

Proposta de Manutenção de Software Esri Ppal-02/26

28/09/2026

Prefeitura de Municipal de Porto Alegre

Contato Cliente: Matheus Marchiori

Departamento: Diretoria de Planejamento

Telefone/Cel: (51) 3289-7522

E-mail matheus.marchiori@portoalegre.rs.gov.br

Negociadora: Danubia Gama Albino

Departamento: GNR

Telefone/Cel: (12) 99666-4888

E-mail: dalbino@img.com.br


imagem



esri

Official
Distributor

PARA VER
ALÉM
DO HOJE

Sumário

1	Introdução	6
1.1	Contextualização	6
1.2	Necessidade do Negócio	7
1.3	Ambiente Tecnológico do Cliente.....	7
2	Proposta de Solução	8
2.1	Objetivo e Benefícios da Solução	8
2.2	Licenciamentos de Software Para a Solução	8
2.3	Migração do Ambiente ArcGIS Enterprise	10
2.3.1	Condições de atendimento	12
2.4	Condições de Atendimento	13
2.4.1	Premissas.....	13
2.4.2	Itens Fora do Escopo	14
2.4.3	Recomendações.....	15
2.5	Vigência do Contrato.....	15
3	Programa de Renovação do Licenciamento Esri.....	16
4	Proposta Comercial	18
4.1	Faturamento	19
4.1.1	Faturamento das Licenças Esri.....	19
4.1.2	Faturamento dos Serviços.....	19
4.2	Condições Comerciais	19
4.3	Reajustes	20
4.4	Multas e Encargos.....	20
4.5	Tributos	21
4.6	Condições Gerais.....	22

Institucional

Compartilhamos aqui um pouco da nossa empresa, tecnologia e paixão.

Sobre a Imagem

- » Líder e pioneira em Geotecnologia no Brasil
- » + 39 Anos de atuação
- » + 4.000 Clientes
- » + 300 colaboradores
- » Centro de Suporte # 1 no mundo
- » Centro de Treinamento
- » Escritórios por todo país
- » Distribuidores Oficiais **Esri no Brasil**



Pacto Global
Rede Brasil

Sobre a Esri

- » 6º Maior empresa privada de software do mundo
- » Fundada na Califórnia em 1969
- » +9.000 colaboradores (Esri Inc. + Distribuidores)
- » Produto ArcGIS – Market Share Global de 67%
- » Investimento de 28% do faturamento em P&D



A nossa paixão

Transformamos o mundo e a vida de nossos clientes com propósito, tecnologia e paixão.

Lideramos uma comunidade que possui como missão mapear o entendimento do nosso planeta numa linguagem comum que agrega, unifica e soluciona.

Há mais de três décadas ajudamos empresas e governos a operacionalizarem o poder do **GIS** e do **Spatial Data Science** para **entender padrões, realizar análises, simular cenários** e **trazer respostas** aos grandes desafios de negócios e da gestão pública, com o objetivo de construir um futuro de sucesso e prosperidade.



Nossas atividades sempre foram pautadas pela integração de **tecnologias globais** de vanguarda em GIS, Sensoriamento Remoto, Location Intelligence e Analytics.

Ao portfólio de tecnologia aliamos as melhores práticas de gestão de pessoas e de negócio, e contamos com uma **equipe de alta performance** com foco em soluções e que está em constante

evolução.

Somos **apaixonados por inovação** e queremos que você conte com a nossa expertise para agir com **ciência, tecnologia e propósito**.

Histórico de Revisões

Revisão	Data	Descrição	Elaborado por
0	12/03/2026	Emissão Inicial	Diego Spreng
	30/04/2026	Ajuste de escopo	Diego Spreng
	28/09/2026	Atualização data proposta	Danubia Gama Albino de Lima

Confidencialidade

Este documento pertence a IMAGEM e aplica-se ao presente escopo, não podendo ser reutilizado, reproduzido, alterado ou transferido a terceiros, total ou parcialmente sem autorização prévia por escrito, emitida por representante legal, incluindo, mas não se limitando tal limitação aos termos negociais.

A IMAGEM é distribuidora oficial Esri no Brasil.
A IMAGEM conta com um Centro de Treinamento e Suporte Esri
e-mail: atendimento@img.com.br
<http://portal.img.com.br>

1 Introdução

A Secretaria Municipal de Meio Ambiente, Urbanismo e Sustentabilidade (SMAMUS) representa um pilar fundamental na estrutura da Prefeitura de Porto Alegre, atuando como núcleo estratégico para a promoção de políticas integradas de preservação ambiental, ordenamento territorial e desenvolvimento sustentável. Suas principais atividades englobam o planejamento urbano sustentável, a fiscalização ambiental, a gestão de áreas verdes e o monitoramento de impactos socioambientais, além de coordenar programas como o Plano Diretor, licenças ambientais e iniciativas de mitigação climática. A SMAMUS assegura a articulação entre políticas municipais e agendas globais de sustentabilidade, contribuindo para uma cidade mais resiliente e habitável.

