PROCURADORIA-GERAL DO MUNICÍPIO

CENTRO DE ESTUDOS DE DIREITO MUNICIPAL - PGM

TERMO DE REFERÊNCIA

1. OBJETO

1.1 - Título do Objeto

Custeio do curso de Pós-Graduação MBA EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO, DO CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS, para a Bibliotecária **Ângela Beatriz Luckei Rodrigues,** junto à Faculdade NOVOESTE EDUCACIONAL.

1.2 Detalhamento do Objeto

O curso será realizado na modalidade on-line, ensino à distância, permitindo a participação remota, com duração de 12 (doze) meses, conforme seleção por meio do EDITAL 001/2023 - CEDIM-PGM CENTRO DE ESTUDOS DE DIREITO MUNICIPAL PROCESSO 23.0.000146232-6, e autorização da Junta de Administração do Fundo de Reaparelhamento da PGM, em sua ATA 02/2024 27723097 e orçamento recebido por e-mail 27642261.

1.2.1 Conteúdo programático e carga horária por disciplinas/eixos:

EMENTA DISCIPLINA A DISCIPLINA (1 Aula Magna de 4 horas +18 disciplinas de 12 horas + 140 horas de Estágio Supervisionado)

- **AULA MAGNA** (4h)

Contextualização do Curso, seus objetivos e expectativas em torno das demandas das organizações atuais e o processo de educação continuada enquanto estratégia para inserção e permanência no mercado de trabalho.

<u>Núcleo Informacional</u>

- **Gestão da Informação** (12h)

Panorama conceitual da gestão da informação, elementos constitutivos da gestão da informação; modelos de gestão da informação; processo de implantação da gestão da informação nas organizações. O papel do elemento humano e da tecnologia no processo de desenvolvimento e implantação da gestão da informação.

- **Gestão do Conhecimento** (12h)

Panorama conceitual da gestão do conhecimento, incluindo a criação do conhecimento e a

aprendizagem organizacional. O papel do elemento humano e da tecnologia. Aplicações práticas e iniciativas implantadas nas Organizações.

- **Ambientes e Fluxos de Informação** (12h)

Ambientes e estruturas organizacionais. Comunicação organizacional. Comunicação informacional. Fontes de informação. Fluxos de informação formais e informais. Mapeamento de fluxos de informação.

- **Governança de Dados** (12h)

Governança de Dados como fator crítico de sucesso para a Inteligência Organizacional. Framework de governança de dados. Qualidade de dados, complexidade da governança de dados e de seus reflexos na tomada de decisão.

- **Ética em Informação** (12h)

Introdução e conceitos. Postura profissional: confiabilidade, tratamento e privacidade dos dados. Acesso não autorizado a recursos computacionais. Sigilo profissional.

- **Arquitetura da Informação Corporativa/Digital** (12h)

Arquitetura da Informação: teoria e prática. Noções básicas de Arquitetura da Informação. Arquitetura Corporativa e Arquitetura da Informação Corporativa – conceitos e frameworks. Metodologia de Arquitetura da Informação para processos de negócio: Modelagem de processos e modelagem da informação. Modelagem da informação: Mapa das informações do processo. Metadados de negócio. Arquitetura da Informação para Gestão da Informação. Repositório de metadados. Gestão de metadados. Governança de dados e metadados.

<u>Núcleo Organizacional</u>

- **Cultura Organizacional** (12h)

O conceito de cultura: aspectos gerais. Cultura organizacional e cultura informacional: definições e características. A cultura organizacional como cenário determinante ao desenvolvimento dos negócios.

- **Gestão de Processos de Negócios** (12h)

Conceitos básicos da gestão de processos; Processos organizacionais; Etapas da gestão de processos; Instrumentos de análise e gestão de processos; Tecnologias de gestão orientadas para processos.

- **Gestão da Inovação e Metodologias Ágeis** (12h)

Conceito de Inovação: Comparações, Tipos de Inovação, Impacto da Inovação, Fontes da Inovação. Economia da Inovação: Difusão de Inovações, Inovação de Ruptura e Inovação Coletiva. Gestão da Inovação: Processo de Inovação e Metodologias Ágeis.

- **Gestão de Projetos** (12h)

Conceituação geral de projeto. Gestão da elaboração e execução de projetos. Elementos básicos dos projetos. O produto do projeto e seu mercado. Estudos técnicos do projeto. Importância do projeto. Aspectos administrativos e legais, econômicos, técnicos e financeiros. Critérios de análise de viabilidade

econômica de um projeto.

