



POLI SOLUCOES DIGITAIS LTDA

CNPJ: 30.021.926/0001-24
Endereço: Av C15, N° 19 Complemento EDIF
SUDOESTE CENTER - CEP 74.305-180 -
Bairro: Setor Sudoeste - Município: Goiânia UF:
GO

Contato

Bruno Lima
bruno.lima@poli.digital
5562993012451 / 5562993012451

Dados da pessoa

GONORVAN
E-mails: gonorvan@hmipv.prefpoa.com.br
Telefones: +55 (51) 99668-9998, +55 (51) 3289-3358

Dados da empresa

Razão social: MUNICIPIO DE PORTO ALEGRE
Nome empresa: PMPA
Telefones: +55 (51) 99668-9998, +55 (51) 3289-3358
Endereço: Rua Siqueira Campos, 1300 - de 0946/947
ao fim. Centro Histórico Porto Alegre/RS 90010001

Introdução:

Prezado(a) GONORVAN, agradeço pelo contato e interesse em nossa solução. Conforme prometido em nossa conversa, segue a proposta formalizada para que seja avaliada. Estarei de cá à disposição de vocês! Muito obrigado!

Att,

Bruno Lima

Produtos e serviços:

Qtd.	Cat.	Ref.	Item	Tipo	Valor unit.	Desconto	Subtotal
1	PLANO INICIAL	SUBPRODUTO SUPERLÓGICA	SETUP PLANO INICIAL	Serviço	R\$ 399,90	R\$ 399,90 (100,0 %)	R\$ 0,00

Resumo da proposta:

Subtotal em produtos:	R\$ 0,00
Subtotal em serviços:	R\$ 0,00
Subtotal geral:	R\$ 0,00
Valor final:	R\$ 0,00

Boleto nominal

Entrada:	R\$ 0,00	Boleto
1º parc.:	R\$ 0,00	Boleto
Valor total a prazo:		R\$ 0,00

Mensalidade (MRR):

Qtd.	Ref.	Cat.	Duração	Cobrança	Item	Valor unit.	Tipo	Desconto	Subtotal
1	PRODUTO SUPERLÓGICA	PLANO INICIAL	12 meses	Mensal	PLANO INICIAL (2024)	R\$ 599,90	MRR	R\$ 0,00 (0,0 %)	R\$ 599,90

- PLANO INICIAL
- 5 USUÁRIOS
 - POLI CHAT
 - POLI BOT
 - POLI FLOW
 - POLI PAY
 - RELATÓRIOS
 - LIGAÇÕES VOIP
 - AGENDAMENTO DE MENSAGENS
 - 1 WHATSAPP OFICIAL
 - ∞ WEBCHAT
 - ∞ INSTAGRAM
 - ∞ MESSENGER
 - 1.000 CRÉDITOS

8	SUBPRODUTO ADICIONAL SUPERLÓGICA	PLANO POLI DIGITAL	12 meses	Mensal	PACOTE DE CRÉDITOS 1000 PLANO POLI DIGITAL	R\$ 312,50	MRR	R\$ 0,00 (0,0 %)	R\$ 2.500,00
---	----------------------------------	--------------------	----------	--------	--	------------	-----	------------------	--------------

Pacote de 1000 créditos no Plano Poli

Resumo da proposta

Contrato PLANO INICIAL (2024)	12 meses
Tipo de cobrança	Mensal
Contrato PACOTE DE CRÉDITOS 1000 PLANO POLI DIGITAL	12 meses
Tipo de cobrança	Mensal

Boleto nominal

1º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
2º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
3º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
4º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
5º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
6º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
7º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
8º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
9º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
10º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
11º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
12º parc.:	R\$ 3.099,90	Boleto
Valor total do contrato:	R\$ 37.198,80	

Observações

Usuários adicionais: R\$ 99,90 (cada/mensal);
Números adicionais oficiais - 500 créditos: R\$ 269,90 (cada/mensal);

- Os primeiros 1.000 créditos enviados, recebidos ou disparos pela plataforma são gratuitos. 1.000 mensais.

A partir disso;

Pacotes adicionais de 100 novos créditos: R\$ 60,00 (cada);
Pacotes adicionais de 500 novos créditos: R\$ 160,00 (cada);
Pacotes adicionais de 1.000 novos créditos: R\$ 312,50 (cada).