Dentro das atividades cotidianas da SMAMUS, o geoprocessamento emerge como ferramenta indispensável, permitindo análises espaciais precisas de dados ambientais, urbanísticos e de uso do solo, que subsidiam decisões ágeis e baseadas em evidências. A manutenção contínua dessa tecnologia — incluindo atualizações de softwares como ArcGIS, integração de bases de dados georreferenciadas e capacitação de equipes — é primordial para sustentar as operações da secretaria, evitando interrupções em processos críticos como mapeamento de riscos ambientais e planejamento de infraestrutura verde. Assim, o geoprocessamento não só potencializa a eficiência operacional, mas também fortalece a integração com outras secretarias, garantindo uma gestão pública proativa e alinhada aos desafios urbanos de Porto Alegre.

1.1 Contextualização

A SMAMUS destaca-se por sua maturidade e expertise no uso do ArcGIS, empregando a plataforma de forma estratégica para avançar nas políticas públicas de Porto Alegre. O geoprocessamento potencializa o desenvolvimento de políticas integradas de preservação ambiental, ordenamento territorial e sustentabilidade, permitindo análises geoespaciais precisas de dados ambientais, urbanísticos e de uso do solo.

Essa expertise sustenta ferramentas essenciais desenvolvidas pela prefeitura, como o GeoPOA, os Mapas Digitais da SMAMUS e plataformas especializadas como POA Clima e o monitor de plantio de árvores. A manutenção ativa dessas soluções garante uma gestão pública integrada, com decisões proativas baseadas em evidências espaciais. Assim, a

integração entre o conhecimento técnico das equipes e essas ferramentas de apoio decisório direciona recursos públicos de forma inteligente e eficiente.

1.2 Necessidade do Negócio

O cliente gostaria de atualizar e renovar o parque de licenças da Esri em seu ambiente para assegurar a continuidade e a eficiência dos serviços utilizados. Esta renovação é essencial para garantir que todos os recursos e funcionalidades do sistema permaneçam operacionais e em pleno funcionamento, atendendo às suas necessidades e assegurando a qualidade contínua dos serviços prestados.

1.3 Ambiente Tecnológico do Cliente

O ambiente tecnológico do cliente, configura-se como uma estrutura de produção robusta, atualmente em processo de atualização para aprimorar sua plataforma GIS.

O cliente possui uma licença do ArcGIS Enterprise Standard 12.0 vigente que será atualizada para a última versão e conta com usuários do perfil Creator, Professional e Professional Plus e extensões de otimização de fluxos de trabalho, gestão de dados de imageamento, evidenciando um uso avançado das ferramentas da Esri. Assim, a solução ArcGIS está respaldada em um ambiente tecnológico com sistemas operacionais e banco de dados atualizados, além de hardware compatível.

2 Proposta de Solução

Esta solução é baseada no ambiente ArcGIS Enterprise Standard licenciado para a SMAMUS, pelo período de 24 meses.

Essa plataforma é responsável por disponibilizar e abrigar os serviços de dados, que serão a base de dados da aplicação web, e a ferramenta de painel de indicadores.

2.1 Objetivo e Benefícios da Solução

Esta proposta tem como objetivo a atualização do licenciamento do sistema ArcGIS adequado para que a SMAMUS possa desempenhar suas atividades de apoio, formulação, coordenação e execução de políticas públicas.

O órgão poderá manter suas aplicações web baseadas no ArcGIS Enterprise e seus aplicativos, tais como o ArcGIS Dashboards, ArcGIS Experience Builder e outros.

Ficará sob responsabilidade do órgão disponibilizar e administrar a infraestrutura computacional (servidores e rede) em que é mantido o ArcGIS Enterprise.

2.2 Licenciamentos de Software Para a Solução

Nesta seção são descritos os itens de Atualização de licenciamento presentes nessa proposta.

ANO 1

Cód. ERP	Descrição do Produto	Qtde
ES161430	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Staging Server Maintenance	01
ES161328	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Standard para até quatro núcleos de processamento incluindo suporte técnico e Serviço de Manutenção de versão.	02
ES162037	Serviço de Manutenção do Software ArcGIS Monitor for ArcGIS Server up to 4 cores	01
ES161339	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Image Server Up to Four Cores Maintenance	02
ES161364	Serviços de Manutenção do software ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS GIS Server Advanced Up to Four Cores Maintenance	02

E153148T	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online Creator Annual Subscription	01
ES167260T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Maintenance	03
ES167261T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Plus Maintenance	01
ES167261T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Plus Maintenance	02

