

TERMO DE GARANTIA
Produtos NEW HOLLAND - Linha Construção

A CNH LATIN AMERICA LTDA., fabricante dos equipamentos marca NEW HOLLAND, garante os produtos novos de sua fabricação contra defeitos de mão-de-obra e materiais através do seu Serviço Técnico Autorizado.

O SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO consertará ou reparará em seu próprio estabelecimento cada peça do produto, a qual de acordo com a análise técnica, apresente falha e/ou defeito de material ou fabricação, provendo ainda, a mão de obra para a instalação da peça em questão, sem qualquer ônus para o usuário, por um período de 12 (doze) meses a contar da data de entrega do produto novo ao usuário final.

Não se inclui entretanto na Garantia as despesas relativas às revisões programadas, as despesas relativas ao transporte do equipamento ou de seus componentes ao estabelecimento dos distribuidores, bem como despesas de estadia e viagem caso o usuário opte pela intervenção fora de tais estabelecimentos. Nesta hipótese o SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO deverá apresentar ao consumidor o ORÇAMENTO por escrito para ser PREVIAMENTE APROVADO PELO CONSUMIDOR.

A garantia contratual do equipamento está condicionada à execução de todas as revisões programadas, definidas no manual de operação e manutenção e realizadas pelo serviço técnico autorizado da NEW HOLLAND, incluindo a entrega técnica.

As peças aplicadas em substituição estarão cobertas pelo restante do período de garantia do produto.

As peças genuínas também estão cobertas por Garantia de 90 (noventa) dias, a partir da emissão da Nota Fiscal, desde que sejam aplicadas de acordo com as normas técnicas da NEW HOLLAND. Caso as peças genuínas sejam aplicadas por representante do SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO, a cobertura de Garantia das mesmas passa a ser de 180 (cento e oitenta) dias.

ESTA É A ÚNICA GARANTIA OFERECIDA E SUBSTITUI QUAISQUER OUTRAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS DA CNH QUE ULTRAPASSEM ESTAS AQUI EXPRESSAS.

CLÁUSULAS EXCLUDENTES - Esta GARANTIA não se aplica nos casos em que:

- Constate-se, pelas análises técnicas, O USO OU MANUTENÇÃO INADEQUADO, NEGLIGÊNCIA, IMPERÍCIA OU ACIDENTE, ALÉM DE IMPLEMENTOS E/OU PEÇAS NÃO HOMOLOGADAS PELA CNH, E/OU USO DE LUBRIFICANTES E ÓLEOS NÃO INDICADOS;
- Os produtos novos forem submetidos a utilização acima da capacidade recomendada, usados para fins não recomendados;
- Os produtos forem alterados ou reparados de maneira não autorizada pela CNH, fabricante dos produtos NEW HOLLAND;
- Produtos cuja manutenção preventiva e inspeções não forem executadas de acordo com as especificações dos produtos marca NEW HOLLAND;
- Componentes que possuem coberturas de seus respectivos fabricantes, como pneus e componentes do sistema de injeção de combustível;
- Defeitos devido à modificação de produto ou ao uso de peças e componentes instalados que não sejam autorizados pela CNH, fabricante dos produtos NEW HOLLAND;
- Haja perdas econômicas incluindo despesas com equipamentos alugados;
- Sejam itens de desgaste normal como discos de freio, embreagem, barras de corte, facas, pinos, junções lubrificadas (pinos e buchas), e qualquer peça que se desgaste devido ao contato com o solo, óleos, lubrificantes, filtros, escapamentos e peças associadas, bicos injetores, ajustadores, correias, lentes, lâmpadas, bulbos e fusíveis;
- A RESPONSABILIDADE DA CNH OU DO SERVIÇO TÉCNICO AUTORIZADO, quer por contrato civil ou resultante de garantias, declarações, instruções ou efeitos de qualquer natureza, será limitada ao conserto ou entrega de peças, novas ou reconhecidas, sob as condições anteriormente mencionadas.

A CNH LATIN AMERICA LTDA, reserva-se no direito de, a qualquer momento, revisar, modificar ou descontinuar qualquer de seus produtos sem que isso implique em efetuar o mesmo em modelos já comercializados.