Créditos unitários/avulsos: R\$ 0,89 (cada).

- A contagem de créditos é contabilizada sempre entre o dia 01 e o último dia do mês, não pela data de vencimento da mensalidade.

Crédito é um conceito criado pela Poli para controlar as janelas de interações, conforme o grupo Meta/WhatsApp exige. Trata-se de uma janela de conversa, que tem duração entre 00:00 e 23:59, do mesmo dia.

Dessa forma, ao enviar ou receber alguma mensagem a algum contato, independente do horário e da quantidade de informações trocadas, será consumido 01 crédito até às 23:59, desse dia em questão.

Ao entrar no dia seguinte, ou seja, após 23:59, caso a conversa continue ou ocorra uma nova interação com esse cliente, ativa ou receptiva ou disparada, será consumido um novo crédito.

Reforçamos que a quantidade de mensagens trocadas dentro dessa janela (00:00 e 23:59) não influenciará na quantidade de créditos consumidos.

- Implementação: Iniciará após o pagamento, onde sua conta de WhatsApp passará pelo processo de homologação junto ao Facebook.

- Documentação para entrada no processo de homologação: contrato social e cartão CNPJ.

- Para a homologação é necessária a utilização de email com domínio próprio, não sendo válido domínios gratuitos como Gmail, Hotmail ou Yahoo.

- A realização de upgrades posteriores à assinatura do presente contrato não se sujeita aos valores descritos no tópico "Mensalidade (MRR)".

Caso haja a realização de um downgrade, com posterior upgrade do mesmo item, os valores deverão ser negociados conforme tabela de preços vigentes da Poli Digital.

Ao aceitar a presente proposta o usuário declara-se ciente e concorda com os termos de uso e a política de se privacidade e segurança da Poli:

<https://poli.digital/termos-e-condicoes-da-plataforma-poli/>

<https://poli.digital/privacidade-e-seguranca/>

ESPECIFICAÇÃO TÉCNICA:

- Disponibilizar para acesso os navegadores GOOGLE CHROME ou MOZILLA FIREFOX.

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA POLI

1. DA ACEITAÇÃO DOS TERMOS

- 1.1. Ao fazer o cadastro e iniciar a utilização da Plataforma POLI, mesmo que no período de teste grátis e/ou ao efetuar o primeiro pagamento, o USUÁRIO declara que está de acordo com estes Termos e com o uso dos serviços da POLI.
- 1.2. Caso o USUÁRIO esteja fazendo o cadastro e a contratação para uma pessoa jurídica, este declara que tem autoridade para fazê-lo em nome dela e declara possuir os poderes necessários para assumir as declarações previstas nestes Termos.
- 1.3. Os presentes Termos servem para regular a relação entre a POLI e o USUÁRIO de seus serviços, sendo que a POLI não tem controle ou ingerência sobre os termos, políticas, preços, etc. praticados pelos aplicativos e softwares integrados à Plataforma POLI. Sendo assim, o USUÁRIO declara estar ciente de que para utilizar tais aplicativos e softwares integrados, deve respeitar os termos, políticas e demais normas correspondentes ao próprio serviço utilizado.
 - 1.3.1. O USUÁRIO também se declara ciente de que havendo alteração na política de preços destes aplicativos e softwares integrados à Plataforma POLI, a qual afete os serviços ora contratados, a POLI pode repassar tais alterações ao USUÁRIO, a fim de manter o equilíbrio econômico-financeiro do contrato. Tais alterações ou atualizações serão comunicadas previamente aos USUÁRIOS com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência.
 - 1.3.2. Caso a POLI altere sua tabela de valores, o USUÁRIO será informado a partir de quando os novos valores entrarão em vigor, os quais passarão a ser obrigatórios para todos os clientes, com antecedência mínima de 30 (trinta) dias da alteração dos valores, sendo que, em caso de não concordância pela PARTE, deverá ser realizada a rescisão contratual, de acordo com o previsto nestes TERMOS.
- 1.4. O USUÁRIO terá acesso aos serviços definidos na proposta comercial aceita por ele mediante o pagamento dos valores lá pactuados.