ANO 2

Cód. ERP	Descrição do Produto	Qtde
ES161430	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Staging Server Maintenance	01
ES161328	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Standard para até quatro núcleos de processamento incluindo suporte técnico e Serviço de Manutenção de versão.	02
ES162037	Serviço de Manutenção do Software ArcGIS Monitor for ArcGIS Server up to 4 cores	01
ES161339	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Image Server Up to Four Cores Maintenance	02
ES161364	Serviços de Manutenção do software ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS GIS Server Advanced Up to Four Cores Maintenance	02
E153148T	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online Creator Annual Subscription	01
ES167260T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Maintenance	03
ES167261T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Plus Maintenance	01
ES167261T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Plus Maintenance	02

O ArcGIS Enterprise é um software poderoso que informa a tomada de decisões e transforma análises espaciais complexas em mapas, aplicativos e conteúdo fáceis de entender. Com este sistema abrangente de análise espacial e gerenciamento de dados, é possível integrar sistemas de negócios para ter uma visão holística das operações e aumentar a eficiência em toda a organização.

A lista a seguir contém links para a documentação com os **requisitos mínimos e recomendados de sistema** para os componentes principais ArcGIS utilizados na solução:

- [ArcGIS Enterprise \(Geral\)](#)
- [ArcGIS Server](#)
- [Portal for ArcGIS](#)
- [ArcGIS Data Store](#)
- [ArcGIS Web Adaptor](#)
- [ArcGIS Pro](#)
- [Bancos de Dados Relacionais Compatíveis](#)
- [ArcGIS Data Interoperability](#)

2.3 Migração do Ambiente ArcGIS Enterprise

Essa abordagem garante que o cliente possa usufruir das novas funcionalidades, correções de bugs e melhorias de desempenho oferecidas pela versão mais recente, preparando o ambiente para atender às demandas específicas da área de atuação do cliente. O foco está em entregar um ambiente atualizado e funcional, pronto para potencializar o uso da tecnologia Esri de forma estratégica e produtiva.

Esta proposta corresponde a alocação de um profissional especializado, dedicado a executar as atividades de Atualização do Ambiente ArcGIS Enterprise, a qual inclui os seguintes itens:

Código do Produto	Descrição do Produto	Qtde
SUP00041	Serviço Especializado na Plataforma ArcGIS – Remoto (Atualização do Enterprise).	06

O Serviço, que pode ser feito em ambiente de Homologação, Desenvolvimento ou Produção, consiste nas seguintes atividades:

1. Preparação

- Questionário** – um questionário é enviado para coletar informações iniciais. Essas informações nos permitem determinar o recurso apropriado e entender melhor a implementação atual e o estado final esperado.

- b. **As chamadas ou webcasts** - chamadas e/ou webcasts com o cliente podem ser feitas para esclarecer detalhes no questionário ou coletar informações adicionais.
- c. **Avaliação de recursos** - o serviço no local começa com uma avaliação dos recursos já em operação. Esta é uma breve atividade para revisar as necessidades imediatas da sua organização e identificar os recursos existentes disponíveis para uso. Usamos essas informações para definir um conjunto de produtos de informações que beneficiarão sua organização e em seguida priorizamos os mapas e aplicativos que precisam ser configurados dentro do nosso tempo disponível.

2. No Momento da Execução dos Serviços (Presencial ou Remoto)

- a. **Instalação do ArcGIS Enterprise** - instalar os componentes do ArcGIS Enterprise na versão mais atual é a primeira atividade que é necessário para avançar.
- b. **Teste e validação dos componentes** - após a instalação, o consultor irá realizar testes em todos os componentes junto com o cliente:
 - i. Acesso ao Portal for ArcGIS, ArcGIS Server, ArcGIS Datastore e outros
 - ii. Acesso aos principais aplicativos do cliente. Dashboard, Experience Builder, etc.
 - iii. Verificação da Federação do ArcGIS Server com portal
 - iv. Acesso a serviços Hosted e Managed
 - v. Publicação de serviço de teste dos tipos Hosted e Managed.

3. Finalizando

O relatório de consultoria será produzido junto com o documento que descreve os passos da atualização do ambiente. O time da Imagem entrega um relatório detalhado, onde cada etapa do processo é cuidadosamente documentada. Esse relatório serve como um guia completo, evidenciando todas as ações realizadas durante a consultoria

2.3.1 Condições de atendimento

a) Para cumprir essa agenda com carga horária especificada é necessário que estas horas sejam executadas durante o horário comercial, em dias consecutivos da mesma semana ou de semanas consecutivas, caso a alocação ultrapasse a carga horária de uma semana.

b) A consultoria pode ser conduzida de duas maneiras:

- **Execução pelo cliente:** O cliente realiza as atividades, com orientação e suporte do time de consultoria.
- **Execução pelo time de consultoria:** O time assume o controle e realiza todas as etapas, garantindo a entrega completa do ambiente.

