

Consultoria de Gestão para a Excelência

ProValore

Proposta Técnica e Comercial de Prestação de Serviços



Ao Senhor:

Dr. Albert Abuabara
Coordenador

Procuradoria-Geral do Município
Prefeitura de Porto Alegre
abuabara@portoalegre.rs.gov.br
filipe.menegon@portoalegre.rs.gov.br
caf@pgm.prefpoa.com.br

Brasília, 24 de março de 2024

Prezado Senhor Coordenador:

A empresa ProValore tem a honra e o privilégio de apresentar proposta técnica e comercial para a execução de consultoria de gestão para a excelência atendendo sua solicitação no despacho recebido, do dia 07 de março último.

Esta proposta tem validade de 180 dias, até o dia 23 de setembro de 2025.

Desde já nos colocamos à disposição para detalhar e esclarecer todas as ações propostas, visando maximizar os resultados do projeto e otimizar o seu custo/benefício.

Atenciosamente,

ProValore

Joel Solon Farias de Azevedo – Diretor
ProValore Consultoria de Gestão e Treinamento Gerencial Ltda.
SHIS Qi 7 Bloco B Sala 201 – Lago Sul - Brasília – DF
CNPJ 12991627/0001-30 Inscrição Estadual 0756215400151

Fone 61 4042 3586
Celular 61 98111 3586

I. Dados da empresa

A ProValore é uma empresa de consultoria de gestão e desenvolvimento gerencial que atende organizações com e sem fins lucrativos e a administração pública desde 2010.

Nossos consultores têm nível sênior e mais de trinta anos de experiência prática e acadêmica em gestão pública e organizações com e sem fins lucrativos, planejamento e gestão da estratégia, gestão de processos e de projetos e gestão de pessoas.

Nossa atuação direta contribui para a distinção de vários tribunais no Prêmio CNJ de Qualidade, nas categorias Excelência, Diamante e Ouro.

Nossos consultores são precursores e protagonistas da implantação do Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário.

As nossas metodologias de trabalho pressupõem a criação e compartilhamento de conhecimento por meio de oficinas de trabalho com as equipes e os integrantes da organização contratante que serão responsáveis pela implementação das soluções propostas.

II. Objeto da prestação de serviço

O objeto da prestação de serviço está delimitado à consultoria de consultoria de gestão para a excelência.

III. Objetivos específicos do serviço

Análise inicial e diagnóstico para planejamento do projeto;
Planejamento de longo prazo;
Estabelecimento do processo gerencial de gestão de processos;
Oficinas de simplificação de processos das unidades jurídicas e administrativas;
Estabelecimento de indicadores e metas dos processos jurídicos e administrativos;
Definição de soluções para gerenciamento de desempenho e metas;
Desenvolvimento de metodologia para acordos de trabalho;
Estruturação de um sistema de remuneração variável e benefícios;
Capacitação da equipe gestora para continuidade autônoma do projeto.

IV. Público envolvido e beneficiado diretamente

Administradores
Procuradores
Áreas de governança
Áreas de gestão de processos
Áreas de gestão de projetos

Áreas de gestão de tecnologia

Áreas de gestão de pessoas

V. Duração e estimativa de carga horária por etapa do projeto

Etapas	Especificação	Duração em dias úteis	Quantidade de consultores	Carga horária de consultores
1	Análise inicial e diagnóstico para planejamento do projeto	5	1	40
2	Planejamento de longo prazo	3	1	24
3	Estabelecimento do processo gerencial de gestão de processos	5	1	40
4	Oficinas de simplificação de processos das unidades jurídicas e administrativas	10	1	80
5	Estabelecimento de indicadores e metas dos processos jurídicos e administrativos	5	1	40
6	Definição de soluções para gerenciamento de desempenho e metas	5	1	40
7	Desenvolvimento de metodologia para acordos de trabalho	5	1	40
8	Estruturação de um sistema de remuneração variável e benefícios	5	1	40
9	Capacitação da equipe gestora para continuidade autônoma do projeto	3	1	24
	Totais	46		368