- **Elaboração e análise de projetos de viabilidade. Inteligência Competitiva** (12h)

Inteligência Competitiva; processo de inteligência competitiva - (gestão, estratégias organizacionais, planejamento das necessidades de informação, coleta e análise de informações) – Integração entre gestão do conhecimento e inteligência competitiva.

- **Planejamento Estratégico aplicado à Gestão da Informação e do Conhecimento** (12h)

Visão sistêmica sobre a organização. Aplicação de conceitos teóricos apresentados no transcurso do curso da pós-graduação em questão. Mobilizar os conhecimentos produzidos no curso de pós, revistando as disciplinas ministradas em função da elaboração de planejamento estratégico às organizações.

- **Tecnologia da Informação e da Comunicação** (12h)

Ciência, Tecnologia e Sociedade; Sociedade da Informação e Sociedade do Conhecimento; Tecnologias da Informação e Comunicação; Aplicações das TIC às organizações. Aspectos sociais, éticos, legais e profissionais; Evolução Social e Tecnológica; Tecnologia da Informação (TI).

- **Gestão Eletrônica de Documentos e Processos - GED/ECM** (12h)

Gestão de Documentos: conceitos e cenários. Aplicação das Tecnologias de Informação e Comunicação à gestão documental. Órgãos reguladores. Planejamento e estratégias para o desenvolvimento da gestão eletrônica de documentos nas organizações. Legislação nacional.

- **Big Data** (12h)

Definição e fundamentos do Big Data. Utilização do Big Data. Tecnologia para o Big Data. Capacitação e profissionais. Analytics para Big Data. Amostragem e Pré-processamento. Análise Preditiva. Análise Descritiva. Análise de Redes Sociais. Análise de Sobrevivência.

- **Inteligência Web** (12h)

Inteligência Coletiva. Web Semântica. Ontologia. Buscas avançadas: pessoas, negócios, redes sociais. Ferramentas para coleta de dados. Coleta de dados na Web – Web Crawler (redes sociais, blogs e notícias). API’s de redes sociais.

- **Conhecimento com Big Data Analytics** (12h)

Analytics para Big Data. Amostragem e Pré-processamento. Análise Preditiva. Análise Descritiva. Análise de Redes Sociais. Análise de Sobrevivência.

- **Metodologia da pesquisa aplicada à Gestão da Informação e do Conhecimento** (12h)

Conhecer e correlacionar os fundamentos, os métodos e as técnicas de análise presentes na produção do conhecimento científico. Compreender as diversas fases de elaboração e desenvolvimento de pesquisas e trabalhos acadêmicos. Elaborar e desenvolver pesquisas e trabalhos científicos obedecendo às orientações e normas vigentes nas Instituições de Ensino e Pesquisa no Brasil e na Associação Brasileira de Normas Técnicas.

- **Estágio Supervisionado** (140h)

Aplicar os conhecimentos adquiridos no percurso do MBA em Gestão da Informação, do

Conhecimento e Novas Tecnologias em um contexto organizacional, seja ele público e/ou privado, sob supervisão de profissional definido pela empresa/organização e/ou autarquia

1.2.2 Metodologia

A metodologia de ensino da educação da distância da Faculdade Novoeste se baseia no aprendizado constante, através do compartilhamento entre docente e estudante, por meio de ferramentas eficazes de interação e ensino-aprendizagem. As aulas são ministradas via Google Meet, no qual o professor apresenta conceitos e relações com as melhores práticas do mercado profissional, estreitando assim o estudante com a realidade que encontrará no dia a dia. O estudante tem acesso a um vasto conteúdo de materiais atualizados, em sites de artigos e publicações técnico-científicas de instituições público-privadas renomadas.

1.2.3 Professores/Tutores

Conforme artigo Art. 9º da resolução n. 1 de 6 de abril de 2018, o corpo docente do curso de especialização está constituído por, no mínimo, 30% (trinta por cento) de portadores de título de pósgraduação stricto sensu, (Mestre e/ou Doutor) cujos títulos tenham sido obtidos em programas de pósgraduação stricto sensu devidamente reconhecidos pelo poder público, ou revalidados, nos termos da legislação pertinente.

