 15min.

A programação adquirida compreende:

- Passeio de trem Maria Fumaça c/ degustações de vinho, suco de uva e espumantes,
 - Visita ao Parque Cultural Epopeia Italiana c/ degustação de biscoito colonial e suco de uva.
 - Transfer rodoviário entre as estações férreas.
- Duração estimada do passeio: 3 horas.

14:56

⇒ Encaminhada

Quando o cliente inicia a experiência pela EPOPEIA ITALIANA:

Sua experiência terá início às 10horas e 15min com a visita ao parque cultural epopeia italiana, o qual, encontra-se localizado na Rua Visconde de São Gabriel, 507, ao lado da estação férrea em Bento Gonçalves.

14:56

⇒ Encaminhada

Esta reserva totaliza em R\$ 5.140,00 e corresponde a 32 (trinta e dois) passageiros pagantes.

14:57