VI. Consultores e instrutores

Joel Solon Farias de Azevedo, MBA, PMP®, CBPP®

Líder do projeto e especialista em Gestão Estratégica de Organizações Públicas

Consultor, palestrante, instrutor e tutor

Professor de pós-graduação nas áreas de Gestão da Estratégia, Processos, Projetos e Pessoas

Graduado em Administração com especialização em Comércio Exterior

Pós-graduado em Gestão Estratégica de Organizações em ênfase no Balanced Scorecard

Pós-graduado em Gerenciamento de Projetos com PMBOK

Pós-graduado em Metodologia de Educação a Distância

Profissional Certificado PMP®, Project Management Professional, pelo Project Management Institute

Profissional Certificado CBPP®, Certified Business Process Professional, pela Association of Business Process Management Professionals

Tem mais de trinta anos de experiência em cargos de gestão, auditoria, governança e gestão da mudança em organizações de grande porte

Teve carreira no Banco do Brasil, em cargos diretivos na expansão do varejo bancário

Teve carreira no Poder Judiciário, nas áreas de gestão estratégica do Superior Tribunal de Justiça e do Conselho Nacional de Justiça, onde foi responsável pela coordenação da implantação do Planejamento Estratégico Nacional do Poder Judiciário

Jeann Karlo de Melo Vieira, MBA, CBPP®, Black Belt®

Graduado em Administração de Empresas com Habilitação em Comércio Exterior

MBA em Direito Público e em Comportamento Organizacional

Mestrando em Transformação Digital

CBPP Certificado Certified Business Process Professional Blue Seal pela Association of Business Process Management Professionals ABPMP-Brazil

Delegado Regional da ABPMP-DF

Black Belt em Lean SixSigma

Palestrante Internacional

Professor de Pós-Graduação na área de gestão organizacional: Gestão Estratégica, Gerenciamento de Projetos e Processos de Negócio, Desenvolvimento Gerencial.

Analista Administrativo na Agência Nacional de Telecomunicações desde 2005, Coordenador de Inovação e Portfólio de Projetos Estratégicos da Anatel

VII. Recursos necessários à realização do projeto

Espaço temporário com bancadas livres para o trabalho dos consultores, quando das atividades presenciais.

VIII. Estimativa de despesas e valor do investimento

Etapas	Especificação	Duração em dias úteis	Quantidade de consultores	Carga horária de consultores	Mão-de-obra em R\$	Hospedagem e alimentação em R\$	Deslocamento aéreo em R\$	Soma das despesas extras em R\$	Total em R\$
1	Análise inicial e diagnóstico para planejamento do projeto	5	1	40	R\$ 20.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 23.500,00
2	Planejamento de longo prazo	3	1	24	R\$ 12.000,00	R\$ 1.500,00	R\$ 600,00	R\$ 2.100,00	R\$ 14.100,00
3	Estabelecimento do processo gerencial de gestão de processos	5	1	40	R\$ 20.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 23.500,00
4	Oficinas de simplificação de processos das unidades jurídicas e administrativas	10	1	80	R\$ 40.000,00	R\$ 5.000,00	R\$ 2.000,00	R\$ 7.000,00	R\$ 47.000,00
5	Estabelecimento de indicadores e metas dos processos jurídicos e administrativos	5	1	40	R\$ 20.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 23.500,00
6	Definição de soluções para gerenciamento de desempenho e metas	5	1	40	R\$ 20.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 23.500,00
7	Desenvolvimento de metodologia para acordos de trabalho	5	1	40	R\$ 20.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 23.500,00
8	Estruturação de um sistema de remuneração variável e benefícios	5	1	40	R\$ 20.000,00	R\$ 2.500,00	R\$ 1.000,00	R\$ 3.500,00	R\$ 23.500,00
9	Capacitação da equipe gestora para continuidade autônoma do projeto	3	1	24	R\$ 12.000,00	R\$ 1.500,00	R\$ 600,00	R\$ 2.100,00	R\$ 14.100,00
	Totais	46		368	R\$ 184.000,00	R\$ 23.000,00	R\$ 9.200,00	R\$ 32.200,00	R\$ 216.200,00

