



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (051) 3479.1444 – 3479.1149/e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Setor Requisitante: Gabinete da Vereadora Andréia Margarete Oliveira Fochezatto.

Responsável pela Demanda: Chefe de Gabinete Vanessa Nunes Da Rosa

Forma de Contratação sugerida: Inexigibilidade de Licitação

Objeto: 2 diárias dentro do Estado sem pernoite.

Justificativa da necessidade: para cobrir despesas no Curso Atendimento ao cidadão: comunicação humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público, de 05/03/2026 a 06/03/2026 em Porto Alegre – RS. O curso Atendimento ao Cidadão: Comunicação Humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público: justifica-se pela crescente necessidade de qualificação dos servidores públicos para oferecer um atendimento mais eficiente, acolhedor, transparente e alinhado aos princípios da administração pública. Ao promover reflexões sobre ética institucional, postura profissional, responsabilidade funcional e melhoria contínua dos processos de atendimento, o curso contribui para a valorização do servidor público e para o fortalecimento da imagem institucional do órgão perante a sociedade.

Dessa forma, a capacitação torna-se estratégica para aprimorar competências técnicas e comportamentais, reduzir conflitos, aumentar a satisfação do cidadão e elevar os padrões de qualidade no serviço público, garantindo um atendimento mais eficiente, humanizado e alinhado ao interesse público.

Submeto Documento de Formalização da Demanda para avaliação e autorização da Presidência – para prosseguimento.

Nova Santa Rita, 27 de fevereiro de 2026.

Andréia Margarete Oliveira Fochezatto

Vereador

Vanessa Nunes Da Rosa

Chefe de Gabinete Parlamentar



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP: 92480.000

Fones: (51) 3479.1444 – 3479.1149/e-mail:secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA

Setor Requisitante: Gabinete do Vereador Roberto Carlos Mendes

Responsável pela Demanda: Assessora de Relações Comunitárias Livia Maria Soares da Silva

Objeto: Inscrição no “Curso Comunicação Humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público”

Justificativa da necessidade: Capacitar o servidor, para lhe proporcionar melhores condições para a execução de suas atividades, colocando a sua disposição métodos atualizados e instrumentos para pesquisa na realização da atividade fim. O evento proporciona acesso a informações sobre recursos disponíveis, programas estaduais e federais, contribuindo dessa forma para o fortalecimento da atuação legislativa do servidor, permitindo que ele se mantenha informado sobre as tendências e desafios, discutindo soluções conjuntas.

Submeto Documento de Formalização de Demanda para avaliação e autorização da Presidência – para prosseguimento.

Nova Santa Rita, 27 de fevereiro de 2026.

Livia Maria Soares da Silva

Assessora de Relações Comunitárias



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP: 92480.000

Fone: (051) 3479.1444 – 3479.1149/e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Setor Requisitante: Gabinete do Vereador Marcelo Moreira Viegas

Responsável pela Demanda: Chefe de Gabinete Cristiane da Silva Garighan

Forma de Contratação sugerida: Inexigibilidade de Licitação

Objeto: 2 diárias dentro do Estado sem pernoite.

Justificativa da necessidade: para cobrir despesas no Curso Atendimento ao cidadão: comunicação humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público, de 05/03/2026 a 06/03/2026 em Porto Alegre – RS. O curso Atendimento ao Cidadão: Comunicação Humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público: justifica-se pela crescente necessidade de qualificação dos servidores públicos para oferecer um atendimento mais eficiente, acolhedor, transparente e alinhado aos princípios da administração pública. Ao promover reflexões sobre ética institucional, postura profissional, responsabilidade funcional e melhoria contínua dos processos de atendimento, o curso contribui para a valorização do servidor público e para o fortalecimento da imagem institucional do órgão perante a sociedade.

Dessa forma, a capacitação torna-se estratégica para aprimorar competências técnicas e comportamentais, reduzir conflitos, aumentar a satisfação do cidadão e elevar os padrões de qualidade no serviço público, garantindo um atendimento mais eficiente, humanizado e alinhado ao interesse público.

Submeto Documento de Formalização da Demanda para avaliação e autorização da Presidência – para prosseguimento.

Nova Santa Rita. 27 de fevereiro de 2026.

Documento assinado digitalmente

gov.br

MARCELO MOREIRA VIEGAS

Data: 27/02/2026 10:19:03-0300

Verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Marcelo Moreira Viegas

Vereador

Cristiane da Silva Garighan

Chefe de Gabinete Parlamentar



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL

CÂMARA DE VEREADORES DE NOVA SANTA RITA

Rua Dr. Lourenço Zaccaro, 1310 – Centro – CEP. 92480.000

Fone: (051) 3479.1444 – 3479.1149/e-mail: secretaria@cmnovasantarita.rs.gov.br

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA

Setor Requisitante: Gabinete do Vereador Emerson Giacomelli

Responsável pela Demanda: Chefe de Gabinete Aline Pereira dos Santos

Forma de Contratação sugerida: Inexigibilidade de Licitação

Objeto: 2 diárias dentro do Estado sem pernoite.

Justificativa da necessidade: para cobrir despesas no Curso Atendimento ao cidadão: comunicação humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público, de 05/03/2026 a 06/03/2026 em Porto Alegre – RS. O curso Atendimento ao Cidadão: Comunicação Humanizada, Ética Institucional e Qualidade no Serviço Público justifica-se pela crescente necessidade de qualificação dos servidores públicos para oferecer um atendimento mais eficiente, acolhedor, transparente e alinhado aos princípios da administração pública. Ao promover reflexões sobre ética institucional, postura profissional, responsabilidade funcional e melhoria contínua dos processos de atendimento, o curso contribui para a valorização do servidor público e para o fortalecimento da imagem institucional do órgão perante a sociedade.

Dessa forma, a capacitação torna-se estratégica para aprimorar competências técnicas e comportamentais, reduzir conflitos, aumentar a satisfação do cidadão e elevar os padrões de qualidade no serviço público, garantindo um atendimento mais eficiente, humanizado e alinhado ao interesse público.

Submeto Documento de Formalização da Demanda para avaliação e autorização da Presidência – para prosseguimento.

Nova Santa Rita, 27 de fevereiro de 2026.

Emerson José Giacomelli (vereador)

Aline Pereira dos Santos

Chefe de Gabinete Parlamentar