Coordenador-Geral:

Prof. Dr. Rodrigo Pereira https://tinyurl.com/CurriculoLattesRP

Doutor e Mestre em Ciência da Informação pela Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP - Marília. Especialista em Gestão Estratégica de Recursos Humanos pela Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro - UFRRJ. Graduado em Biblioteconomia pelo Centro Universitário de Formiga - UNIFORMG. No cenário empresarial é Diretor Executivo da Empresa TRIAGEM ORGANIZAÇÃO LTDA ME, certificado CDIA+, ECMSpecialist e ECMImplementation, as principais certificações internacionais na área de projetos em gestão eletrônica de documentos e processos de negócios. Presta consultoria nas áreas de Gestão Eletrônica de Documentos e Conteúdos, da Informação, do Conhecimento e de Processos. São 19 anos de prestação de serviços na área da gestão da informação nos cenários público e privado. No cenário acadêmico é Diretor Geral da Faculdade NOVOESTE, atuando, também, como professor em disciplinas relacionadas aos dados, documentos, informação estratégica, conhecimento e processos.

Corpo Docente:

Prof. Dr. Alexandre Costa

Prof. Dra. Marta Lígia Pomim Valentim (Marília-SP)

Prof. Dr. Élder Lopes Barbosa (Bonito-MS)

Prof. Ma. Renate Land (São Paulo-SP)

Prof. Drª Marli Vitor

Profª Dr. Mariana Baptista Brandt

Prof. Dr. Tiago Asato

Profª Esp. Ana Carolina

Prof. Ma. Cláudia Guzzo (São Paulo-SP)

Prof. Esp. Rodrigo Pedrosa

Prof. Dr. Vinicius Rodrigues

Prof. Dr. Tiago Asato

Prof. Dr. Vinicius Rodrigues

Profª Esp. Ana Carolina

Prof. Me. Renato Gil

2. JUSTIFICATIVA

Trata-se de contratação de capacitação acolhida dentro das diretrizes do FURPGM, conforme apregoado no DECRETO Nº 15.121, DE 9 DE MARÇO DE 2006:

> *Art. 4º Compreende-se como programas de trabalho desenvolvidos ou coordenados pela Procuradoria-Geral do Município o conjunto de ações relativo à consecução de suas atribuições.*
>
> *Parágrafo único - Os recursos orçamentários do FURPGM serão aplicados:*
>
> *I - no reaparelhamento administrativo da instituição;*
>
> *II - na qualificação e no aperfeiçoamento profissionais de seus servidores;*

A pós-graduação tem por objetivo : *"Formar profissionais especializados em Gestão da Informação, do Conhecimento e Novas Tecnologias com conhecimento específico para atuar tanto na iniciativa privada quanto na pública. ESPECÍFICOS 1. Oportunizar aos pós-graduandos (as) acesso às discussões e conteúdos que sustentam o processo de geração de inteligência organizacional; 2. Gerar compreensão estratégica em relação a ação executiva e poder da informação para as tomadas de decisão; 3. Apresentar recursos informacionais dirigidos às soluções de problemas de base informacional; 4. Discutir, em função do cenário organizacional ágil e dinâmico, o comportamento e as competências em informação; 5. Propor ações práticas, a partir dos processos de gestão da informação e do conhecimento, sustentados pelas tecnologias de informação e comunicação, a serem desenvolvidas como estudos de casos; Compreender a Governança em Informação como parte do aparato de Inteligência Competitiva nas organizações de conhecimento.*

2.1 Enquadramento

A Contratação será com fulcro no art. 74, inc. III, alínea "f" e § 4º da Lei nº 14.133/2021 e, de acordo com a IN 004/23 dispensada a análise jurídica, presente a DECLARAÇÃO DE CONFORMIDADE EM PROCESSOS DE CONTRATAÇÃO DIRETA (INEXIGIBILIDADE E DISPENSA) - LEI 14.133/2021

Dispensado o Termo de contrato, tendo em vista a natureza da contratação.

3. JUSTIFICATIVA DA ESCOLHA DO PRESTADOR

3.1 A FACULDADE NOVOESTE

A Faculdade NOVOESTE é uma Instituição Credenciada ao Ministério da Educação, sob a Portaria nº 1.063, em 05 de setembro de 2017, com sede em Campo Grande – MS. Foi fundada com o intuito de mudar a maneira como as pessoas adquirem conhecimento no Ensino Superior e de desenvolver competências pessoais e técnicas para o trabalho do presente e do futuro, entendendo que a educação precisa ser disruptiva aos modelos tradicionais e que o processo de ensino personalizado e onipresente é o caminho propício para promover o acesso educacional. Com isso, novas metodologias e espaços de aprendizagem são criados, com pensamento centrado no estudante, avançando e corrigindo rápida e prontamente diante dos desafios. A metodologia aplicada na modalidade a distância, vem ao encontro das necessidades do perfil do novo estudante, em consonância com as diretrizes educacionais preconizadas pelo Ministério da Educação, buscando inovar nos modelos e ferramentas de interação, linguagem e abordagem educacional dos conteúdos e corpo docente.

