



**PROPOSTA DE CONTRATO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA, CORRETIVA,
CALIBRAÇÃO E TESTE DE SEGURANÇA ELÉTRICA COM RESERVA DE PEÇAS**

**Porto Alegre, 08/10/2025
PC CONT 012-2025**

Cliente: PMPA/Assessoria Técnica de Contratualizações - DC/SMS

Aos Cuidados de
Viviane Demoly

Email: atcsms@portoalegre.rs.gov.br

Prezado Cliente,

Ao comprar um equipamento médico, você faz um grande investimento. Para proteger esse investimento e obter um maior valor dele de maneira contínua, é importante que a assistência técnica seja feita por profissionais treinados e habilitados pelos fabricantes.

Em nosso papel de representante autorizado, ocupamos uma posição única capaz de fornecer, de maneira cuidadosa e abrangente, serviços de assistência que incluem manutenções preventivas, corretivas, contratos de manutenção e locação com peças originais para toda linha de equipamentos.

Com uma equipe de engenheiros e técnicos de suporte qualificados pela fábrica, temos ampla experiência e somos focados execução de serviços técnicos em equipamentos médicos hospitalares.

Nossos especialistas são capazes de lidar com todas as manutenções de rotina, atualizações importantes de software, consertos de equipamentos, operação de equipamentos de testes específicos certificados segundo fabricante e procedimentos de manutenção desenvolvidos pela equipe de engenheiros da fábrica.



RTS RIO S.A

Avenida Francisco Silveira Bitencourt, 1369 – Pav 25.
Sarandi- Porto Alegre CEP: 91150-010
www.rtsrio.com.br

- SAMU

Patrimônio	Equipamento	Marca	Modelo	Nº.Série	Setor	Valor
INCUBADORAS	FANEM	IT 158 TS	CF 5830	S/N	SAMU	R\$ 470,00
INCUBADORAS	FANEM	IT 158 TS	CE 5828	723726	SAMU	R\$ 470,00
INCUBADORAS	FANEM	IT 158 TS	CF 2027	S/N	SAMU	R\$ 470,00

DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS	PREÇO MENSAL (R\$)
Serviços especializados de manutenção corretiva, preditiva e preventiva, calibração e testes de segurança elétrica com RESERVA de peças nos EQUIPAMENTOS BIOMEDICOS MARCA FANEM instalados no SAMU - SMS do Município de Porto Alegre PMPA, de acordo com requisitos e especificações técnicas do fabricante sob supervisão de responsável técnico legalmente habilitado.	R\$ 1.410,00

Total para 12 meses para manutenção preventiva e corretiva SAMU	R\$ 16.800,00
Total Mensal de reserva para peças (Sugestão)	R\$ 2.500,00
Total para 12 meses de reserva para peças	R\$ 30.000,00

CONDIÇÕES COMERCIAIS

Valor para pagamento mensal R\$ 1.410,00

Forma de pagamento: NF – Boleto bancário

Vigência: 12(doze) meses.

Reajuste: Após 12(doze) meses pelo IPCA.

Validade da Proposta: 90 dias

Manutenção Preventiva

Manutenção preventiva mensal, além da calibração semestral junto ao teste de segurança elétrica. A manutenção preventiva consiste numa série de procedimentos definidos para cada tipo de equipamento com o objetivo de manter o(s) equipamento(s) operando(s) nas melhores condições técnicas estabelecidas em plena conformidade com os regulamentos em vigor e em conformidade com as especificações do produto estabelecidas pelo fabricante, tendo com base procedimentos operacionais de acordo com seu sistema de qualidade.

O cronograma de manutenções preventivas será previamente acordado entre a RTS RIO S/A e a contratante.

Manutenção Corretiva

A manutenção corretiva consiste na realização de intervenções destinadas a restabelecer o bom funcionamento dos equipamentos especificados no contrato. É realizada após relatos de quaisquer falhas técnicas que ocorram durante o uso normal do equipamento por parte do contratante. Para todas as Manutenções serão preparados relatórios de serviços técnicos, discriminando o trabalho realizado, o tempo gasto e todos os materiais utilizados e ou substituídos.

Peças de Reposição

A RTS RIO S/A fornecerá somente peças originais, porém não se encontrará obrigada a fornecer peças novas para reposição, podendo, portanto, fornecer peças reconcondicionadas, garantindo que as peças de reposição sempre estarão livres de quaisquer defeitos materiais, de fabricação e de titularidade. Este contrato não tem cobertura de peças, mas prevê reserva de valor para tal.

Métodos de serviço

Pedidos de ações técnicas deverão ser realizados preferencialmente por sistema de gestão de chamados “Arkmeds” através de login e senha do cliente, poderão também ser solicitadas pelos seguintes meios: pelo telefone (51) 3084-7001, com a assistência técnica, por email os@rtsrio.com.br, das 8:00 às 17:00 de segunda-feira à sexta-feira, exceto feriados. Fora do horário de funcionamento do serviço de Atendimento, o contratante não será atendido. Ao realizar sua solicitação, o contratante deverá informar o número de instalação, número de série do(s) equipamento(s), problema técnico apresentado e pessoa de contato. É de responsabilidade do contratante, informar adequadamente o ocorrido e a necessidade da ação corretiva (com número de chamado técnico), a contratada não será de forma alguma responsável nos casos em que o contratante não realizar o pedido formal de intervenção técnica. No caso em que a manutenção não for conclusiva, é de responsabilidade técnica da contratada, de acordo com os prazos de serviços técnicos e procedimentos da empresa para a resolução da pendência técnica em caráter definitivo. A contratada tem o direito de solicitar apoio ao contratante para identificar falhas no primeiro atendimento, como informações de suporte e arquivos de LOG.

CONDIÇÕES GERAIS

- 1) Para inicialização do serviço, os equipamentos mencionados na presente proposta devem estar em bom estado de conservação e com seus devidos acessórios. Será efetuada uma avaliação inicial dos equipamentos pela equipe técnica e especializada da RTS RIO e, caso o equipamento avaliado venha apresentar algum defeito que necessite de reposição de peças, será encaminhado orçamento de manutenção corretiva.
- 2) Após os serviços de manutenção, os equipamentos serão identificados e serão entregues os documentos técnicos e relatórios.
- 3) A RTS não fornece peças para equipamentos obsoletos ou fora de linha.
- 4) Os serviços de manutenção preventiva serão executados nas dependências do cliente prioritariamente.
- 5) Os atendimentos deverão ser agendados com a assistência técnica de segunda a sexta feira de 08:00h às 17:00h, exceto feriados.

Atenciosamente,

Marcelo Carvalho Unger

Vendedor de Serviços

Assistência Técnica

Tel.: (21) 3869-7801 Ramal 3340

Cel.: (21) 99581-9427

Email: munger@rtsrio.com.br