2. DOS SERVIÇOS OBJETOS DO CONTRATO

- 2.1. A POLI, através dos presentes Termos, confere ao USUÁRIO uma licença de uso pessoal, não exclusiva e intransferível, nos termos do plano contratado, da **Plataforma POLI**, a qual permite a gestão comercial, incluindo, mas não se limitando a, uma plataforma de gestão de atendimento e vendas via canais de comunicação digitais.
- 2.2. A **Plataforma POLI** agrega várias funcionalidades, destacando-se a possibilidade de acompanhamento dos atendimentos, criação de funis de vendas, integrador de pagamentos, geração de relatórios, e, ainda, a integração com serviços de terceiros.
- 2.3. A **Plataforma POLI** disponibilizará em seu espaço a integração com sistemas de terceiros, parceiros da **POLI**, através de API. Poderá também haver a integração com outros sistemas contratados pelo USUÁRIO, desde que haja capacidade e possibilidade técnica.
- 2.4. Apesar de conceder a presente licença de uso da **Plataforma POLI**, a **POLI** mantém todos os direitos de propriedade intelectual que possui sobre ela, inclusive, mas não se limitando à engenharia de software, ao conteúdo, às imagens, às informações, ao layout, à marca, ao logotipo e à base de dados integrada.
 - 2.4.1. A licença de usos concedida não permite que o USUÁRIO copie, modifique, distribua, venda ou alugue qualquer parte dos nossos serviços ou softwares. Além disso, não permite também que faça engenharia reversa, nem tente extrair qualquer parte do nosso código-fonte.

2.4.2. Quaisquer das condutas descritas no item acima (2.4.1) ensejará a rescisão dos presentes Termos por culpa do USUÁRIO, incidindo este nas sanções previstas neste instrumento.

3. DOS ESCLARECIMENTOS, DAS DEFINIÇÕES E DAS DECLARAÇÕES

3.1. A **POLI** disponibilizará apenas a estrutura necessária para a integração dos serviços terceiros, não tendo qualquer tipo de ingerência ou responsabilidade sobre o serviço prestado pelo terceiro, não sendo, portanto, fornecedora de tais serviços integrados à **Plataforma POLI**, apenas uma facilitadora para a sua contratação ou utilização.

3.1.1.1. É imperioso ressaltar que a Plataforma POLI não se presta a substituir o canal de comunicação digital integrado (WhatsApp, Facebook Messenger etc.), mas sim a melhorar a experiência do usuário e a agregar funcionalidades, principalmente no que diz respeito a atendimento massivo, distribuição e direcionamento deste atendimento com triagens automáticas, e metrificação da performance do atendimento e dos agentes responsáveis. Da mesma forma, algumas funcionalidades oferecidas pelos aplicativos nativos podem NÃO ser oferecidas pela Plataforma POLI.

3.2. Todas as políticas de funcionamento do WhatsApp, Facebook, Instagram e outros aplicativos e softwares abrangidos, precisam ser respeitadas pelo USUÁRIO, uma vez que a Plataforma POLI não exerce nenhum algoritmo de invisibilidade.

3.3. O acesso à **Plataforma POLI** será realizado mediante login e senha individuais. Cada login permite um único acesso simultâneo.

3.3.1. O acréscimo de Usuários com acesso simultâneo será cobrado pro rata, ou seja, proporcionalmente ao número de dias restantes do ciclo de cobrança, de modo a que seja mantida, para todos os Usuários, a mesma data de extinção do Contrato.

3.4. As atualizações do WhatsApp, Facebook, Instagram e outros aplicativos e softwares abrangidos, não são de responsabilidade e domínio da POLI e, por questões lógicas e sistêmicas, podem gerar instabilidades e até desconexões. Dessa forma, informa-se que esse tipo de problema é de gênero não controlável e sem a menor responsabilidade por parte da POLI.

3.5. Entende-se por CRÉDITO toda troca de mensagens com o mesmo destinatário, seja com origem ativa ou receptiva que ocorre entre 00:00 e 23:59 horas, do mesmo dia.

3.6. O USUÁRIO declara-se ciente de que no serviço ofertado Pay a **POLI** é apenas responsável pela integração entre a Plataforma **POLI** e o aplicativo (*gateway*) de pagamento. Toda a transação financeira é realizada exclusivamente pelo aplicativo (*gateway*) de pagamento, sem qualquer interferência da **POLI**, a qual sequer coleta ou registra os dados e informações do pagamento, ficando tudo a cargo do aplicativo (*gateway*) de pagamento.

