

**TERMO DE REFERÊNCIA
OUTSOURCING DE IMPRESSORAS ANEXO I
PROCESSO Nº /
Nº /**

1. (OBJETO DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS):

1.1. Contratação de empresa para prestação de serviços de outsourcing de impressão para a Fundação Hospital Centenário, incluindo insumos como peças, suprimentos, assistência técnica, software de gestão de impressão e gerenciamento de usuários para controle de consumo com o objetivo de atender às necessidades específicas da fundação em termos de eficiência, qualidade e economia no uso de equipamentos de impressão.

1.1.1. Serviços de Outsourcing de Impressão:

1.1.1.1. Fornecimento e gerenciamento de equipamentos de impressão multifuncionais (impressoras, scanners e copiadoras) adequados às necessidades da Fundação Hospital Centenário.

1.1.1.2. Configuração e instalação inicial dos equipamentos de impressão nas instalações da fundação.

1.1.2. Insumos e Peças:

1.1.2.1. Fornecimento de todos os suprimentos necessários para o funcionamento contínuo dos equipamentos de impressão, incluindo, mas não se limitando a, toners, cartuchos e peças de reposição.

1.1.2.2. Garantia de estoque suficiente de insumos para evitar interrupções nos serviços de impressão.

1.1.3. Assistência Técnica:

1.1.3.1. Prestação de serviços de manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos de impressão.

1.1.3.2. Atendimento técnico especializado para solucionar quaisquer problemas técnicos ou operacionais que possam surgir.

1.1.3.3. Tempo de resposta rápida para chamados técnicos, com o objetivo de minimizar o tempo de inatividade dos equipamentos.

1.1.3.3.1. Chamados de prioridade alta e crítica: Atendimento no mesmo dia.

1.1.3.3.2. Chamados de prioridade média e baixa: Atendimento em até 1 dias úteis.

2. Mau Uso:

2.1. Em relação à alta rotatividade de funcionários que utilizarão os equipamentos, informamos que, em casos de mau uso das impressoras, o ressarcimento será cobrado conforme os seguintes critérios:

2.1.1. Comprovação: A contratada realizará a análise técnica do equipamento para identificar os danos. Será fornecido um relatório com fotos e descrição do incidente.

2.1.2. Ressarcimento: Caso o mau uso seja comprovado, será cobrado o valor para reparo ou substituição da peça, conforme o caso.

2.1.3. Exclusões: Não haverá cobrança por desgaste normal ou falhas não relacionadas ao mau uso.

A contratante se compromete a garantir que todos os usuários sejam devidamente orientados sobre o uso correto dos equipamentos.

3.

4. (RELAÇÃO DE IMPRESSORAS):**4.1. TIPO I – Multifuncional P&B A4 de grande porte: 14 (+1 backup)****4.2. TIPO II – Impressora P&B A4 de grande porte: 22 (+2 backup)****4.3. TIPO III – Impressora Multifuncional Colorida: 1**

Setor	Tipo	Média Mensal
Clínica D	Impressora	10360
Clínica C	Impressora	2324
Clinica A	Impressora	4116
Clínica Cirúrgica	Impressora	4.558
UTI Adulto I	Impressora	3479
UTI Adulto II	Impressora	3.933
Maternidade	Impressora	4.434
Centro Obstétrico	Impressora	8.258
UTI Neo	Impressora	5.818
Bloco Cirúrgico	Impressora	4.569
P.S.Pedi Recepção	Impressora	11.833
Ouvidoria	Impressora	424
Pediatria	Impressora	1.976
P.S.Consultório I	Impressora	4.864
P.S. Ilha Vermelha	Impressora	6.349
Impressora colorida	Impressora	342
AGAR	Impressora	1.200
Controle de infecção / Serv Social	Impressora	452
Folha	Impressora	599
Med Trabalho / seg trabalho	Impressora	1.357
Almoxarifado	Impressora	2.834
Manutenção	Impressora	1.274
TI	Impressora	200
Engenharia Clinica	Impressora	831
Contratos	Impressora	1.313
Multiclínica	Multifuncional	6.148
S.A.M.E. / Gráfica	Multifuncional	838
Farmácia Central	Multifuncional	19.454
Faturamento	Multifuncional	6.719
Administração	Multifuncional	4.653
P.S. Ilha Amarela	Multifuncional	21.462
Recep-PS	Multifuncional	14.970
Portaria Eletiva	Multifuncional	5.881
Nutrição	Multifuncional	5.859
Coord Enf	Multifuncional	3.874