Em ambos os casos, é indispensável que o acesso ao ambiente seja garantido previamente. Esses acessos são discutidos, validados e formalizados em reuniões realizadas antes do início da consultoria, sempre respeitando as políticas e protocolos de segurança da organização.

c) As orientações básicas aos usuários-chave quanto as principais funcionalidades do(s) aplicativo(s) ou programa(s) instalado(s) não tem por objetivo abrangerem profundamente todas as funcionalidades deste(s) aplicativo(s) ou programa(s), funcionando mais como uma breve demonstração de capacidade do(s) software(s) instalado(s). Para uma passagem de conhecimento mais profunda e abrangente, recomendamos que o cliente adquira treinamento(s) da Academia GIS ou uma de nossas consultorias especializadas. As demonstrações e orientações básicas aos usuários-chave somente ocorrerão caso haja tempo hábil, dentro do período de horas contratadas e especificadas, após a finalização dos serviços de Atualização/Migração do(s) software(s) alvo(s) deste serviço de Migração de Ambiente.

d) O cliente deverá fornecer os devidos certificados digitais para o cumprimento dos requisitos de segurança, caso seja necessário;

e) O cliente é responsável por disponibilizar os profissionais dos perfis necessários para apoiar na execução das atividades contratadas, como administradores de redes, administradores de banco de dados, etc.;

f) O cliente deve fornecer um ambiente de trabalho adequado, respeitando as normas reguladoras de saúde e segurança no trabalho, com mobília e infraestrutura necessária para a execução das atividades enquanto no ambiente do cliente;

g) O tempo para mobilização da equipe é em até 30 dias após a formalização do aceite desta proposta. O agendamento será baseado na disponibilidade de recursos e

deverá ocorrer em data acordada entre as partes. Se o cliente tiver a necessidade de remarcar o agendamento da Atualização previamente acordado, a Imagem deverá ser avisada com pelo menos uma semana de antecedência do início originalmente previsto. Caso o cancelamento ou remarcação ocorra em um prazo inferior a uma semana, a Imagem poderá aplicar uma multa de até 10% do valor do serviço de Atualização de Ambiente.

2.4 Condições de Atendimento

2.4.1 Premissas

Foram estabelecidas as seguintes premissas e verdades assumidas na elaboração desta proposta:

- a. Requisitos de Software e Hardware: O cliente deverá cumprir todos os requisitos de software e hardware necessários para a plataforma ArcGIS, quando aplicável.
- b. Questões de performance só serão abordadas e endereçadas após o cumprimento, por parte da CONTRATANTE, da metodologia de dimensionamento e homologação da arquitetura pela ferramenta de System Design da Esri, bem como o cumprimento das boas práticas recomendadas pela mesma;
- c. Localização dos Serviços: Os serviços de desenvolvimento serão realizados na sede da Imagem Geosistemas em São José dos Campos, incluindo configuração, desenvolvimento, homologação, passagem de conhecimento e implantação.
- d. Acesso Remoto: O cliente irá disponibilizar acesso remoto para a equipe de projeto e para a equipe de suporte técnico aos ambientes pertinentes e necessários para a execução das atividades durante o período de projeto, garantia dos serviços e manutenção das licenças de software.
- e. Certificados Digitais: O cliente fornecerá os devidos certificados digitais necessários para o cumprimento dos requisitos de segurança, caso existam;
- f. Balanceamento de Carga: O cliente fornecerá o sistema de balanceamento de carga (Network Load Balancer) caso seja necessário na infraestrutura;
- g. Colaboração interna: A equipe do cliente estará disponível para colaborar no desenvolvimento e implementação da solução.
- h. Dados e Insumos: O cliente fornecerá os dados de insumo e informações relevantes para a execução do projeto em formato compatíveis com as ferramentas;

- i. Usuários para Implantação: o cliente deverá ceder usuários do tipo Creator para uso dos analistas designados pela Imagem durante a implementação do projeto
- j. Ponto de Contato: O cliente deve apontar um único responsável para realizar todas as aprovações descritas no processo de atendimento.
- k. Prazo de Início: A mobilização da Equipe Técnica IMAGEM e o correspondente início dos Serviços Profissionais previstos tem um prazo de até 30 (trinta) dias da conclusão dos trâmites de contratação.

