



Estado do Rio Grande do Sul
Município de Pareci Novo

TERMO DE REFERÊNCIA (TR)
AQUISIÇÃO DE PASSAGENS AÉREAS

1. DO OBJETO

1.1. O objeto da presente contratação é a prestação de serviços de agenciamento de viagens, compreendendo a cotação, reserva, emissão de passagens aéreas nacionais, por meio de disponibilização de ferramenta informatizada corporativa de autoatendimento e atendimento operacional contínuo, para atender às necessidades do Município de Pareci Novo / Gabinete da Prefeita Municipal.

2. DA JUSTIFICATIVA E DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO

2.1. A contratação fundamenta-se na necessidade de garantir o deslocamento contínuo dos servidores a serviço da Administração Pública Municipal em viagens nacionais. Esses deslocamentos são essenciais para o cumprimento das atividades institucionais do órgão, incluindo participação em reuniões estratégicas, audiências públicas, treinamentos, congressos, auditorias e fiscalizações *in loco*.

2.2. A prestação dos serviços visa manter o suporte logístico adequado para a execução das metas institucionais e orçamentárias, estando alinhada ao Planejamento Estratégico e ao Plano de Contratações Anual (PCA) do Município.

3. ESPECIFICAÇÃO DOS SERVIÇOS E REQUISITOS TÉCNICOS

3.1. Disponibilidade e Suporte Operacional:

- Atendimento e suporte operacional no regime de 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana (plantão/on-call), para casos de urgência, alterações de trechos, cancelamentos e remarcações fora do horário comercial.

4. DA ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES E DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

4.1. Estimativa de Bilhetes:

Item	Descrição do Serviço	Estimativa de Bilhetes (Trechos/Ano)
1	Emissão de Passagens Aéreas Nacionais	2 trechos (POA-BSP / BSP-POA)

4.2. Estimativa Orçamentária:



Estado do Rio Grande do Sul

Município de Pareci Novo

- O valor estimado para a aquisição dos bilhetes aéreos é de R\$ 3.327,61 (três mil, trezentos e vinte e sete reais e sessenta e um centavos).
- *Nota:* A pesquisa detalhada de preços e o mapa de cotações integram o processo instrucional da contratação conforme as regras da Lei nº 14.133/2021.

5. LEVANTAMENTO DE MERCADO E JUSTIFICATIVA DA SOLUÇÃO

5.1 Foi realizado levantamento de preços junto a Empresa LATAM Airlines, Empresa A1 Viagens e Turismo e Empresa Toa Toa Turismo.

6. MODELO DE EXECUÇÃO E GESTÃO DO CONTRATO

6.1. Parcelamento da Solução:

- A contratação será realizada em lote único, visto que o agrupamento dos serviços em uma única empresa gestora garante ganho de escala, padronização na gestão dos bilhetes e controle centralizado das emissões.

7. REQUISITOS DE SUSTENTABILIDADE (IMPACTO AMBIENTAL)

7.1. Visando à redução do impacto ambiental e ao cumprimento das diretrizes de sustentabilidade (*paperless*), exige-se que a emissão de bilhetes (*e-tickets*), envio de faturas, relatórios analíticos e cartões de embarque seja realizada exclusivamente por meio eletrônico, evitando a impressão desnecessária de papéis.

8. CONTRATAÇÕES CORRELATAS

8.1. Não foram identificadas contratações diretamente interdependentes para a execução deste serviço. Eventuais necessidades suplementares, como seguro-viagem, hospedagem ou locação de veículos, serão tratadas em instrução processual própria.

9. DO PAGAMENTO E FATURAMENTO

9.1. O faturamento será realizado após escolha do voo, devendo ser acompanhado dos respectivos comprovantes de embarque e relatórios analíticos detalhados de faturamento emitido.



Assinado digitalmente por:

Alex Sandro da Silva

***.195.690-**

Secretário de Obras Viação

Pareci Novo / RS, 15 de setembro de 2026.

Alex Sandro da Silva

Coordenador da Defesa Civil