VISTO TÉCNICO MECÂNICO


VISTO CLIENTE

RELATÓRIO DE ENTREGA TÉCNICA DE PRODUTO NEW HOLLAND

IDENTIFICAÇÃO DO COMPRADOR				IMPORTANTE	
Nome:	MUNICIPIO DE SAO PEDRO DA SERRA				
Endereço:	R DUQUE DE CAXIAS				
Bairro:	CENTRO	Cidade:	SAO PEDRO DA SERRA	n°:	1799
Cep:	95758-000	Fone:	51 - 99826-1858	Estado:	RS
Contato:	LUIZ	Fax:	-		
Aplicação PRODUTO NEW HOLLAND:				Nenhuma reclamação de garantia será aceita se este formulário não tiver sido preenchido e não for recebido pela NEW HOLLAND até 30 dias após a entrega técnica do equipamento.	
Ramo de atividade do COMPRADOR:					
IDENTIFICAÇÃO DO PRODUTO NEW HOLLAND ADQUIRIDO					
Modelo	E145C	Chassi	HBZN145CLNAA05252	Motor	
O Produto NEW HOLLAND descrito e caracterizado na Nota Fiscal n°				26,724	N° de horas 11
FATURADO POR SHARK MÁQUINAS PARA CONSTRUÇÃO LTDA.			Série	2	ET N°
Início do Período de Garantia	07/06/2023		Término da Garantia	06/06/2024	

O COMPRADOR (usuário), acima identificado e qualificado, por seu representante abaixo assinado, DECLARA, para todos os fins de direito, que:

1. Recebeu o PRODUTO NEW HOLLAND, identificado neste instrumento, em perfeitas condições de uso e funcionamento, pronto para operar, tendo o examinado e achado conforme.
2. Recebeu o Manual de Operação e Manutenção e o Catálogo de Peças, bem como o Manual de Manutenção e Operação do Motor. Este último editado pelo fabricante do motor montado no PRODUTO NEW HOLLAND, e, ainda, o respectivo TERMO DE GARANTIA pertinente a este componente, tendo-os examinados e achados conforme.
3. Recebeu, relativamente ao PRODUTO NEW HOLLAND de que aqui se trata, as instruções abaixo especificadas, dando-se por completamente ciente e instruído sobre as mesmas:
 - a) normas completas de operação do PRODUTO NEW HOLLAND e respectiva segurança;
 - b) correta aplicação de utilização do PRODUTO NEW HOLLAND;
 - c) enchimento correto dos pneus e hidroinflação;
 - d) limitações de capacidade do PRODUTO NEW HOLLAND e efeitos de sobrecarga;
 - e) demais informações relativas a utilização e operação, contidas nos manuais de operação e manutenção e de peças; e
 - f) caixa de ferramentas.
4. Recebeu, relativamente ao PRODUTO NEW HOLLAND de que se trata, as instruções de manutenção, especialmente as pertinentes à segurança dos mecânicos empregados na manutenção, responsabilizando-se pela execução, nas épocas próprias, quanto à:
 - a) troca de filtros;
 - b) uso correto de combustíveis e lubrificantes;
 - c) lubrificação correta e uso de tabelas de lubrificantes;
 - d) níveis e troca de óleo do motor, transmissão, eixos, sistema hidráulico e freio; e
 - e) toda manutenção, ajustes e cuidados constantes dos manuais de operação e manutenção e de peças.
5. Ter lido, com toda atenção, a íntegra do TERMO DE NEW HOLLAND constante em anexo deste documento, tendo obtido todos os esclarecimentos requeridos, dando-se, pois, por completo conhecedor e ciente de todos os termos e condições do TERMO DE GARANTIA, especialmente das normas e condições pertinentes aos ÔNUS DO COMPRADOR, EXCLUSÕES DA GARANTIA e GENERALIDADES, pelo que, não tendo quaisquer dúvidas ou restrições, aceita e, ao mesmo tempo, outorga expressa concordância ao inteiro teor do TERMO DE GARANTIA constante do verso deste, o qual, neste ato, rubrica.

LOCAL E DATA: São Pedro da Serra, 07 de JUNHO de 2023.