3.6.1. A realização de transações pelo Pay implica na aceitação automática, irrevogável e irretratável, do USUÁRIO em pagar uma taxa variável do meio de pagamento e pelo uso de outros serviços, em porcentagem, por transação.

3.7. O USUÁRIO declara-se ciente para operar nosso serviço global, devemos armazenar e transferir dados em nossos sistemas em todo o mundo, inclusive fora de seu país de residência. O uso desta infraestrutura global é necessário e essencial para fornecer nosso Serviço. Hoje armazenamos dados nos seguintes países: Brasil e Estados Unidos da América.

3.8. O USUÁRIO se declara ciente de que a **POLI** utiliza recursos de terceiros para a prestação do serviço ofertado, tais como o Google, PagSeguro, Facebook, WhatsApp, e demais redes sociais, aplicativos e *softwares* integrados. Caso alguns destes terceiros deixem de funcionar, ou deixem de fornecer condições razoáveis para a continuidade da prestação dos serviços, a **POLI** poderá interromper ou cancelar o fornecimento de tais serviços,

sem que o USUÁRIO tenha direito a qualquer reembolso, crédito ou outras compensações.

- 3.9. O USUÁRIO declara que permite que a **POLI** inclua seu nome em uma lista de clientes desta a ser exibida no *website* <https://poli.digital> e em materiais promocionais.

4. DA INTEGRAÇÃO VIA WhatsApp Business API - WABA (API OFICIAL)

4.1. São requisitos mínimos para homologação do WABA:

4.1.1. É necessário que o USUÁRIO possua:

- E-mail com domínio próprio;
- uma página de negócio que represente sua empresa no aplicativo Facebook;
- uma conta no Gerenciador de Negócios da Plataforma Facebook (<https://business.facebook.com>).
- O representante legal do USUÁRIO também precisa possuir uma conta pessoa física no aplicativo Facebook.

4.1.2. O USUÁRIO precisa ter um website, com um domínio do qual seja proprietário (exemplo: <https://nomedaempresa.com.br>). O conteúdo do site precisa:

- deixar claro a descrição do seu negócio; e
- no rodapé da página inicial do website deve conter a Razão Social e o CNPJ do USUÁRIO a ser homologado.

4.1.3. Conforme solicitado pelo processo do grupo Meta, é necessário ter todos os documentos para garantir a legitimidade de todas as etapas a serem percorridas:

- cartão CNPJ;
- CNAE que seja aderente às políticas vigentes do Meta;
- comprovante de endereço;
- comprovante do número de telefone a ser homologado.

4.1.4. Aceitar, se adaptar e cumprir as Políticas Comerciais do WhatsApp, a qual pode ser consultada através do seguinte link: <https://whatsapp.com/policies/commerce-policy/> e <https://www.whatsapp.com/legal/business-policy/>

- 4.2. Caso o USUÁRIO já tenha um número de *WhatsApp* homologado para uso do WABA e que será conectado aos serviços oferecidos pela **POLI**, o USUÁRIO deverá realizar o procedimento de portabilidade da sua homologação para a **POLI**.

5. DAS OBRIGAÇÕES DO CONTRATANTE

São obrigações do USUÁRIO:

- 5.1. Pagar pontualmente o preço devido pela utilização dos serviços ora contratados, incluindo os eventuais custos por utilização excedente, conforme valores previstos na proposta comercial.
- 5.2. Informar à **POLI** qualquer alteração dos dados cadastrais, procedendo a devida alteração, incluindo troca de e-mail, sob pena de em não o fazendo considerarem-se válidos todos os avisos e notificações enviados para os endereços inicialmente informados e constantes do cadastro.
- 5.3. Participar dos treinamentos oferecidos e configurar o programa/plataforma e suas funcionalidades da forma como melhor atenda às suas necessidades, optando por aquilo que corresponda a seus anseios.
- 5.4. Respeitar e cumprir fielmente os presentes Termos, bem como as políticas, termos, cláusulas e condições dos aplicativos e *softwares* integrados à **Plataforma POLI**, sob pena das sanções lá previstas, sobre as quais a **POLI** não tem qualquer ingerência ou participação.
- 5.5. Responder e responsabilizar-se integralmente, tanto judicial, quanto extrajudicialmente, tanto perante leis internas, quanto externas, pelo conteúdo de todas as interações,

informações, dados e arquivos que forem armazenados nos servidores da **POLI**, principalmente no que se refere a violação de direitos autorais de terceiros.

