



**proposta comercial e técnica  
para o PDL 2024 – programa  
de desenvolvimento de  
lideranças  
da Secretaria Municipal da  
Fazenda**

ABRIL 2024



learning experience for self innovation

# a demanda



SECRETARIA DA FAZENDA

- ✓ A edição de 2023 do PDL foi desenvolvido a partir da metodologia **FEEDFLOW®: learning experience for self innovation** customizada para a SMF-PA, propiciando o desenvolvimento do papel dos gestores (e potenciais gestores) na perspectiva da liderança, alavancando os conhecimentos já existentes a partir da utilização da experiência profissional já acumulada por cada participante para inspirar melhores práticas e ajudar a superar os desafios que acompanham esta posição.
- ✓ Observou-se que o PDL-FeedFlow\_2023 inaugurou uma inovadora transformação da cultura de liderança na SMF-PA e contribuiu para o processo sucessório das posições de liderança e gestão, passando a ser um programa de desenvolvimento permanente.
- ✓ A jornada 2023 constituiu uma estrutura (método, conteúdos, práticas) para desenvolver uma nova dinâmica individual e grupal na perspectiva da integração entre áreas e do exercício da liderança. Para seguir crescendo e amadurecendo através de novos loops na espiral de aprendizagem, ou seja, para manter ativos – e em fluxo (flow) – é recomendável que os participantes tenham mais um ciclo de estruturas de aprendizagem que possibilitem a repetição das práticas para potencializar e consolidar as mudanças de comportamento.
- ✓ Parte da proposta para 2024 está desenhada considerando oferecer um ciclo compacto de sustentação estruturada ao processo de desenvolvimento individual e coletivo daqueles que já vivenciaram integralmente a jornada para que os novos comportamentos se tornem prioridade, naturais e sustentáveis.

# a demanda



**PREFEITURA  
PORTO  
ALEGRE**

SECRETARIA DA FAZENDA

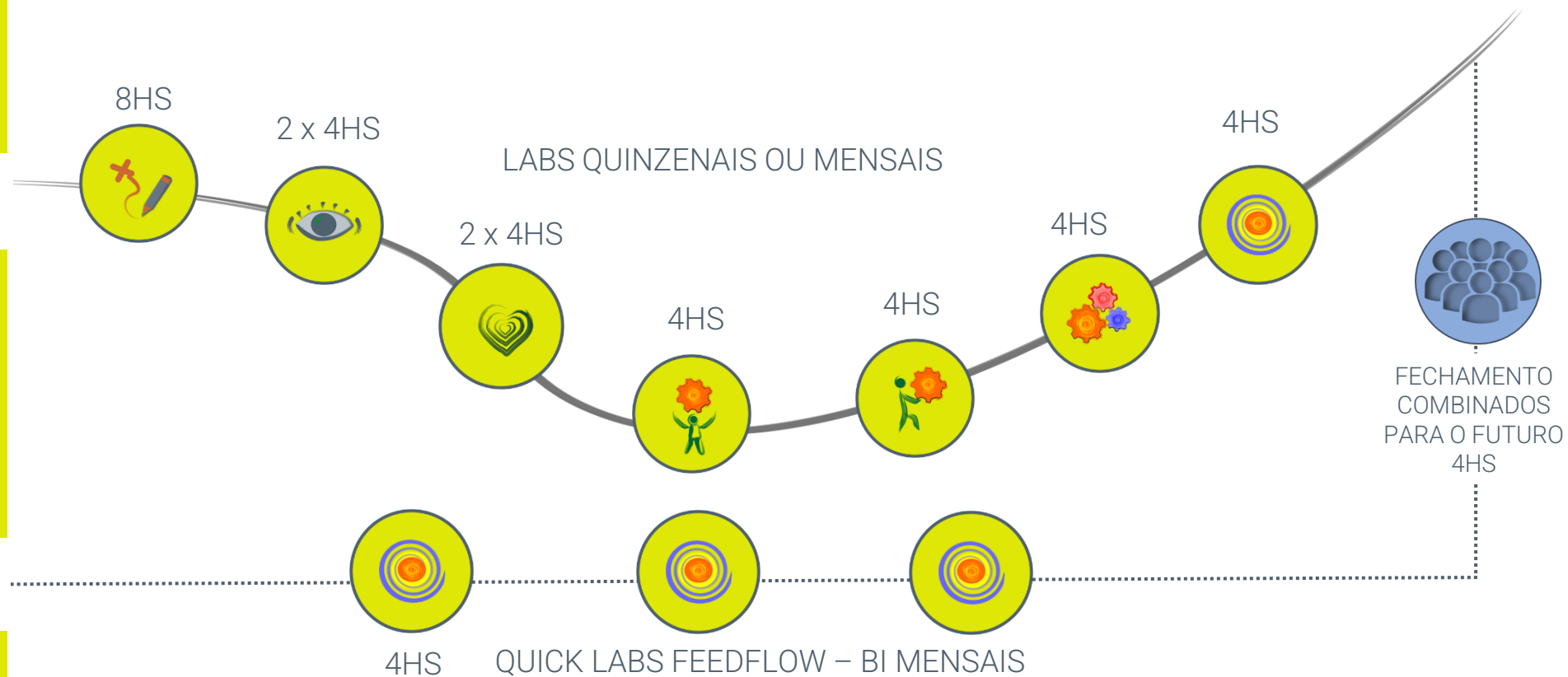
- ✓ O PDL - FeedFlow\_2023 teve seu foco nos servidores em posições de gestão de diferentes níveis na estrutura organizacional que inscreveram-se voluntariamente. Como um programa de desenvolvimento permanente da SMF-PA, a edição de 2024 abre novas turmas para o programa-base (mesmo design e objetivos de 2023) para garantir a amplificação da cultura de liderança e fortalecer a excelência dos serviços e dos resultados.