2.4.2 Itens Fora do Escopo

- a. Fornecimento, administração, manutenção, suporte técnico de todo ou qualquer hardware, infraestrutura ou comunicação e redes necessária para o funcionamento da solução, exceto se explicitamente descrito neste documento;
- b. Fornecimento, configuração e/ou instalação de software, administração, manutenção, suporte técnico ou desenvolvimentos (incluindo consultas e views), do ambiente operacional, banco de dados e softwares da família ArcGIS, ou outros, exceto se explicitamente descrito neste documento;
- c. Fornecimento de quaisquer dados, seja raster, mapas base, geográficos ou tabulares, da Esri ou de terceiros, aquém dos incluídos nesta proposta e dos disponíveis no ArcGIS e com o acesso ao Living Atlas for ArcGIS propiciado pela manutenção ativa na Plataforma ArcGIS;
- d. Gestão, coordenação ou atuação em quaisquer projetos de desenvolvimento, mesmo que inerentemente à Inteligência Geográfica não previstos nesta proposta e contrato a ser firmado;
- e. Treinamentos e elaboração de artefatos ou documentos, materiais de estudo, tais como guias de referências, tutoriais, apostilas, manuais e afins, turmas de treinamento ou vagas em cursos da academia GIS, que excedam aos limites dos serviços contemplados no escopo desta proposta;
- f. Adaptações, traduções de artefatos para padrões solicitados;
- g. Criação de trabalhos artísticos, de UX - User eXperience, de webdesigner, logotipos, logomarcas ou diagramas e simbologias personalizadas de camadas nos mapas;
- h. Customização e/ou modificação de componentes nativos dos softwares Esri e parceiros;
- i. Fornecimento de certificados digitais para utilização com SSL;
- j. Serviço de acesso à rede 2G, 3G, 4G, 5G, ou wifi, quaisquer;

- k. Licença de software adicional tais como antivírus, VPN, office, entre outros, e atendimento de suporte para tablets, smartphones, desktops e servidores ou para estabelecer acesso privilegiado ou comunicação com a rede do cliente.
- l. Mapeamento, levantamento e coleta de dados, utilizando GPS ou não, atividades de correção, ajustes, processamento, tratamento, limpeza, controle de qualidade, conversão, migração ou carga de dados, de qualquer tipo ou natureza, existente hoje ou gerado pela solução, salvo quando este for especificamente o escopo contratado;
- m. Atendimento de quaisquer norma ou requisito regulatório;
- n. Atendimento de requisitos não funcionais que não estiverem explicitamente citados nesta proposta.
- o. Quaisquer outras atividades que não estejam diretamente ligadas ao escopo deste fornecimento, declarado nesta proposta, parte integrante do contrato a ser firmado em epígrafe.

2.4.3 Recomendações

Foram estabelecidas as seguintes recomendações associadas ao projeto:

Disponibilidade de Hardware e Infraestrutura: A disponibilidade de hardware e infraestrutura para o ambiente de produção é uma restrição crítica. Qualquer atraso na aquisição ou configuração desses recursos pode afetar o andamento do projeto.

- **Atrasos no Cumprimento das Premissas:** Se o cliente não cumprir as premissas estabelecidas, como requisitos de software e hardware, isso pode resultar em atrasos significativos no projeto.
- **Alterações nos Requisitos:** Alterações nos requisitos do cliente após o início do projeto podem causar atrasos e custos adicionais.
- **Problemas técnicos:** Problemas técnicos ou de qualidade dos dados geoespaciais.

2.5 Vigência do Contrato

Os termos e condições do contrato apresentados nesta proposta ficarão vigentes de 24 meses a partir da data de contratação, desde que não haja compromissos contratuais pendentes.

3 Programa de Renovação do Licenciamento Esri

As principais empresas, governos e organizações não-governamentais (ONGs) do mundo confiam na tecnologia Esri para analisar dados e obter conhecimento para melhor tomada de decisões. O Programa de Renovação do licenciamento Esri permite que você fique atualizado sobre as mais recentes inovações geoespaciais, com acesso a suporte, treinamento ilimitado, comunidade de usuários e muito mais.



As mais recentes inovações geoespaciais

As atualizações de software mantêm a sua organização atualizada com tecnologia de ponta e garantem a segurança da sua plataforma. A Esri reinveste quase um terço da receita em Pesquisa e Desenvolvimento para garantir que seus usuários possam responder a questões maiores e tomar decisões mais informadas a cada nova versão do ArcGIS.

[O que há de novo →](#)



Suporte técnico

Nossa equipe de suporte técnico está pronta para ajudá-lo a resolver seus problemas com rapidez e eficiência. Se você precisa corrigir um erro, implementar novos fluxos de trabalho ou responder a uma crise, nossos profissionais de suporte podem responder a perguntas e oferecer orientação especializada.

[Centro de Suporte Imagem →](#)



Uma rede global impactante

Sua organização está conectada a uma comunidade mundial de usuários e especialistas GIS comprometidos em fazer a diferença com a tomada de decisões inteligente e orientada por dados. Interaja com colegas na Esri Community para se inspirar, construir sua rede e colaborar.

[Esri Community →](#)



Soluções focadas de indústrias

Acesse e implante aplicativos ArcGIS que permitiram que seus colegas resolvessem os mesmos desafios de negócios que você pode estar enfrentando. Essas soluções pré-configuradas abordam problemas comuns do setor e aproveitam seus dados para melhorar as operações, fornecer novos insights e aprimorar os serviços.



