

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

**NÚCLEO DE VIGILÂNCIA DE SERVIÇOS DE ALTA E MÉDIA COMPLEXIDADE -
UVS/DVS/SMS**

ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A presente contratação visa suprir a necessidade de qualificação técnica sobre Gestão de Fatores Humanos, Cultura de Segurança e Gerenciamento de Crises aplicados ao contexto da Segurança do Paciente, temas centrais da Jornada de Segurança do Paciente.

A aviação civil é reconhecida internacionalmente como referência em modelos de gestão de segurança operacional, tendo desenvolvido, ao longo de décadas, metodologias consolidadas de Gerenciamento de Recursos de Equipe (CRM), Investigação e Análise de Incidentes, e Sistemas de Gestão de Segurança (SMS) — ferramentas que vêm sendo cada vez mais adaptadas e incorporadas às instituições de saúde como estratégia para redução de eventos adversos, melhoria da comunicação em equipe e fortalecimento da cultura de segurança.

Nesse sentido, faz-se necessária a contratação de palestrante com expertise comprovada em Fatores Humanos, CRM e Gerenciamento de Crises, com trajetória de aplicação desses conceitos tanto na aviação quanto no ambiente hospitalar/saúde, de forma a proporcionar aos profissionais de saúde participantes da Jornada uma perspectiva prática e transdisciplinar sobre a construção de uma cultura de segurança não punitiva, comunicação efetiva em equipe e gerenciamento de erros — elementos essenciais para a prevenção de eventos adversos assistenciais.

A escolha da empresa GR SAFETY TRAINING LTDA justifica-se por sua capacidade técnica para execução do objeto, demonstrada pela qualificação e experiência do profissional indicado para a realização da palestra, Gustavo Rocha, que possui sólida trajetória de 30 anos na aviação civil (VARIG, TAM e Azul Linhas Aéreas), atuação como Comandante e Instrutor de CRM/LOFT, experiência como Agente de Segurança de Voo em atividades de prevenção e investigação de incidentes, além de formação específica em Fatores Humanos aplicados a Sistemas de Saúde (Monash University e University of East Anglia) e experiência prévia como docente em curso de pós-graduação em Gestão da Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente (Faculdade Sírio-Libanês) — evidenciando aderência direta e comprovada de seu conhecimento técnico ao tema da Jornada.

2. PREVISÃO NO PLANO DE CONTRATAÇÕES ANUAL

A contratação guarda compatibilidade com as ações institucionais voltadas à capacitação, desenvolvimento e aperfeiçoamento.

3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A contratação deverá contemplar:

- a) palestra presencial, dia 14 de outubro de 2026, na 4ª Jornada Municipal de Segurança do Paciente
- b) participação de palestrante de reconhecida notoriedade nacional;
- c) conteúdo relacionado à segurança do paciente

d) duração compatível com a programação do evento;

e) disponibilização de transporte aéreo e demais condições necessárias para participação do palestrante, quando aplicável.

4. LEVANTAMENTO DE MERCADO

Foi realizado levantamento junto a profissionais que atuam na interface entre Fatores Humanos, Segurança Operacional e Segurança do Paciente, buscando identificar especialistas com formação e experiência prática comprovada na aplicação de metodologias da aviação civil (CRM, Investigação de Incidentes e Gestão de Crises) ao ambiente da saúde.

Constatou-se que se trata de nicho de atuação restrito, uma vez que exige, simultaneamente:

Formação técnica específica em Fatores Humanos e Gestão de Segurança (pós-graduação e cursos internacionais especializados: IATA, USC, Kenyon-UK, Monash University, University of East Anglia, entre outros);

Experiência prévia de transposição desse conhecimento para o ambiente hospitalar, incluindo atuação docente em curso de pós-graduação voltado à Gestão da Qualidade em Saúde e Segurança do Paciente (Faculdade Sírio-Libanês).