Amb Especialidades	Multifuncional	7.567
Recursos Humanos	Multifuncional	5.192
Compras	Multifuncional	4.841
Contabilidade	Multifuncional	4.864
Administração Operacional	Multifuncional	300
TOTAL MÉDIA MENSAL		200.194

3. (DESCRIPTIVO TÉCNICO):

- 3.1. Tipo:** impressora a laser monocromática, formato desktop / A4.
- 3.2. Velocidade de impressão:** até 32 ppm em A4, ou 34 ppm em formato Carta.
- 3.3. Tempo até a primeira página (first-print):** aproximadamente 7,1 segundos.
- 3.4. Resolução de impressão:** até 1.200 × 1.200 dpi.
- 3.5. Memória / controlador:** controlador de 350 MHz, com 128 MB de RAM (e 16 MB ROM).
- 3.6. Capacidade de papel:**
- 3.7. Bandeja principal de 250 folhas + bandeja bypass de 50 folhas.**
- 3.8. Expansível até 550 folhas com bandeja opcional.**
- 3.9. Tratamento de mídia:** aceita papéis finos, papéis grossos (duas gradações), papel comum, reciclado, colorido, pré-impresso, pré-furado, envelopes e etiquetas.
- 3.10. Duplex automático:** sim.
- 3.11. Interfaces de conexão:** Ethernet 10/100Base-TX, USB 2.0 Tipo B (porta traseira), USB Tipo A (porta traseira). Opção de interface Wi-Fi IEEE 802.11b/g/n/ac + Wi-Fi Direct via módulo opcional.
- 3.12. Segurança:** impressão bloqueada (Locked Print), autenticação de usuário na rede, criptografia de rede sem fio (WEP, WPA, AES, TKIP), suporte a TLS 1.3 e SNMPv3.
- 3.13. Dimensões e peso:** aproximadamente 370 × 392 × 262 mm (L×P×A); peso de cerca de 13 kg.
- 3.14. Cartucho de toner:** cartucho “all-in-one” de alto rendimento, capaz de imprimir até 7.000 páginas conforme norma ISO/IEC 19752.

4. Tipo: multifuncional a laser monocromática (print, copy, scan, fax), formato desktop / A4.

- 4.1. Velocidade de impressão e cópia:** até 34 ppm (formato Carta) / cerca de 32 ppm em A4.
- 4.2. Tempo até a primeira página (first-print):** cerca de 7,1 segundos.
- 4.3. Resolução de impressão:** até 1.200 × 1.200 dpi.
- 4.4. Memória / controlador:** 256 MB de RAM, com 32 MB de ROM.
- 4.5. Alimentador automático de documentos (ARDF):** 35 folhas, alimentando automaticamente originais frente-verso (reversing)
- 4.6. Bandeja principal de 250 folhas + bandeja bypass de 50 folhas, com duplex automático.**
- 4.7. Expansível até 550 folhas com bandeja adicional opcional.**