CARIMBO DO COMPRADOR:

ASSINATURA AUTORIZADA DO COMPRADOR:

[Assinatura]

O DISTRIBUIDOR NEW HOLLAND certifica que a assinatura acima é do representante habilitado do COMPRADOR (usuário) e que a mesma foi lançada neste documento em sua presença, pelo que responsabiliza-se.

DISTRIBUIDOR: Shark Máquinas para Construção Ltda.

ASSINATURA AUTORIZADA DISTRIBUIDOR NEW HOLLAND:

NORMA DE PROCEDIMENTO SHARK MÁQUINAS

NORMA RELATIVA À PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA, EM PERÍODO DE GARANTIA, COM DESCRITIVO DOS VALORES PRATICADOS NA COBRANÇA AO CLIENTE.

ATENDIMENTO A EQUIPAMENTOS QUE ENCONTRAM-SE NO PERÍODO DE GARANTIA NEW HOLLAND:

a) O Período de Garantia ofertado pelo fabricante é de **1 ANO SEM LIMITE DE HORAS**, contados a partir da data da entrega técnica do equipamento.

b) Após a entrega técnica, totalmente gratuita, qualquer outro atendimento que venha a ser solicitado, no local de trabalho, durante o período de garantia, não será cobrado a mão de obra aplicada e as peças por ventura substituídas desde que, essa intervenção, esteja de acordo com as normas de garantia do fabricante. Porém, será cobrado a quilometragem, alimentação, hospedagem e deslocamento do mecânico, conforme tabela abaixo:

• Quilometragem: R\$ 4,45 / km

OBS.: OS VALORES ACIMA, PODERÃO SER REAJUSTADOS, CONFORME DETERMINAÇÃO DO DISTRIBUIDOR NEW HOLLAND, SEM AVISO PRÉVIO.

CONTATOS SHARK MÁQUINAS PARA CONSTRUÇÃO LTDA.:

Assistência Técnica: Fabricio (51) 98164-444

Shark Canoas: Ronan - (51) 2121-7531 - ronan.bauer@sharkmaquinas.com.br

Shark Passo Fundo: Maria - (51) 2121-7517 - cons.produto@sharkmaquinas.com.br

Fale Conosco: (11) 2159-9090

SHARK MÁQUINAS PARA CONSTRUÇÃO LTDA.

Informações do Equipamento

Modelo: E145C Chassi: HBZN145CLNAA05252

Proprietário: MUNICIPIO DE SAO PEDRO DA SERRA


Assinatura do Responsável / Proprietário

Nº RG: _____

LOCAL / DATA _____, 07 de 06 de 2023.

Planejamento de manutenção

Gráfico de Manutenção

Ação da Manutenção	Substituir			Verificar			Nº da página
	Sangria			Lubrificação			
	Limpeza			Trocar fluido			
	Drenagem de fluido			Ajuste			
CONFORME NECESSÁRIO							
Pré-filtro - Drenagem de fluido (Drenagem)	x						6-20
Filtros de combustível - Drenagem de fluido (Drenagem)	x						6-21
Bomba de elevação e linhas - Limpeza (Limpeza)		x					6-22
Sistema de combustível (Sangria do ar)			x				6-24
Tanques de combustível - Limpeza (Limpeza)		x					6-27
Correia - Substituir (Substituição)				x			6-28
Correia de acionamento do compressor - Verificar (Verificação da tensão)					x		6-29
Esteiras (Tracks) - Limpeza (Limpeza)		x					6-30
Esteiras (Tracks) - Verificar (Verificação e ajuste da tensão)					x		6-32
Sistemas hidráulicos - Verificar (Verificação)					x		6-34
Dentes da caçamba - Verificar (Verificação)					x		6-35
Dentes da caçamba - Substituir - Modelos com pino lateral (Substituição)			x				6-36
Caçamba - Substituir (Substituição)				x			6-38
Plataforma, cabine, lataria e adesivos - Verificar (Verificação)					x		6-41
A CADA 10 HORAS OU DIARIAMENTE							
Sistema de lubrificação do motor - Verificar (Verificação do nível)					x		6-43
Sistema de resfriamento do motor - Verificar (Verificação do nível)					x		6-45
Reservatório, arrefecedor e filtros - Verificar (Verificação do nível)					x		6-46
Tanques de combustível - Drenagem de fluido (Drenagem de água e de sedimentos)	x						6-47
Correia - Verificar (Verificação)					x		6-48
Motor - Verificar (Verificação)					x		6-49
Primeiras 50 horas							
Esteiras (Tracks) - Verificar - Sapatas (Verificação e ajuste do torque em período inicial)					x		6-50
Plataforma, cabine, lataria e adesivos - Verificar (Verificação em período inicial)					x		6-50
A CADA 50 HORAS OU SEMANALMENTE							
Controle de clima da cabine - Limpeza (Limpeza)		x					6-51
Lanças, braços de escavação e caçambas - Lubrificação					x		6-53
Primeiras 250 horas							
Reservatório, arrefecedor e filtros - Substituir do fluido hidráulico (Substituição em período inicial)				x			6-55
Reservatório, arrefecedor e filtros - Substituir (Substituição em período inicial)				x			6-55
Conjunto do anel de giro - Trocar fluido (Troca em período inicial)						x	6-55
Sistema de percurso hidráulico - Trocar fluido (Troca em período inicial)						x	6-55
A CADA 250 HORAS							
Pré-filtro de combustível (Substituição)				x			6-56