**PARTICIPANTES FF 2024**  
**2 turmas de até 18**



Follow up com RH

**PARTICIPANTES FF 2023**  
**2 turmas**



# design

## DESCRITIVO

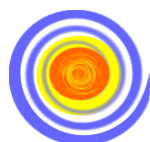
Todas as trilhas tem base na metodologia **FEEDFLOW®: learning experience for self innovation**



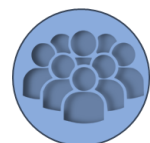
FOLLOW UP -  
alinhamento com  
RH



FEEDFLOW FULL (\*) customizado para a SMF. 7 LABs presenciais + atividades assíncronas pré e pós encontros, com a metodologia FeedFlow. As habilidades a serem desenvolvidas serão ajustadas às necessidades mapeadas pela SMF, desdobrando-se a partir das bases para a liderança: autoconsciência e consciência do outro para construir relacionamentos e firmar acordos efetivos; capacidade para protagonizar mudanças e influenciar pessoas e trabalhar colaborativamente; aprofundar as relações de confiança do grupo de líderes, para potencializar a colaboração entre áreas em prol dos objetivos organizacionais. [4hs ou 8hs/lab] [total 40hs x 2 turmas] (\*) programa-padrão completo detalhado em anexo ao final desta proposta.



QUICK LABs presenciais + atividades assíncronas pré e pós encontros, com foco no reforço dos modelos e habilidades FeedFlow abordadas em 2023, articuladas com temas complementares de interesse para o papel de liderança e gestão na SMF, podendo envolver: liderança situacional, condução de reuniões eficazes, liderança de equipes, gestão da mudança entre outros. [4hs/lab] [3x4hs=12hs/turma x 2 turmas]



FECHAMENTO – avaliação dos avanços, desafios e combinados para o futuro, planos de ação individuais e coletivos para sustentação da cultura de liderança [4hs] [todos participantes de 2024].

