



ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Pedido: 142/2025

Referência: Contratação de Serviços Médicos Clínicos/Plantão e Médicos Especialistas.

Sector: Secretaria Municipal de Saúde

Data: 27 de abril de 2025

1. DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE

A Secretaria Municipal de Saúde tem como objetivo garantir o atendimento médico contínuo e especializado à população, assegurando o direito constitucional à saúde e o cumprimento das diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

Atualmente, a rede municipal tem uma grande demanda por atendimento médico clínico e especializado, especialmente nos plantões em unidades de urgência e emergência, bem como no acesso a consultas especializadas em diversas áreas médicas. A escassez de profissionais disponíveis para vínculo efetivo e a alta demanda por atendimentos justificam a necessidade de contratação de serviços médicos para suprir essa lacuna.

A contratação desses serviços permitirá a continuidade e a ampliação dos atendimentos, reduzindo o tempo de espera dos pacientes, garantindo assistência qualificada e contribuindo para a resolutividade dos casos, evitando a sobrecarga da atenção primária e prevenindo agravamentos que possam resultar em internações ou deslocamentos para outros municípios.

Dessa forma, a contratação de serviços médicos clínicos/plantão e médicos especialistas, visa assegurar um atendimento de qualidade, ininterrupto e acessível à população, alinhado às diretrizes do SUS e ao princípio da integralidade da assistência em saúde.

2. ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E O PLANEJAMENTO

Esta contratação está alinhada com o PAC (Plano Anual de Compras), que estabelece como prioridade a melhoria do acesso e da qualidade dos serviços de saúde. Além disso, atende às diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e às políticas públicas de saúde, visando à integralidade e à equidade no atendimento.

3. DESCRIÇÃO DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

A empresa contratada deverá fornecer:





- **Cobertura de Plantões:** Profissionais médicos disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, para atendimento emergencial e de rotina.
- **Atendimentos Especializados:** Profissionais em diversas especialidades, conforme Anexo I, para realização de consultas, diagnósticos, procedimentos ambulatoriais e pequenos procedimentos cirúrgicos.
- **Qualificação Profissional:** Médicos devidamente registrados nos conselhos profissionais competentes e com experiência comprovada em suas áreas de atuação.

4. ESTIMATIVA DAS QUANTIDADES

Com base nos dados históricos de atendimento e na demanda reprimida, estima-se a necessidade de serviços médicos em conformidade com o **ANEXO I**, que detalha a projeção da quantidade de horas/mês para plantões clínicos e o número estimado de consultas especializadas por especialidade médica. Essa estimativa considera o fluxo de atendimento dos últimos meses, bem como a previsão de crescimento da demanda, garantindo que a oferta de serviços seja adequada às necessidades da população.

5. ALTERNATIVAS DISPONÍVEIS NO MERCADO

Diante das opções disponíveis para a contratação de serviços médicos, a alternativa mais viável foi a contratação de empresa especializada, que oferece maior flexibilidade e eficiência na gestão dos recursos humanos, assegurando a continuidade e a qualidade do atendimento à população.

A terceirização dos serviços médicos mostrou-se a melhor solução, considerando a urgência na disponibilização de profissionais, a necessidade de cobertura ininterrupta nos plantões e a demanda crescente por atendimentos especializados. Além disso, essa modalidade permite a otimização dos recursos públicos, garantindo que os serviços sejam prestados com maior eficiência e dentro dos padrões exigidos pelas normativas da saúde pública.

Assim, a contratação de empresa especializada se apresenta como a alternativa mais adequada para suprir a necessidade de atendimento médico no município, assegurando um serviço de qualidade, com gestão eficiente e atendimento contínuo à população.



6. ESTIMATIVA DO VALOR DA CONTRATAÇÃO

A estimativa de valor para a contratação dos serviços médicos baseia-se em orçamentos obtidos em dados históricos de contratações anteriores realizadas pelo município. O preço estimado será compatível com os valores praticados no mercado, garantindo a viabilidade financeira da contratação e a continuidade dos atendimentos médicos prestados à população.

O detalhamento do valor estimado encontra-se na planilha anexa, contendo a projeção de custos por tipo de serviço, especialidade médica e carga horária prevista, assegurando transparência e embasamento técnico para a formalização da contratação.

7. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO

A solução proposta consiste na contratação de empresa especializada na prestação de serviços médicos clínicos/plantão e médicos especialistas, visando garantir a continuidade e a qualidade dos atendimentos à população. Essa contratação permitirá a oferta de assistência médica em unidades de saúde municipais, incluindo plantões em urgência e emergência, bem como consultas especializadas, conforme a demanda identificada.

A terceirização dos serviços médicos foi a alternativa escolhida devido à necessidade de agilidade na reposição de profissionais, à flexibilidade na alocação dos recursos humanos e à garantia de expertise na gestão dos serviços de saúde. Com isso, será possível suprir lacunas existentes no atendimento, reduzir filas de espera e otimizar o funcionamento das unidades de saúde, assegurando que a população tenha acesso contínuo e eficiente aos serviços médicos.

Dessa forma, a presente solução busca assegurar um serviço de saúde eficiente, acessível e qualificado, contribuindo para a melhoria do atendimento prestado à população e o cumprimento das diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS).

8. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO

Optou-se por não parcelar a contratação, uma vez que a gestão integrada dos serviços médicos por uma única empresa assegura maior coerência nos processos, facilita a coordenação das equipes e promove a padronização dos atendimentos, resultando em melhor qualidade e eficiência.



9. RESULTADOS PRETENDIDOS

Espera-se alcançar primeiramente, a redução das filas de espera, que se traduzirá na diminuição significativa do tempo necessário para a realização de consultas e procedimentos, permitindo um acesso mais rápido e eficiente aos serviços de saúde, e contribuindo para o alívio da sobrecarga do sistema. Em seguida, a continuidade assistencial será garantida, com a prestação de atendimento ininterrupto, inclusive durante horários noturnos e finais de semana, assegurando que os pacientes tenham acesso aos cuidados médicos necessários em todas as situações e momentos, o que é fundamental para o manejo adequado de emergências e o acompanhamento regular de condições crônicas.

Além disso, haverá uma melhoria substancial na qualidade do atendimento, alcançada por meio da adoção de práticas humanizadas e da implementação de protocolos atualizados, que visam não apenas aprimorar a eficiência dos procedimentos, mas também oferecer um tratamento mais acolhedor e personalizado, respeitando as necessidades individuais dos usuários.

Por fim, espera-se um aumento expressivo na satisfação dos usuários, refletido na percepção positiva da população quanto à eficácia, agilidade e qualidade dos serviços de saúde oferecidos, fortalecendo a confiança da comunidade no sistema e promovendo um ambiente de cuidado integral e comprometido com o bem-estar coletivo.

10. PROVIDÊNCIAS PRÉVIAS AO CONTRATO

Antes da formalização do contrato, serão adotadas diversas providências fundamentais para assegurar a solidez e a transparência do processo. Será conduzida uma análise jurídica minuciosa, destinada a verificar a conformidade legal do processo de contratação, assegurando que todas as etapas estejam alinhadas às normas e regulamentações vigentes, o que contribuirá para a segurança jurídica do contrato.

Por fim, efetuará uma previsão orçamentária detalhada, com o objetivo de confirmar a disponibilidade e a alocação adequada dos recursos financeiros necessários para custear integralmente os serviços previstos.

11. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES

Não foram identificadas contratações correlatas ou interdependentes que possam influenciar ou ser influenciadas por este processo.



12. POSSÍVEIS IMPACTOS AMBIENTAIS

A prestação dos serviços médicos pode gerar resíduos de saúde que necessitam de descarte adequado. A empresa contratada deverá seguir rigorosamente as normas de gerenciamento de resíduos de serviços de saúde, minimizando impactos ambientais.

13. DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Após a análise de demanda e levantamento das alternativas disponíveis no mercado, conclui-se que a contratação da empresa especializada para a prestação integral de serviços médicos às unidades de saúde da SMS é plenamente viável sob os aspectos técnico, econômico e jurídico.

Dessa forma, a presente declaração de viabilidade respalda a continuidade dos procedimentos contratuais, justificando a implementação da solução proposta como medida estratégica para a ampliação, aprimoramento e sustentabilidade dos serviços de saúde ofertados à população.



Nome: Sandra Iara dos Santos Olsen
CPF: ***.691.010-**

Assinado com certificado digital avançado