Serviços e conteúdo em nuvem

Aprimore projetos com aplicativos ArcGIS, imagens, mapas base e dados do ArcGIS Living Atlas of the World. Os usuários do ArcGIS Desktop podem acessar recursos por meio de uma assinatura do ArcGIS Online, nossa solução baseada em nuvem com geocodificação, mapeamento e o serviço de GeoEnrichment

[ArcGIS Apps](#) →

[ArcGIS Living Atlas of the World](#) →

[ArcGIS Online](#) →



Acesso ao e-Learning

As habilidades mais recentes andam de mãos dadas com a tecnologia mais recente. Aproveite melhor sua plataforma GIS com acesso ilimitado à nossa coleção de oportunidades de treinamento on-line. Certifique-se de que sua força de trabalho pode aumentar consistentemente as habilidades necessárias para obter os resultados necessários.

[Comece já](#) →



Teste de compatibilidade abrangente

Cada nova versão do nosso software é testada e certificada quanto à compatibilidade com os sistemas operacionais mais recentes (Windows e Linux) e versões de banco de dados. Com a renovação, você nunca precisará se preocupar em perder o acesso a ferramentas ou dados críticos ao atualizar seu sistema.

[Requisitos de sistema ArcGIS Pro](#) →

[Requisitos de sistema ArcGIS Enterprise](#) →



Especialização exclusiva em tecnologia

Junte-se aos seus colegas GIS inovadores e aos nossos especialistas em eventos virtuais e presenciais para descobrir novos insights, compartilhar as melhores práticas inovadoras e aprender sobre a mais recente tecnologia disponível.

[Explore os próximos eventos da Esri](#) →



Sucesso do Cliente

Conte com assessoria personalizada dos nossos profissionais para alavancar e extrair o máximo potencial do Sistema ArcGIS. Na Imagem Geosistemas a busca constante por ferramentas que facilitam o dia a dia dos nossos clientes é compromisso de todo o Time. Tenha acesso a diversos recursos e conteúdos preparados por nossos especialistas.

4 Proposta Comercial

Ano 1

End User	Cod SGD	Cod. ERP	Descrição	Início	Fim	Qtde	Preço Unit.	Preço Total
443836	ESR-334	ES161430	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Standard Up to Four Cores Staging Server Maintenance	29/10/2026	28/10/2028	1,00	R\$68.320,92	R\$68.320,92
443836	ESR-658	ES167260T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Maintenance	29/10/2026	28/10/2028	3,00	R\$59.218,60	R\$177.655,80
443836	ESR-606	E153148T	Licenciamento anual de uso do Software ArcGIS Online Creator Annual Subscription	29/12/2026	28/10/2028	1,00	R\$18.009,88	R\$18.009,88
443836	ESR-259	ES161328	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Standard para até quatro núcleos de processamento incluindo suporte técnico e Serviço de Manutenção de versão.	29/10/2026	28/10/2028	2,00	R\$136.633,40	R\$273.266,80
443836	ESR-313	ES162037	Serviço de Manutenção do Software ArcGIS Monitor for ArcGIS Server up to 4 cores	29/10/2026	28/10/2028	1,00	R\$66.569,84	R\$66.569,84
443836	ESR-308	ES161339	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Image Server Up to Four Cores Maintenance	29/10/2026	28/10/2028	2,00	R\$132.568,92	R\$265.137,84
443836	ESR-283	ES161364	Serviços de Manutenção do software ArcGIS Data Interoperability for ArcGIS GIS Server Advanced Up to Four Cores Maintenance	29/10/2026	28/10/2028	2,00	R\$67.857,66	R\$135.715,32
443836	ESR-659	ES167261T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Plus Maintenance	26/02/2027	28/10/2028	2,00	R\$94.399,82	R\$188.799,65
443836	ESR-659	ES167261T	Serviço de Manutenção do software ArcGIS Enterprise Professional Plus Maintenance	29/10/2026	28/10/2028	1,00	R\$113.053,68	R\$113.053,68
	ESR-614	SUP00041	Venda de serviços especializados em Sistema de Informação Geográfica.	24 meses a partir da contratação		6,00	R\$17.365,66	R\$104.193,96
							Preço Total	R\$1.410.723,69

4.1 Faturamento

4.1.1 Faturamento das Licenças Esri

Os faturamentos relativos às licenças deverão ocorrer no ato da assinatura do contrato, com vigência de 24 meses, de forma a garantir a ativação imediata do ambiente e a manutenção da conformidade contratual, reduzindo riscos de interrupção no fornecimento.

Item do contrato	Valor	Data
Serviço de Manutenção	R\$ 1.306.529,73	No ato da assinatura do contrato
Total	R\$ 1.306.529,73	

4.1.2 Faturamento dos Serviços

O faturamento relativo ao serviço de Atualização deverá ocorrer no ato da assinatura do contrato, com vigência de 24 meses, de forma a garantir a ativação imediata do ambiente ArcGIS.