# considerações gerais

- ✓ Para as turmas novas propomos trabalhar com os líderes [ou potenciais líderes] em duas turmas, de até 20 participantes, para assegurar condições metodológicas adequadas para a aprendizagem teórico-experiencial *on-line e/ou presencial* para adultos.
- ✓ A SMF-PA se encarregará de apoiar a CONTRATADA nos critérios para a formação das turmas de gestores e se assegurará de que os participantes se mantenham nas turmas originais. É desejável os participantes não troquem de turma ao longo do Programa.
- ✓ Pela natureza do programa, baseado no que emerge e na cocriação, é desejável que haja 100% de frequência nos LABS. Propomos que os LABS quinzenais e mensais só se realizem quando o critério de 90% de presença for atendido, especialmente na trilha do FEEDFLOW FULL. Na ocorrência de alteração de datas com antecedência menor de 5 dias úteis, estas horas serão cobradas independentemente de sua efetiva realização.
- ✓ Nos processos de coaching, as agendas marcadas, se modificadas com antecedência inferior a 48hs, serão consideradas realizadas e cobradas.
- ✓ Para as trilhas com novos participantes, o ciclo de cada módulo, envolvendo encontros presenciais e atividades assíncronas não deve ser inferior a 15 dias e superior a 30 dias. Para as trilhas com participantes anteriores, o ciclo pode ser de até 60 dias.
- ✓ O alinhamento e o patrocínio ativo e visível dos níveis superiores de gestão da SMF-PA são requisitos para garantir as condições favoráveis para o desenvolvimento do trabalho e alcançar os resultados pretendidos.
- ✓ Para isso a SMF-PA contratará também um trabalho complementar de assessoria para o RH para assegurar o direcionamento e a aderência do Programa à necessidade de desenvolvimento da cultura de liderança.
- ✓ Assumimos um COMPROMISSO DE CONFIDENCIALIDADE mantendo absoluto sigilo com relação a qualquer informação confidencial que venhamos a ter acesso durante as atividades.
- ✓ O local de realização das atividades presenciais deverá atender a metodologia de aprendizagem experiencial e a andragogia, a ser escolhido em conjunto com a CONTRATADA.
- ✓ Não estão previstos nesta proposta os custos relativos a locação de salas, equipamentos e coffee breaks para a realização de encontros presenciais.
- ✓ Estão incluídas nos valores cobrados, as horas de facilitação dos profissionais da equipe e o material de apoio didático aos participantes.
- ✓ A SMF-PA contratará o Programa FEEDFLOW e demais trilhas através da LANGER & LANGER CONSULTORES LTDA, CNPJ 07.431.500/0001-27, empresa responsável pelos trâmites fiscais e financeiros.



# considerações gerais

---

## investimentos

O valor da hora/técnica/facilitação será de R\$ 670,00 **com validade para o ano de 2024.**

|                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                     |                                       |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------|--------------|
| <b>FeedFlow FULL</b> para 2 turmas novas, com até 20 gestores, em 7 módulos em encontros quinzenais ou mensais conforme descrito nesta proposta.<br><b>Conduzido por 2 facilitadores</b><br>(40hs/turma x 2 facilitadores = 80 hs/turma x 2 turmas =160hs) | (40hs x 2 facilitadores = 80hs/turma)<br><br>53.600 | (2 turmas =160hs)<br><br>107.200      | <b>160hs</b> |
| <b>QUICK LABS FeedFlow</b> para 2 turmas com até 20 participantes de 2023, em 3 labs bimensais, conforme descrito nesta proposta.<br><b>Conduzido por 2 facilitadores</b><br>[4labsx4hs=16hs/turma x 2 facilitadores=32hs/turma x 4 turmas = 128hs)        | (12hs x 2 facilitadores = 24hs/turma)<br><br>16.920 | (2 turmas =48hs)<br><br>32.160        | <b>48hs</b>  |
| <b>FECHAMENTO DO ANO</b> com todos participantes das trilhas 2024. [4hs com dois facilitadores = 8hs]                                                                                                                                                      |                                                     | (04hs x 2 consultores = 8hs)<br>5.360 | <b>8hs</b>   |
| * Pagamento em 6 parcelas mensais de igual valor. (6 X 24.120,00)                                                                                                                                                                                          | TOTAL                                               | 144.720                               | <b>216hs</b> |