5.5.1.A **POLI**, devido ao sigilo e confidencialidade que promete manter dos dados do USUÁRIO, não exerce qualquer controle sobre o conteúdo das interações, informações, dados e arquivos armazenados nos seus servidores em virtude das atividades do USUÁRIO.

5.5.2.A **POLI** reserva-se ao direito, independentemente de outras situações descritas nestes Termos, e quando devidamente notificada de violação a direitos autorais, de desativar ou excluir informações, dados ou arquivos com conteúdo supostamente infrator, bem como de rescindir estes Termos com USUÁRIOS que sejam reincidentes nas acusações de violação a direitos autorais.

6. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

São obrigações da **POLI**:

- 6.1. Prestar o serviço objeto do presente, na forma e condições previstas no preâmbulo, zelando pela eficiência e regular funcionamento do *software*.
- 6.2. Fornecer treinamento adequado da **Plataforma POLI** ao USUÁRIO, bem como intermediar o procedimento de homologação do número do USUÁRIO junto ao Meta.
- 6.3. Garantir que a **Plataforma POLI** permaneça estável e disponível para utilização, em média, 95% (noventa e cinco por cento) do tempo total de cada mês.
 - 6.3.1.A estabilidade de toda a **Plataforma POLI** é disponibilizada no link <https://status.poli.digital>, disponível a qualquer usuário da internet com o link de acesso.
 - 6.3.2.Garantir uma taxa de entrega de 95% (noventa e cinco por cento) das mensagens enviadas, sendo que a mensagem inicialmente perdida, mas depois recuperada, é entendida como efetivamente entregue.
- 6.4. Empregar as melhores práticas de tratamento de dados pessoais, bem como manter adequação à LGPD.

7. DO PREÇO, DO PRAZO DE VALIDADE E DOS REAJUSTES

- 7.1. O USUÁRIO pagará à **POLI**, pela prestação dos serviços escolhidos, o valor previsto na tabela de valores divulgada pela **POLI** em seu *website* (<https://poli.digital>) e discriminado na proposta comercial.
- 7.2. O pagamento da mensalidade liberará o uso da Plataforma POLI por 30 (trinta) dias. Caso o USUÁRIO **NÃO** tenha interesse em manter o presente contrato, deverá informar à POLI pelo menos 30 (trinta) dias antes do vencimento da próxima mensalidade, comunicação esta que deverá ser feita através do seguinte caminho **via Plataforma POLI**:
 - No painel inicial da empresa: acessando o menu **Dados da Empresa > Dados do Plano > Cancelar Assinatura**.
- 7.3. A formalização da rescisão, em prazo inferior a 30 (trinta) dias antes do vencimento da próxima mensalidade autoriza a POLI a lançar e cobrar uma nova mensalidade. Consequentemente, o USUÁRIO poderá utilizar a plataforma até 30 dias após o vencimento desta nova mensalidade.
- 7.4. O preço contratado será reajustado a cada período de 12 (doze) meses, a contar da data do cadastro inicial, de acordo com a variação do índice IGP-M/FGV, ou, em sua falta, outro que venha a substituí-lo ou que melhor o represente.
- 7.5. A POLI se concede o direito de alterar unilateralmente sua tabela de valores e, caso isso ocorra, deverá comunicar todos os USUÁRIOS com pelo menos 30 (trinta) dias de antecedência, sendo que a partir da data informada os novos valores passarão a valer para todos os USUÁRIOS.

7.5.1.O USUÁRIO que não concorde com os novos valores deverá proceder com a rescisão contratual, conforme caminho noticiado no item 7.1.

8. DA MANUTENÇÃO E ARMAZENAMENTO DE DADOS

- 8.1. As informações que forem armazenadas pela POLI em virtude das interações do USUÁRIO estão cobertas pela cláusula de sigilo e confidencialidade, não podendo a POLI, ressalvados os casos de ordem, pedido ou determinação judicial de qualquer espécie e de ordem, pedido ou determinação de autoridades públicas a fim de esclarecer fatos e/ou circunstâncias e/ou instruir investigação, inquérito e/ou denúncia em curso, revelar as informações a terceiros.
- 8.2. Deixando de vigorar os presentes Termos por iniciativa de qualquer das partes, todas as interações, informações e arquivos que porventura tenham sido armazenados pelo USUÁRIO serão automaticamente apagados (deletados), de forma definitiva e irreversível, sem possibilidade de recuperação, após 30 (trinta) dias.