Ato Regulatório/Registro no e-MEC https://tinyurl.com/FaculdadeNovoeste

4. CRITÉRIO DE SUSTENTABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

Quanto aos requisitos de sustentabilidade da contratação, curso será ministrado de forma *on line*, não gerando impacto ambiental significativo, dado que os participantes não precisam se deslocar em veículo para participar, e os equipamentos utilizados impactam em menor grau o consumo energético do que a ocupação de espaços físicos.

Garantido ainda a sustentabilidade social, a partir da capacitação da servidora dentro da organização.

5. CRONOGRAMA

O curso terá duração de 18 meses, divididos em módulos, com 18 disciplinas de 12 horas/aula cada uma e um módulo final de Estágio com 140 horas/aula.

O Início será imediato, após o empenho, visto que o cronograma acadêmico está em curso e a contraprestação na modalidade EAD está disponível a qualquer tempo.

6. VALOR E PAGAMENTO

O Valor está de acordo com o praticado no mercado, conforme demonstrado pelo mapa comparativo de preços 27963146, e será de **R$ 6.904,15**.

O custeio se dará de forma integral, conforme seleção por meio do EDITAL 001/2023 - CEDIM-PGM CENTRO DE ESTUDOS DE DIREITO MUNICIPAL PROCESSO 23.0.000146232-6, e autorização da Junta de Administração do Fundo de Reaparelhamento da PGM, em sua ATA 02/2024 27723097 e orçamento recebido por e-mail 27642261.

O pagamento será antecipado, em parcela única, considerando o desconto concedido que representa vantajosidade para o município e será efetivado após a apresentação da nota fiscal, de acordo com o valor empenhado e com as confirmações realizadas pela fiscalização.

7. OBRIGAÇÕES DO MUNICÍPIO

Efetuar o pagamento para o custeio do Curso de Pós-Graduação MBA EM GESTÃO DA INFORMAÇÃO, DO CONHECIMENTO E NOVAS TECNOLOGIAS, para a Bibliotecária **Ângela Beatriz Luckei Rodrigues.**

7.1 Obrigações da Beneficiária do Custeio

A Bibliotecária **Ângela Beatriz Luckei Rodrigues,** está comprometida, por meio do TC 27361648 , a frequentar as aulas e obter aprovação ao final, bem como apresentar artigo a ser Publicado futuramente na Revista da PGM.

8. OBRIGAÇÕES DO PRESTADOR

Realizar, de acordo com o material constante no expediente SEi 24.0.000016580-4, contendo o Guia do Curso, o conteúdo programático ofertado e a metodologia descrita dentro dos prazos contratados.

Ao final, certificar o aluno conforme sua freqüencia e aprovação,

9. FISCALIZAÇÃO

Fiscal de contrato: Simone Vicari Tarasconi Fraga / CEDIM-PGM

Fiscal de serviço**:** Ângela **Beatriz Luckei Rodrigues** / CEDIM-PGM

Compõem ainda os autos os documentos necessários à contratação e esta área técnica demandante manifesta a concordância com a contratação após a análise dos autos.

Documento assinado eletronicamente por **Simone Vicari Tarasconi Fraga**, **Fiscal de Contrato**, em 21/03/2024, às 12:22, conforme o art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006, e o Decreto Municipal 18.916/2015.

Documento assinado eletronicamente por **Angela Beatriz Luckei Rodrigues**, **Técnico Responsável**, em 21/03/2024, às 14:53, conforme o art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006, e o Decreto Municipal 18.916/2015.

Documento assinado eletronicamente por **Juliana Bento Cucchiarelli**, **Procurador(a)-Geral**, em 22/03/2024, às 11:21, conforme o art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006, e o Decreto Municipal 18.916/2015.

A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.procempa.com.br/autenticidade/seipmpa informando o código verificador **27952535** e o código CRC **7EDAB731**.