✓ Esta proposta tem validade por 90 dias, a partir da data de entrega.



learning  
experience for  
self innovation

---

*feedflow*<sup>®</sup>

**PRESENCIAL**

# o que para quem ?



o FeedFlow é uma experiência de aprendizagem para cultivar e integrar curiosidade[visão], conexão[empatia] e coragem[ação] do Executivo, Gestor ou Líder para sair do modo automático e gerar inovação em Si, nos Outros e nas Organizações.

esta jornada é para aqueles que têm papel de conduzir mudanças que impactam a cultura organizacional e buscam atuar com alta qualidade e potência.

o FeedFlow desenvolverá e apoiará os participantes na construção de novas possibilidades e habilidades para atuarem como líderes no contexto onde estão inseridos.



## as entregas

O participante terá a oportunidade de olhar para si, para sua relação com o outro e para como flui na sua caminhada como líder/agente de mudança.

Como resultado, alcançará um elevado patamar de consciência sobre si e seu papel como Agente de Mudanças e uma nova capacidade de liderança para enfrentar a complexidade e o futuro de forma lúcida, ágil e estratégica.

- alinhar e expandir competências para influenciar e trabalhar colaborativamente – em interações presenciais e remotas;
- compreender com profundidade o papel como líder, seu propósito e o seu legado;
- assumir o protagonismo como agente de mudança;
- ser capaz de cocriar novas soluções;
- desenvolver foco e qualidade de presença – em interações presenciais e remotas;
- manter uma comunicação efetiva ao seu papel – presencial e remotamente;
- fortalecer vínculos e gerar confiança;
- integrar ferramentas dialógicas para aumentar a efetividade nas relações;
- ter conversas de feedback que gerem aprendizados/mudanças;



## o programa

os conteúdos,  
articulados com os  
interesses dos  
participantes e da  
organização, fluirão  
através de  
**7 módulos**  
para garantir o  
processo completo  
da aprendizagem



# a jornada

7 MÓDULOS



## 1\_PLANO DE VOO

mapeando a situação atual e futura

1. Acordos para a Jornada. Mapa do papel e das competências do líder. Interesses e desafios individuais. Mindfulness e Presença na prática da liderança.

2. Observar, observar, observar. Ampliação da consciência: comportamentos efetivos e não efetivos nas relações. Responsabilidade pelo impacto nas interações. Descobrindo a potência de observar suspendendo julgamentos e expressar as emoções produtivamente..

3. Sentir, sentir, sentir. As emoções na predisposição para ação efetiva nas relações. A linguagem das emoções e o corpo que fala. O outro em mim - empatia.



## 2\_ VISÃO

girando o olhar para mim



## 3\_ EMPATIA

aplicando a sabedoria das emoções



## 4\_ PROPÓSITO

encontrando a inspiração para o futuro

4. Conexão com as futuras possibilidades que emergem. Que líder eu desejo ser. Que futuros eu desejo construir. Deixar ir e deixar vir.



AS COMPETENCIAS DE LIDERANÇA MAPEADAS PELA SMF E PELOS PARTICIPANTES SERÃO TRABALHADAS EM TODOS OS MÓDULOS



## 5\_ PROJETO

estruturando novas possibilidades de ação

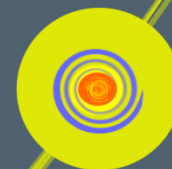
5. Plano de Ação Individual. O PROPÓSITO descrito em AÇÕES e RELACIONAMENTOS no contexto real de mudanças: Influência. Comunicação. Conflitos. Negociação. Feedback. Inovação.



## 6\_ PROTÓTIPOS

testando a (minha) nova versão beta

6. Laboratório de prototipagem dos novos comportamentos. Praticando, praticando, praticando as novas habilidades de influenciar e cocriar transformações. Descobrindo a potência do diálogo: argumentar com simplicidade, perguntar explorando e firmar acordos efetivos.



## 7\_ PERFORMANCE

performando com as novas competências

7. Integração e consolidação dos aprendizados. Responsabilidades e compromissos com os próximos passos para a sustentação de uma performance FeedFlow na vida.



