Estudo Técnico Preliminar para Contratação de Serviços de Manutenção Periódica dos Elevadores

Objeto: Contratação de empresa especializada para execução de manutenção periódica dos elevadores do Hospital Centenário, nos setores: Bloco Cirúrgico, Pediatria e Multiclínicas.

1. Identificação da Necessidade:

Primeiramente, é importante entender que o Hospital Centenário possui diversos setores distribuídos em diferentes andares, como UTI, emergência, centro cirúrgico e internações. Isso exige deslocamentos constantes de pacientes, profissionais e equipamentos ao longo do dia.
Nesse contexto, os elevadores não são apenas um item de conforto — eles são essenciais para o funcionamento da instituição. Eles permitem o transporte rápido de pacientes em macas, cadeiras de rodas e equipamentos médicos, garantindo agilidade no atendimento, principalmente em situações de urgência, onde cada minuto pode salvar vidas .

Além disso, a acessibilidade é um fator fundamental. Muitos pacientes possuem mobilidade reduzida e dependem exclusivamente dos elevadores para se deslocar dentro do hospital. A falta de funcionamento desses equipamentos pode impedir o acesso a consultas, exames e tratamentos, comprometendo diretamente a assistência à saúde .

2. Descrição do Objeto:

Atualmente no Hospital Centenário, somos usuários de três elevadores, sendo eles:

SETOR	MARCA
BLOCO CIRURGICO - 2 pardas **1. Térreo** **2. Bloco Cirúrgico**	ATLAS - COMANDO ADTECH
PEDIATRIA - 3 paradas **1. Térreo (acesso a cozinha)** **2. Pediatria** **3. Estar dos téc. de enfermagem**	THYSSENKRUPP
MULTICLÍNICAS - 3 paradas 1.**Clínica cirúrgica** **2. Clínica Maternidade** **3. Multiclínicas**	ACESSTECH

3. Justificativa da Contratação

- Prevenir falhas inesperadas por meio de manutenção regular;
- Atender às normas técnicas de segurança elétrica e operacional;
- Prolongar a vida útil do equipamento, otimizando recursos financeiros;
- Cumprir boas práticas de gestão patrimonial de equipamentos críticos;

4. Requisitos Técnicos:

A empresa contratada deverá:

Possuir experiência comprovada na execução de serviços de manutenção preventiva e corretiva de elevadores;
Disponibilizar mão de obra técnica qualificada e devidamente habilitada para a execução dos serviços;
Fornecer, quando houver autorização formal para substituição ou aquisição de peças, componentes originais do fabricante do equipamento ou peças genuínas, novas e compatíveis, de qualidade equivalente e devidamente certificadas, quando tecnicamente admissíveis; não será permitida a utilização de peças paralelas, recondicionadas, usadas ou de procedência não comprovada;
A substituição de qualquer peça ou componente deverá ser previamente autorizada pela CONTRATANTE, mediante apresentação de orçamento e descrição detalhada do item a ser substituído;
Executar manutenção preventiva periódica, conforme cronograma previamente estabelecido, observando as recomendações do fabricante e as normas técnicas aplicáveis;
Disponibilizar atendimento para manutenções corretivas emergenciais, especialmente em situações que possam comprometer a segurança dos usuários, a operação do equipamento ou o funcionamento dos setores do hospital;
Emitir relatório técnico detalhado após cada intervenção, contendo, no mínimo, os serviços realizados, peças e componentes substituídos, condições encontradas, eventuais irregularidades identificadas e recomendações técnicas;
Garantir que todos os serviços sejam executados em conformidade com a NR-10, NR-12, ABNT NBR 12232 e demais normas técnicas e regulamentações aplicáveis, bem como com as recomendações do fabricante dos equipamentos;
Manter os equipamentos em condições adequadas de segurança e funcionamento, comunicando

imediatamente à CONTRATANTE qualquer situação que possa representar risco aos usuários, aos servidores ou ao patrimônio da Fundação Hospital Centenário.

5. Alternativas de Solução:

1. Contratação com manutenção preventiva e corretiva inclusa

A contratada deverá, durante toda a vigência do contrato, manter ou disponibilizar posto de atendimento, oficina ou unidade operacional localizada em um raio de até 50 km da Fundação Hospital Centenário, garantindo o atendimento das demandas de manutenção e assistência técnica nos prazos estabelecidos neste Termo de Referência.

2. Exigência de plantão técnico 24 horas

É indispensável que a empresa ofereça atendimento emergencial 24h, com equipe disponível para intervenções imediatas. Em ambiente hospitalar, falhas não podem aguardar horários comerciais, pois impactam diretamente no atendimento aos pacientes.

3. Critério de proximidade geográfica (até 50 km)

Estabelecer que a empresa esteja localizada em um raio máximo de 50 km do hospital garante agilidade no atendimento técnico, reduzindo o tempo de resposta em situações emergenciais.

4. Inclusão de fornecimento de peças e insumos

O contrato deve prever o fornecimento de peças originais ou compatíveis, evitando atrasos por falta de materiais e garantindo maior durabilidade e segurança dos equipamentos.

6. Análise de Riscos

- **Operacional**: falha dos elevadores em momentos críticos, prejudicando setores essenciais.
- **Assistencial**: risco direto à segurança de pacientes em caso de interrupção de energia.
- **Financeiro**: custos elevados em reparos emergenciais se não houver manutenção preventiva.
- **Legal**: não conformidade com normas de segurança e operação de equipamentos de energia.

7. Conclusão:

Por fim, manter os elevadores em pleno funcionamento, com manutenção preventiva e suporte emergencial 24 horas, não é apenas uma questão operacional — é uma necessidade essencial para garantir atendimento eficiente, humanizado e seguro dentro do ambiente hospitalar.