- 4.8. Papel comum, reciclado, colorido, pré-impresso, cartão-postal, etiquetas, envelopes, papel grosso (até aproximadamente 162 g/m²).
 - 4.9. Peso de papel suportado: papel principal 52-162 g/m²; duplex 60-105 g/m².
 - 4.10. **Interfaces de conexão:** Ethernet 10/100Base-TX, USB 2.0 (Tipo B traseira, Tipo A frontal e traseira), tag NFC. Opção de interface sem fio IEEE 802.11b/g/n/ac + Wi-Fi Direct.
 - 4.11. **Segurança:** impressão bloqueada (Locked Print), WPA/WEK para rede sem fio, TLS 1.3, SNMPv3, autenticação de usuário.
 - 4.12. **Dimensões e peso:** aproximadamente 405 × 392 × 420 mm (L×P×A); peso de aproximadamente 18 kg (40 lbs).
 - 4.13. **Ciclo de trabalho / volume mensal:** até 35.000 páginas mensais. Volume mensal recomendado entre 500 e 1.500 impressões, com pico máximo de 5.800.
 - 4.14. Velocidade de digitalização: cerca de 13 ipm em preto e branco, ≈4 ipm em cor.
 - 4.15. Resolução de digitalização máxima de até 1.200 × 1.200 dpi (ARDF 300×600 dpi, platen 600×600 dpi).
 - 4.16. Modos de digitalização: scan to email, folder/SMB, FTP, USB.
 - 4.17. Velocidade máxima: 34 cópias por minuto (similar à velocidade de impressão).
 - 4.18. Zoom de 25 % a 400 % em incrementos de 1 %, com 9 níveis de pré-ajuste.
 - 4.19. Compatibilidade com linha PSTN / PBX.
 - 4.20. Velocidade de transmissão: 33,6 kbps com fallback automático.
 - 4.21. Métodos de compressão MH, MR, MMR; memória de página de fax de 2 MB (até 100 páginas ITU #1).
 - 4.22. Fax via LAN e Internet (Internet fax) incluídos.
 - 4.23. Consumo elétrico em operação: cerca de 527 W; pronto para uso: ≈65,7 W; modo de espera (sleep): ≈0,8 W.
 - 4.24. cartucho de impressão all-in-one SP 3710X com rendimento de até 7.000 páginas segundo norma ISO/IEC 19752.
- 5. Tipo: Multifuncional Colorida.**
- 5.1. Tecnologia de impressão Jato de tinta (PrecisionCore Heat-Free®)
 - 5.2. Cabeçote de impressão 4 cores, 800 bicos para preto + 800 bicos para cada cor.
 - 5.3. Resolução máxima otimizada 4.800 × 1.200 dpi.
 - 5.4. Velocidade de impressão (ISO) 25 páginas por minuto (preto / cor), modo simplex;
 - 5.5. Velocidade no modo duplex (ISO) 16 páginas por minuto (preto / cor);
 - 5.6. Tempo da primeira página ~ 5 s preto, ~ 6 s cor;
 - 5.7. Ciclo mensal recomendado 5.000 a 8.000 páginas;
 - 5.8. Ciclo mensal máximo Até 75.000 páginas;
 - 5.9. Capacidade de entrada padrão 250 folhas na bandeja principal + 80 folhas (alimentador traseiro);
 - 5.10. Tipos de papel suportados Papel comum, papel fotográfico, papel especial, envelopes etc. ;
 - 5.11. Impressão frente e verso automática Sim (duplex automático) ;
 - 5.12. Digitalização (scanner) Plana + alimentador automático de documentos (ADF) duplex ;
 - 5.13. Resolução óptica de digitalização Até 1.200 × 2.400 dpi ;

- 5.14.** Resolução interpolada Até 9.600 dpi (ou similar, via software) ;
- 5.15.** Velocidade de cópia Até ~ 22 ppm (preto / cor) ;
- 5.16.** Interfaces físicas USB Hi-Speed, Ethernet (Gigabit);
- 5.17.** Conectividade sem fio Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, Wi-Fi Direct;
- 5.18.** Protocolos de rede / impressão TCP/IP, IPP, LPD, Port 9100, WSD etc;
- 5.19.** Emulações / linguagens de impressão ESC/P-R, PCL 5 e PCL 6, PostScript 3, PDF 1.7 ;
- 5.20.** Memória padrão 2.048 MB (2 GB);