## LAB E WEBLAB

ponto de convergência de cada módulo |  
comunidade de aprendizagem presencial e on  
line | AO VIVO > cocriação das experiências de  
aprendizagem | inteligência coletiva



**# LEARNING POINTS** microlearning  
vídeos | slides - temas estruturantes do módulo > PRE-  
WORK ou POS-WORK para otimizar o weblab



**# GOING TOGETHER** microlearning  
enquetes ou infográficos DIGITAIS cocriados pelo grupo >  
PRE-WORK ou POS-WORK para otimizar o weblab



**# GO MINIMAL** microlearning  
desafios INDIVIDUAIS > reflexões e prototipagem dos  
aprendizados na VIDA PRÁTICA REAL para validar e consolidar  
novos comportamentos | entre weblabs



**# AUTOCONHECIMENTO**  
enquetes e autoavaliação, > ampliação da autoconsciência.



## CANAL DE PRÁTICAS

Interação e construção colaborativa de aprendizados através do canal no  
WHATSAPP OU TELEGRAM.

PARA CADA MÓDULO  
E TUDO EMBARCADO  
NA

**multipasta**

**4 e-Learning**

**no GOOGLE DRIVE**

E NO

**WHATSAPP DE  
CADA GRUPO**



COM EVENTOS  
**SÍNCRONOS +  
ASSÍNCRONOS**

menos baseada no modelo de  
EAD tradicional e mais em  
aprendizagem experiencial  
mediada e acelerada por  
tecnologia

**ANDRAGÓGICA**

a transformação  
através da ampliação do  
autoconhecimento, do  
compartilhamento de  
experiências e da  
integração de conceitos