O investimento em mão-de-obra importa no valor total de R\$ 184.000,00 (cento e oitenta e quatro mil reais) e inclui todas as despesas, impostos e taxas.

As despesas totais de deslocamento para Porto Alegre e diárias e passagens importam no valor

ProValore Consultoria de Gestão e Treinamento Gerencial Ltda.

SHIS Qi 7 Bloco B Sala 201 – Lago Sul - Brasília – DF

CNPJ 12991627/0001-30 Inscrição Estadual 0756215400151

de R\$ 32.200,00 (trinta e dois mil e duzentos reais).

O investimento total importa no valor total de R\$ 216.200,00 (duzentos e dezesseis mil e duzentos reais).

Nossa precificação é comum a todo o serviço público, de R\$ 500,00 por hora de consultor sênior, mais as despesas extras com deslocamento, hospedagem e alimentação para as atividades presenciais.

IX. Produtos a serem entregues durante o projeto

Cronograma do projeto com atribuições e responsabilidades

Planejamento estratégico

Processo gerencial de gestão de processos

Simplificação dos processos das unidades jurídicas e administrativas

Indicadores e metas dos processos jurídicos e administrativos

Modelagem e escolha de soluções para gerenciamento de desempenho e metas

Metodologia para acordos de trabalho

Proposta de sistema de remuneração variável e benefícios

Capacitação da equipe gestora para continuidade autônoma do projeto

X. Condições de pagamento e conta para crédito

O pagamento está condicionado à realização de cada etapa do projeto e posterior entrega da nota fiscal correspondente.

Os dados bancários da empresa, necessários aos pagamentos, são:

ProValore Consultoria e Treinamento Gerencial Ltda.

CNPJ: 12.991.627/0001-30

Banco: Banco Itaú S.A.

Agência: 1584 - Asa Norte 513 – Brasília - DF

Conta: 38.631-0

XI. Acordo de confidencialidade

As informações contidas neste documento, sobre metodologia, produtos e serviços são de propriedade da ProValore, sendo sua duplicação permitida apenas para uso interno, no contexto desta proposta, não podendo ser utilizada como fonte de informações a terceiros ou para atividades não contempladas no âmbito desta proposta.

A metodologia utilizada durante o trabalho e as oficinas, bem como as apresentações, planilhas, e outros documentos aos quais a contratante terá acesso são de propriedade da ProValore e não poderão ser duplicados sem sua prévia autorização.

XII. Informações legais adicionais

A inexigibilidade de licitação está amparada no Art. 74, III, "c" da Lei nº 14.133/2021, cuja natureza singular do objeto exercida por profissional de notória especialização torna inviável a competição.

Também de acordo com o art. 74, § 3º, da Lei nº 14.133/2021, o profissional ou a empresa cujo conceito no campo de sua especialidade, decorrente de desempenho anterior, estudos, experiência, publicações, organização, aparelhamento, equipe técnica ou outros requisitos relacionados com suas atividades, permita inferir que o seu trabalho é essencial e reconhecidamente adequado à plena satisfação do objeto do contrato.

Nesse sentido, há a inviabilidade de competição quando o objeto perseguido é singular e a ofertante do serviço de consultoria possui experiência na temática pretendida e já tenha prestado serviços similares em organizações também similares, com qualidade comprovada por meio de atestados de capacidade técnica.