6 - MANUTENÇÃO

Ação da Manutenção	Substituir			Verificar			Nº da página
	Sangria	Limpeza	Drenagem de fluido	Lubrificação			
				Trocar fluido	Ajuste		
Purificadores de ar e linhas - Limpeza (Verificação e limpeza)	X						6-59
Reservatório, arrefecedor e filtros - Drenagem de fluido (Drenagem de água e de sedimentos)	X						6-62
Conjunto do anel de giro - Verificar (Verificação do nível)				X			6-64
Sistema de percurso hidráulico - Verificar (Verificação do nível)				X			6-66
Esteiras (Tracks) - Verificar - Sapatas (Verificação e ajuste do torque)				X			6-68
Roletes da esteira - Verificar - Roletes e rodas tensoras (Verificação)				X			6-70
Correia - Verificar (Verificação da tensão)				X			6-71
Bateria - Verificar (Verificação da carga)				X			6-73
Bateria - Verificar (Verificação do nível)				X			6-74
Plataforma, cabine, latria e adesivos - Verificar (Verificação)				X			6-75
A CADA 500 HORAS							
Filtro de combustível (Substituição)				X			6-76
Sistema de lubrificação do motor - Substituir (Substituição)				X			6-79
Ar-condicionado - Verificar (Verificação)					X		6-82
Motor - Limpeza (Limpeza)	X						6-84
Lanças, braços de escavação e caçambas - Lubrificação					X		6-86
A CADA 1000 HORAS							
Purificadores de ar e linhas - Substituir (Substituição)				X			6-88
Reservatório, arrefecedor e filtros - Substituir (Substituição do elemento)				X			6-91
Conjunto do anel de giro - Trocar fluido (Troca)						X	6-93
Sistema de percurso hidráulico - Trocar fluido (Troca)						X	6-95
Válvulas - Verificar (Verificação da folga e regulação)				X			6-97
Alternador - Verificar (Verificação)				X			6-98
Motor de partida do motor - Verificar (Verificação)				X			6-99
Lanças, braços de escavação e caçambas - Lubrificação					X		6-100
A CADA 2000 HORAS							
Reservatório, arrefecedor e filtros - Substituir do fluido hidráulico (Substituição)				X			6-105
Reservatório, arrefecedor e filtros - Substituir (Substituição)				X			6-107
Controle de clima da cabine - Substituir (Substituição)				X			6-110
Controle de clima da cabine - Substituir (Substituição)				X			6-110
A CADA 4000 HORAS							
Sistema de resfriamento do motor - Trocar fluido (Troca)						X	6-114
A CADA 5.000 HORAS							
Reservatório, arrefecedor e filtros - Substituir (Substituição ou limpeza)				X			6-118
Sistemas hidráulicos - Trocar fluido (Troca)						X	6-121
Sistemas hidráulicos - Sangria (Sangria)				X			6-124
Sistema elétrico							
Sistemas elétricos - Substituir (Substituição)				X			6-126
Bateria - Ajuste						X	6-128
Bateria - Substituir (Substituição)				X			6-130
Sistemas elétricos - Substituir (Substituição)				X			6-132