**aprendizagem mediada  
pela tecnologia**



## **COCRIAÇÃO**

construção conjunta do  
resultado

## **SOB MEDIDA**

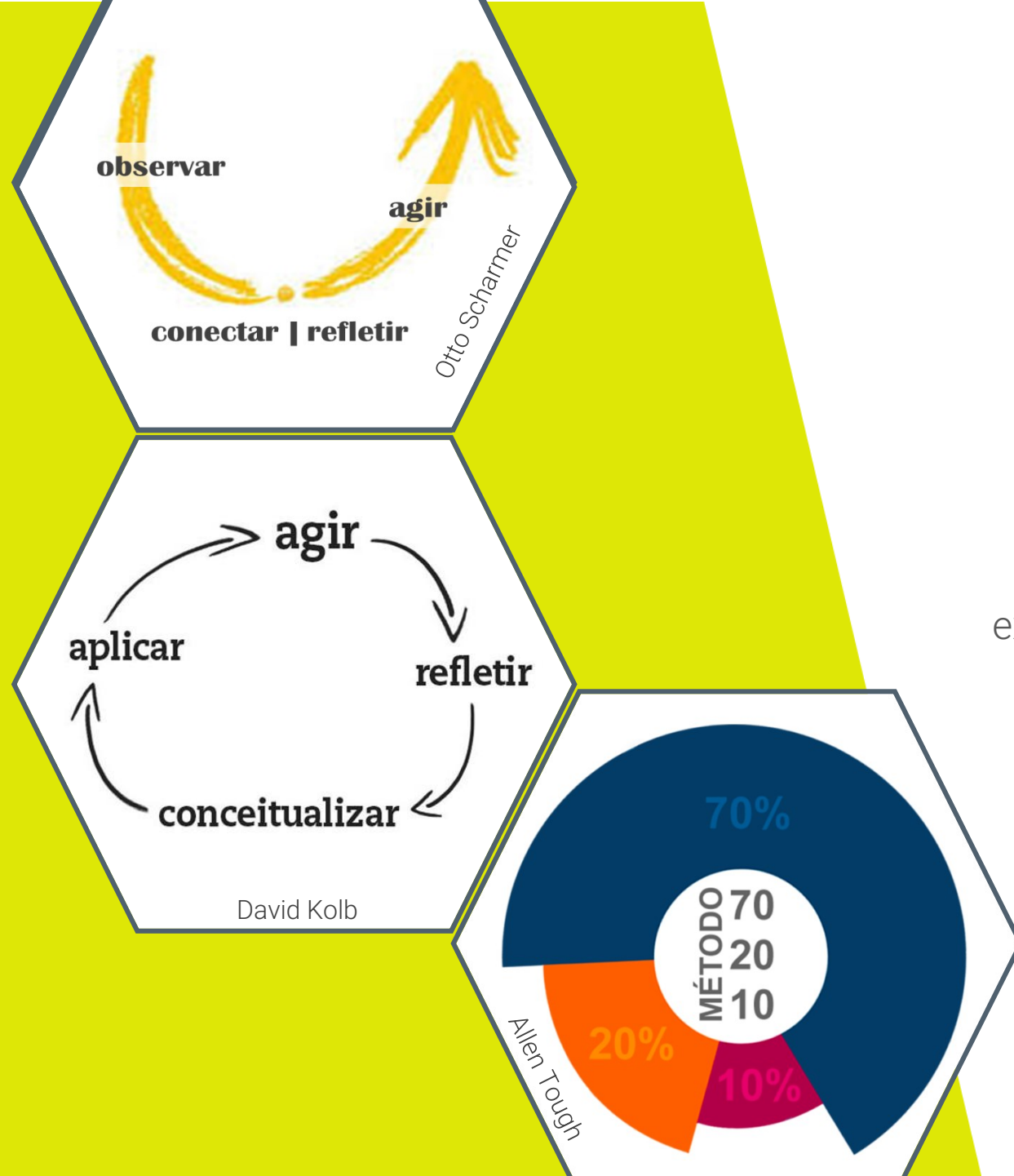
foco nas suas necessidades

## **PROTAGONISMO**

você no comando do seu  
aprendizado

**User eXperience**





## TEORIA U

Otto Scharmer | MIT

## CICLO DE APRENDIZAGEM

David Kolb | Harvard

### APRENDIZAGEM EXPERIENCIAL

**70%**

experiências novas e desafiadoras no seu cotidiano real de trabalho

### APRENDIZAGEM SOCIAL

**20%**

comunidade de práticas | grupos de interesses | conversas coaching e mentoring com pessoas da sua rede

### APRENDIZAGEM

**10%  
ESTRUTURADA**

EAD | vídeos | leituras | assessments  
| disponíveis na plataforma

modelos de aprendizagem





uma teia bem articulada de referenciais de ponta possibilita a você uma diversidade de caminhos para gerar **significado** e potência para construir o seu **processo de transformação**

fundamentos de liderança e cultura organizacional, ontologia da linguagem, teoria sistêmica, análise transacional, neurociência combinados com referências da filosofia oriental (mindfulness) e da comunicação não violenta [CNV]

# base multidisciplinar





## INTERVENÇÃO NA CULTURA ORGANIZACIONAL

alinhamento [encontros ao longo do programa] com a alta administração por ser esta a detentora da autoridade para criar as condições necessárias para a mudança

## CARÁTER EMERGENTE

aumento da potência dos conteúdos, dos referenciais teóricos e metodológicos e da larga experiência comprovada da equipe de facilitadores, decorrente da COMBINAÇÃO COERENTE destes fatores entre si e, principalmente, com o contexto e as necessidades atuais EMERGENTES dos participantes.

## CARÁTER ANDRAGÓGICO

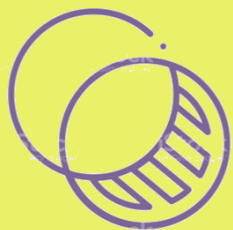
experiência de capacitação em ambiente de cocriação [ensino de adultos], considera a experiência existente dos participantes no papel de gestores/líderes, ampliando a visão de si próprios e expandindo a compreensão e ação neste papel.