Item do contrato	Valor	Data
Serviços Especializados – Atualização	R\$104.193,96	No ato da assinatura do contrato
Total	R\$104.193,96	

4.2 Condições Comerciais

Prazo de entrega:	Entrega em até 20 dias
Forma de pagamento:	Depósito identificado na conta corrente
Condição de pagamento:	30 Dias a contar data de entrega
Observações	- Todos os preços estão informados em reais (R\$). - Será emitida uma NFS-e (Serviço) Código 1.05 para licenciamento ou cessão de direito de uso de programas de computação. - Será emitida uma NFS-E (Serviço) Código 1.07 para suporte técnico em informática, inclusive instalação, configuração e manutenção de programas de computação e bancos de dados. - Será emitida uma NFS-E (Serviço) Código 1.01 para Análise e desenvolvimento de sistemas. - Será emitida uma NFS-E (Serviço) Código 8.02 para instrução, treinamento, orientação pedagógica e educacional, avaliação de conhecimentos de qualquer natureza. - Valor do ISS (Imposto Sobre Serviço) devido no município de São José dos Campos/SP, conforme Lei Complementar nº 116 de 31 de julho de 2003.

Validade da Proposta:	30 dias a contar da data de envio
Dados do Fornecedor	
IMAGEM GEOSISTEMAS E COMERCIO LTDA. CNPJ: 67.393.181/0001-34 // Inscrição Estadual: 645.186.934.116 // Inscrição Municipal: 79773 Rua Itajaí, 80, sala 705 - Cond. Centro Empresarial Taquari - CEP 12.246-858 São José dos Campos - SP Banco Itaú // Agência: 0250 Conta Corrente: 36710-9	
Haverá empenho?	Sim
Haverá contrato?	Sim

4.3 Reajustes

Após o período de 24 (vinte e quatro) meses de vigência do contrato, poderá ser admitido para a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro o reajuste de preços, utilizando-se o Índice de Custo da Tecnologia da Informação (ICTI), fornecido pelo Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada (Ipea), ou, caso esse índice venha a ser extinto, o Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA), fornecido pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

Os faturamentos deverão ocorrer normalmente, nas datas e valores estabelecidos na seção "Faturamento" desta proposta.

Somente após a publicação pelo órgão competente pelo índice a ser usado no reajustamento, a SMAMUS deverá emitir uma nova autorização de faturamento, para que a Imagem possa então, emitir uma nota fiscal no valor do reajuste.

Caso a publicação do índice ocorra em data posterior ao compromisso, os valores deverão ser reajustados de forma retroativa.

4.4 Multas e Encargos

O atraso no pagamento constituirá a SMAMUS em mora de pleno direito, independentemente de qualquer notificação, ensejando a aplicação de multa de 2% (dois por cento) sobre o valor em atraso, mais juros de mora de 2% (dois por cento) ao mês, pro rata die, além de atualização monetária com base no IGPM/FGV, tudo calculado desde o vencimento até a data do efetivo pagamento. Atrasos superiores a 30 (trinta) dias implicarão em multa de 10% além dos juros retro mencionados, bem como, acarretarão a descontinuidade do trabalho contratado.

4.5 Tributos

No preço global estão acrescidos os valores referentes à PIS, COFINS e ISSQN, bem como quaisquer outros tributos que venham a ser exigidos em lei.

O percentual e a forma de incidência de tributos seguirão a forma da lei, podendo sofrer alterações de acordo com as alterações legais de mudanças de alíquotas e criação de novos tributos que venham a ocorrer. Caso ocorra uma dessas situações, o valor do contrato será atualizado, no sentido de se manter o valor efetivo da remuneração acertada.

4.6 Condições Gerais

1. IMAGEM é distribuidora exclusiva dos softwares Esri - Versão oficial Esri Brasil em português.
2. Instalação do software a cargo do cliente, com total apoio do Centro de Suporte e Treinamento Imagem.
3. O cliente dispõe de 90 dias de GARANTIA, a partir da compra, para relatar por escrito alguma deficiência no software.
4. O prazo de entrega começa a vigorar a partir do recebimento de todos os documentos necessários.
5. Em caso de upgrade e/ou transferência autorizada, o Licenciado/Usuário Final deverá realizar a "desautorização das licenças" no prazo de 20 dias, sob pena de ser cobrado o valor integral das mesmas.
6. Os softwares Esri incluídos nesta proposta somente serão licenciados sob os termos e condições padrões do Contrato de Licença Esri (E204 e E300), anexados e incorporados a esta proposta por referência. O Contrato de Licença Esri está disponível também www.esri.com/legal. Quaisquer outros termos e condições incluídos nesta proposta somente vinculará o Licenciado e a Imagem. Quaisquer termos adicionais ou distintos, em qualquer ordem de compra ou contrato, serão considerados rejeitados, à exceção daqueles que não se aplicam ao licenciamento do Software Esri e que sejam expressamente aceitos pela Imagem. Se o Licenciado já tiver um Contrato de Licença Esri assinado e que albergue esta proposta, o número do mesmo deverá ser referenciado no campo de aceitação desta proposta ou no contrato de compra e venda das licenças.
7. A entrega das licenças de uso dos softwares dar-se-á através do fornecimento, pela CONTRATADA à CONTRATANTE, de link para acesso ao Portal do Fornecedor, para a criação de login e senha, que posteriormente possibilitarão download do software. Uma vez encaminhado link para acesso ao Portal, e decorridos 5 (cinco) dias úteis sem qualquer protesto da CONTRATANTE, a entrega será considerada efetivada para todos os fins de direito, já que o download deverá ser efetuado por ação volitiva da CONTRATANTE. É certo ainda, que a criação de login e senha são de responsabilidade exclusiva da CONTRATANTE, que será a única responsável por sua utilização.
8. Os softwares incluídos nesta proposta deverão ser instalados em ambiente de total compatibilidade com os requisitos de sistemas especificado em detalhes na página de documentação de cada produto.