A conjunção desses requisitos reduz significativamente o número de profissionais aptos a ministrar a capacitação com o nível de profundidade técnica e aderência prática pretendidos pela Jornada de Segurança do Paciente.

Dentre os profissionais identificados no mercado, o Sr. Gustavo Reis Rocha, que é representado pela GR SAFETY TRAINING LTDA, destaca-se por reunir, de forma conjunta e comprovada por currículo, os seguintes diferenciais: 30 anos de carreira na aviação civil (VARIG, TAM e Azul Linhas Aéreas); atuação como Comandante e Instrutor de Simulador e Rota; coordenação de treinamentos de CRM/LOFT por seis anos; atuação como Agente de Segurança de Voo em atividades de prevenção e investigação de incidentes (GIPAR/SAFETY); formação específica em Fatores Humanos aplicados a sistemas de saúde; e experiência docente direta no tema de Segurança do Paciente em instituição de ensino de referência nacional.

Diante da singularidade da combinação de experiência prática, formação técnica e histórico de aplicação ao setor saúde, não foram identificados no levantamento outros profissionais que reunissem, de forma equivalente, a totalidade desses atributos, o que caracteriza a inviabilidade de comparação objetiva de propostas para fins de escolha baseada apenas em critério de menor preço.

5. ANÁLISE DAS SOLUÇÕES

Alternativa 1 – Realização do evento sem palestra magna.

Resultado: não atende ao interesse público.

Alternativa 2 – Contratação de profissional sem notoriedade reconhecida.

Resultado: reduz o potencial de engajamento e alcance dos objetivos da jornada.

Alternativa 3 – Contratação do palestrante Gustavo Rocha.

Resultado: atende integralmente aos objetivos institucionais do evento.

6. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

Contratação da empresa GR SAFETY TRAINING LTDA viabilizando a realização da palestra presencial com o piloto Gustavo Rocha durante a 4ª Jornada Municipal de Segurança do Paciente, abordando temas relacionados à Gestão de Fatores Humanos, Cultura de Segurança e

7. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

01 palestra presencial de 01 hora.

01 palestrante (Gustavo Rocha)

Público estimado: aproximadamente 400 participantes.

8. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

O valor será demonstrado mediante proposta comercial da empresa representante exclusiva, acompanhado dos documentos comprobatórios exigidos pela Lei nº 14.133/2021.

9. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO

Não se aplica, considerando tratar-se de serviço intelectual singular e indivisível.

10. RESULTADOS PRETENDIDOS

- Capacitação e desenvolvimento de profissionais de saúde da rede hospital do município;
- Fortalecimento da cultura de segurança do paciente;
- Estímulo ao engajamento institucional;
- Compartilhamento de experiências de sucesso;
- Disseminação de boas práticas de gestão e segurança do paciente.

11. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS

Reserva do espaço do evento, definição da programação, logística de deslocamento e demais providências operacionais necessárias à execução da palestra.

12. CONTRATAÇÕES CORRELATAS

Não há contratações correlatadas.

13. IMPACTOS AMBIENTAIS

Não foram identificados impactos ambientais relevantes decorrentes da contratação.

14. CONCLUSÃO

Conclui-se pela viabilidade da contratação da empresa GR SAFETY TRAINING LTDA, tendo como profissional responsável pela execução da palestra Gustavo Rocha, por inexigibilidade de licitação, nos termos do art. 74, inciso III, alínea "f", da Lei nº 14.133/2021, por tratar-se de profissional de notória especialização, cuja escolha está diretamente relacionada aos objetivos institucionais da 4ª Jornada Municipal de Segurança do Paciente.



Documento assinado eletronicamente por **Raquel Cristine Barcella, Enfermeiro(a)**, em 10/09/2026, às 11:36, conforme o art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006, e o Decreto Municipal 18.916/2015.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site
<http://sei.procempa.com.br/autenticidade/seipmpa> informando o código verificador
41227932 e o código CRC **11A78D75**.