## USER EXPERIENCE [UX] FOCUS

alta customização, não é um curso de prateleira. é um processo de aprendizagem cocriado, mutuamente identificado, no qual o conteúdo é trazido na medida que aparecem as necessidades dos participantes

## TRANSFERÊNCIA IMEDIATA PARA A PRÁTICA

no contexto dos papéis que o participante possui hoje e exerce no dia a dia.



os diferenciais

feedflow®





# facilitadora

## LILIAN LANGER

COACH EXECUTIVA  
FACILITADORA DE MUDANÇAS  
ORGANIZACIONAIS

[lilian.langer@feedflow.com.br](mailto:lilian.langer@feedflow.com.br)



atua em processos de Executive Coaching e Team Coaching e na coordenação de processos de Educação Corporativa através de Desenvolvimento de Liderança e Gestão, Desenvolvimento de Equipes e Change Management, em organizações de médio e grande portes, nos setores público e privado, nos ramos da indústria, comércio e serviços.

mais de 3 décadas de experiência em Desenvolvimento Organizacional e de Líderes. Até 1994, exerceu funções executivas na gestão de Recursos Humanos. Sócia da Vielmo+Langer Desenvolvimento Organizacional e co-idealizadora do FEEDFLOW- Jornada de Desenvolvimento de Lideranças. Parceira do ICP – Instituto dy Crescere Personas.

psicóloga. Especialização em Administração de RH. MBA em Gestão de Negócios e Inovação. Formação em Coordenação de Grupos pela SBGC, em Psicodrama Aplicado e em Análise Institucional. Change Practitioner - certificação pela PROSCI. Certificação em Coaching Executivo/Leading Group/Leonardo Wolk (Argentina), reconhecido pela ICF – International Coach Federation. Certificação internacional em Coaching e Mentoring pelo Instituto dy Crescere Personas em parceria com Institute of Leadership and Management (Universidade de Oxford-Inglatera). Certificação internacional em Coaching Integrado pelo ICI Institute/International Coach Federation-USA/Rhandy Di Stéfano. Certificação internacional em andamento em Team Coaching pela Lambent do Brasil/ICC – International Coaching Community/Joseph O'Connor.





# facilitador

## LUCIANO LAMEIRA

COACH EXECUTIVO

FACILITADOR DE MUDANÇAS

ORGANIZACIONAIS

luciano.lameira@feedflow.com.br



@ lucianolameira

atua em processos de desenvolvimento de pessoas em organizações e programas abertos. Facilitador de metodologias Art of Hosting. Professor de Yoga e Meditação.

experiência de 22 anos em capacitação e desenvolvimento de pessoas e grupos em vários âmbitos. Até 1995 trabalhou no Banco do Estado do Rio Grande do Sul, atuando nas áreas de TI e no Departamento de Recursos Humanos. Co-idealizador do FEEDFLOW.

bacharel em Informática. Formação em Coordenação de Grupos pela SBGC/Sociedade Brasileira de Dinâmica dos Grupos e Grupos Operativos pelo Instituto Pichon Riviere. Certificação em Coaching Executivo/Leading Group/Leonardo Wolk (Argentina), reconhecido pela FIACE Federacion Ibero Americana de Coaching Ejecutivo. Curso The Clinic Coaching/International Coach Works (Texas, USA). Certificação internacional em Coaching e Mentoring pelo Instituto dy Crescere Personas em parceria com Institute of Leadership and Management (Universidade de Oxford-Inglaterra). Mestrando de Direção de Recursos Humanos UCES – Argentina.





SECRETARIA DA FAZENDA



os  
clientes

LANGER & LANGER CONSULTORES  
LTDA  
CNPJ - 07.431.500/0001 - 27  
Rua Dario Totta, 215, sl 1206  
TORRE LESTE  
Teresópolis- Porto Alegre - RS  
CEP- 90840-290

 feedflow<sup>®</sup>

**CONTATOS:**

**lilian langer** (51)

99962.0157

[lilian@lilianlanger.com.br](mailto:lilian@lilianlanger.com.br)

[lilian@feedflow.com.br](mailto:lilian@feedflow.com.br)

[contato@feedflow.com.br](mailto:contato@feedflow.com.br)