XIII. Contratações similares em Tribunais de Justiça

1. O escopo do projeto guarda similaridade com o projeto de consultoria que será realizado para o Tribunal de Justiça do Mato Grosso, com extrato de inexigibilidade publicado em

https://cms.tjmt.jus.br/Download.aspx?arquivo=/INTRANET.ARQ/CMS/GrupoPaginas/68/1120/Inexigibilidade_86-2024_-_Publica%C3%A7%C3%A3o_Di%C3%A1rio_Oficial.pdf

Contrato publicado em

<https://transparencia.tjmt.jus.br/Contrato/S1U5SIFQZGo5MEc0TzJxdnBVYUIPQT09>

2. O escopo do projeto guarda similaridade com o projeto de consultoria realizado para o Tribunal de Justiça do Acre, com extrato de inexigibilidade publicado em

https://www.tjac.jus.br/wp-content/uploads/2024/02/SEI_1666467_Solicitacao_Nova_Contratacao.pdf

Contrato publicado em

https://www.tjac.jus.br/wp-content/uploads/2024/02/SEI_1700725_Contrato_17.pdf

3. O escopo do projeto guarda similaridade com a consultoria realizada em 2022 para o Tribunal de Justiça do Piauí, com extrato de inexigibilidade publicado em

https://www.tjpi.jus.br/diarioeletronico/public/dj220615_9386.pdf

Contrato publicado em

<https://transparencia.tjpi.jus.br/contracts/contract?id=7762>

4. O escopo do projeto tem similaridade com a consultoria realizada em 2021 para o Tribunal de

Justiça do Amapá, com parecer de inexigibilidade publicado em

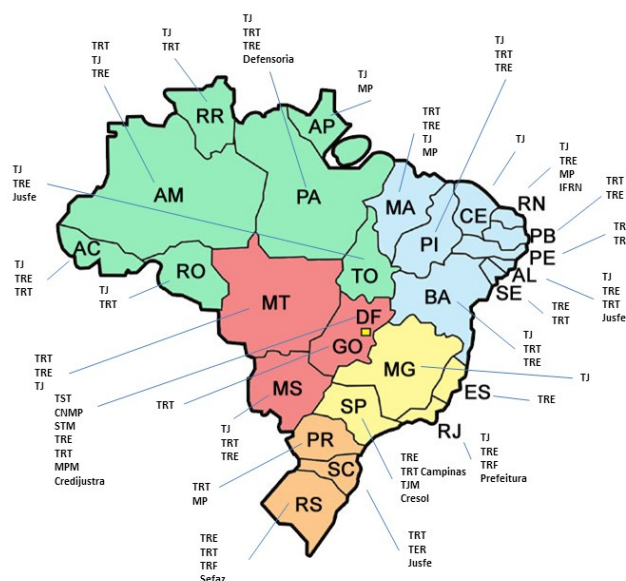
https://sig.tjap.jus.br/scpa_blank_transp_gera_pdf_tramite/scpa_blank_transp_gera_pdf_tramite.php?var_numProtocoloSelecionado=VQBiZSBiZ1BOVWJsDuNaDkXeV5B3VEXGVQBsH9BO&var_seqTramitacaoSelecionado=VQBiZSF7

Contrato publicado em

https://sig.tjap.jus.br/scpa_blank_transp_gera_pdf_anexo/scpa_blank_transp_gera_pdf_anexo.php?var_idImagemSelecionada=VQJKZSrQZ1NaVWF7DurwDkXe

XIV. Organizações clientes no Brasil:

A lista de projetos realizados está disponível em <https://www.provalore.com.br/clientes/>



Cordialmente,

Joel Solon Farias de Azevedo, MBA, PMP, CBPP

ProValore Consultoria de Gestão e Treinamento Gerencial Ltda.

Sócio-diretor

Administrador CRA 13408 DF

Certificado PMP 1351341

Certificado CBPP 2013BR00333

Fones 61 40423586 e 61 981113586

Email joel@provalore.com.br