9. DAS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

9.1. Em relação ao serviço prestado a POLI:

- 9.1.1. Não se responsabiliza pela infração, por parte do USUÁRIO, dos termos, políticas e condições de uso dos aplicativos e *softwares* integrados à **Plataforma POLI**, devendo o USUÁRIO manter-se informado sobre tais termos, políticas e condições, cumprindo-os fielmente a fim de evitar sanções e perda da conta.
- 9.1.2. Não se responsabiliza, sob qualquer aspecto, sobre o conteúdo das mensagens enviadas, sendo tal responsabilidade única e exclusiva do USUÁRIO, o qual está ciente da necessidade de as mensagens obedecerem a legalidade, a boa-fé e os bons costumes, bem como os Termos de Uso e a Política de Privacidade tanto da **POLI**, quanto do aplicativo/canal digital utilizado para envio da mensagem.
- 9.2. Caso a POLI venha a ser responsabilizada, civil ou penalmente, por qualquer dano decorrente da infração dos presentes Termos por ação ou omissão comprovada e exclusiva do USUÁRIO, terá ela direito de regresso contra o USUÁRIO, sem prejuízo das perdas e danos diretos a serem apurados no devido processo legal.
- 9.3. Em nenhuma hipótese a POLI, suas afiliadas e seus acionistas, conselheiros, diretores, empregados ou licenciados serão responsáveis (individualmente ou em conjunto) perante o usuário por qualquer dano pessoal ou por quaisquer perdas ou danos (efetivos, especiais, indiretos, remotos ou de outra forma reconhecidos nos termos das leis aplicáveis), incluindo, sem limitação, pelos danos causados pela perda da funcionalidade da plataforma; perda de dados causados por um vírus, worm, trojan ou por outro código prejudicial; ou de outra forma resultantes de qualquer uso da plataforma. Sem limitação, o usuário (e não a poli) assume o custo integral por todo o serviço, reparo ou correção necessários na hipótese de quaisquer perdas ou danos acima mencionados. O usuário assume o risco ao usar o site, bem como a total responsabilidade pela implementação dos procedimentos de backup de dados e varredura de vírus que considerar necessários.

10. DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

- 10.1. A POLI, por si e por seus colaboradores, obriga-se a atuar nos presentes TERMOS em conformidade com a Legislação vigente sobre Proteção de Dados Pessoais e as determinações de órgãos reguladores/fiscalizadores sobre a matéria, em especial a Lei 13.709/2018, além das demais normas e políticas de proteção de dados de cada país onde houver qualquer tipo de tratamento dos dados pessoais.
- 10.2. O tratamento de dados pessoais dar-se-á de acordo com as bases legais previstas nas hipóteses dos artigos 7º, 11 e/ou 14 da Lei 13.709/2018 às quais se submeterão os serviços, e para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.

- 10.3. A POLI, enquanto controladora, obriga-se ao dever de proteção, confidencialidade, e sigilo de toda informação, dados pessoais e base de dados a que tiver acesso, nos termos da LGPD, suas alterações e regulamentações posteriores, durante o cumprimento do objeto descrito nestes TERMOS.
- 10.4. A POLI não poderá se utilizar de informação, dados pessoais ou base de dados a que tenham acesso, para fins distintos da finalidade estritamente disposta nestes TERMOS, bem como em desacordo com as instruções do USUÁRIO.
- 10.5. A POLI obriga-se a implementar medidas técnicas e administrativas aptas a promover a segurança, a proteção, a confidencialidade e o sigilo de toda informação, dados pessoais e/ou base de dados que tenha acesso, a fim de evitar acessos não autorizados, acidentes, vazamentos acidentais ou ilícitos que causem destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- 10.6. Visando o cumprimento da Lei, a **POLI** disponibiliza o Canal de Atendimento LGPD, criado para que o USUÁRIO possa solicitar exclusão do cadastro, alterações ou obter informações sobre seus dados que estão em sua posse. Basta, para tanto, enviar um e-mail para protecaodedados@poli.digital.

11. DO FORO DE ELEIÇÃO

- 11.1. As partes elegem o foro da cidade de Goiânia - GO para dirimir todas as dúvidas ou litígios resultantes da execução do presente.