Compliance, Antissuborno e Proteção de Dados Pessoais:

O Grupo Imagem possui certificação ISO 37001- "Sistemas de Gestão Antissuborno" e compromete-se e incentiva seus Clientes, parceiros e fornecedores a observar e a cumprir rigorosamente todas as leis cabíveis, incluindo, mas não se limitando à: (i) atual legislação brasileira de anticorrupção (Lei nº. 12.846/2013) e as demais leis que forem aprovadas e que regulamentarem essa mesma matéria; o (ii) Foreign Corrupt Practices Act ("FCPA"); o (iii) UK Bribery Act; e (iv) todas as convenções e pactos internacionais dos quais o Brasil seja ou será signatário, tais como a OECD Convention on Combating Bribery of Foreign Public Officials in International Business Transactions (Convenção da OCDE sobre o Combate da Corrupção de Funcionários Públicos Estrangeiros em Transações Comerciais Internacionais) e a UN Convention Against Corruption (Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção), em conjunto, as "Leis Anticorrupção". O não cumprimento de tais premissas será considerado infração grave e conferirá a parte inocente, o direito de rescindir imediatamente a contratação, assumindo a parte infratora a exclusiva responsabilidade pelas perdas e danos decorrentes de tal infração nos termos da lei aplicável.

As partes se comprometem neste ato a tratar as informações classificadas legalmente como Dados Pessoais em observância a legislação aplicável de privacidade e proteção de dados, inclusive, mas não se limitando, à Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais-LGPD).

Além disso, a Contratante é responsável por conhecer o manual de políticas de lideranças internas da Contratada, disponíveis no <https://grupoimg.com.br/governanca-corporativa/>, as quais podem ser consultadas a qualquer momento.

Empresa: P. M. de Porto Alegre

Negociador: Danubia Gama Albino

Contato: Matheus Marchiori

Canal de Venda: GNR

Departamento: Diretoria de Planejamento

Telefone: (12) 99666-4888

Telefone: (51) 3289-7522

E-mail: dalbino@img.com.br

E-mail: matheus.marchiori@portoalegre.rs.gov.br

PARA ACEITE DESTA PROPOSTA
FAVOR PREENCHER INFORMAÇÕES DE CONTATO, DATAR, ASSINAR E TRANSMITIR POR E-MAIL

Código	Valor
Ppal-02/26	R\$ 1.410.723,69

Condições Comerciais

Forma de pagamento:	Depósito identificado na conta corrente	Haverá BM, FRS ou RM?	Sim
Condição de pagamento:	30 Dias a contar data de entrega	Haverá ateste?	Sim

Informações Adicionais**Informações Cadastrais**

	Dados para faturamento	Gestor das Licenças
Razão Social	Município de Porto Alegre	Município de Porto Alegre
Nome do contato	Matheus Marchiori	Matheus Marchiori
Cargo	Coordenador	Coordenador
Departamento	Diretoria de Planejamento	Diretoria de Planejamento
Endereço	Rua Siqueira Campos	Rua Siqueira Campos
Bairro	Centro	Centro
CEP	90010-001	90010-001
Cidade	Porto Alegre	Porto Alegre
Estado	Rio Grande do Sul	Rio Grande do Sul
Telefone	5132897522	5132897522
E-mail	matheus.marchiori@portoalegre.rs.gov.br	matheus.marchiori@portoalegre.rs.gov.br
CNPJ	92.963.560/0001-60	92.963.560/0001-60
Insc. Estadual	Isento	Isento
Insc. Municipal	13320327	13320327

RECORRÊNCIA END USER

Campo para preenchimento exclusivo da imagem

Concordo e aceito integralmente todos os termos desta proposta. Estou ciente das características técnicas, e confirmo que li, entendi e estou de acordo com os termos de licenciamento, suporte técnico e garantia.

Assinatura do Cliente
Data