Estudo Técnico Preliminar

Prestação de serviços automotivos abrangendo manutenção mecânica e reparos de funilaria para veículos leves, automóveis e veículos comerciais (vans, ambulâncias e utilitários), visando garantir o funcionamento e conservação da frota institucional.

1. Descrição da necessidade

A necessidade que originou esta demanda está relacionada à garantia da adequada manutenção, funcionamento e conservação da frota de veículos institucionais, composta por veículos leves, automóveis e veículos comerciais (incluindo vans, ambulâncias e utilitários). Atualmente, o Município possui contratos vigentes para a prestação desses serviços, todavia, o prazo desses contratos está na iminência de encerrar, o que torna imprescindível a continuidade das atividades para evitar descontinuidade na prestação dos serviços públicos. O correto funcionamento dessa frota é fundamental para assegurar a prestação contínua de serviços públicos, como deslocamento de servidores, transporte de documentos, realização de visitas técnicas, apoio logístico e demais atividades essenciais ao interesse público. A manutenção preventiva e corretiva, bem como o reparo de avarias originadas pelo uso ou por acidentes, é imprescindível para evitar a interrupção de atividades institucionais, promover segurança e eficiência operacional, além de prolongar a vida útil dos veículos.

Descrição das necessidades identificadas

• **Serviços especializados de mecânica geral para veículos leves/automóveis:** Necessidade de garantir a funcionalidade e desempenho seguro de veículos leves e automóveis da frota institucional, abrangendo inspeções, ajustes e reparos em sistemas mecânicos essenciais, evitando falhas e indisponibilidade de uso.

• **Serviços de chapeação:** Demanda por reparos de funilaria, incluindo correções em danos à lataria e à estrutura dos veículos, assegurando não apenas a integridade física e a apresentação, mas também a segurança e a preservação dos automóveis e veículos comerciais (incluindo ambulâncias) em circulação.

• **Serviços de mecânica em veículos comerciais (vans, ambulâncias e similares):** Necessidade de manutenção regular e eventuais reparos em veículos comerciais da frota, incluindo explicitamente veículos de emergência como ambulâncias, fundamentais para atividades de transporte de pessoas, materiais ou equipamentos, garantindo disponibilidade e confiabilidade na utilização dos meios institucionais. Necessidade de conhecimento em veículos de motorização à diesel.

Relação com o interesse público

Essas demandas estão diretamente relacionadas ao interesse público, pois a frota institucional é parte central na execução de atividades de interesse coletivo e institucional. A manutenção adequada dos veículos proporciona continuidade e eficiência nos serviços prestados à população e à administração pública, minimizando riscos, custos e interrupções, além de promover a segurança de servidores e bens transportados.

Necessidade Encontrada	**Demanda Gerada**
Manutenção mecânica de veículos leves/automóveis	Serviços especializados de mecânica geral para veículos leves/automóveis
Reparo de danos à lataria e estrutura	Serviços de chapeação
Manutenção de veículos comerciais (vans, ambulâncias e similares), inclusive com	Serviços de mecânica em veículos comerciais (vans, ambulâncias e similares)

motorização à diesel	

2. Requisitos da contratação

Para garantir o atendimento adequado da necessidade relativa à manutenção, funcionamento e conservação da frota de veículos institucionais (veículos leves, automóveis, vans, ambulâncias e similares), é fundamental observar e especificar uma série de requisitos essenciais voltados à continuidade e eficiência dos serviços públicos prestados. Os itens abaixo apresentam os requisitos mínimos a serem observados, devidamente adequados à legislação vigente, considerando o interesse público e incorporando práticas de sustentabilidade.

Requisitos necessários para o atendimento da demanda

Categoria	Requisitos Essenciais
Serviços de manutenção mecânica (veículos leves/automóveis)	Execução de manutenção preventiva e corretiva em sistemas de motor, transmissão, freios, suspensão, direção, arrefecimento, elétrica e eletrônica. Inspeções periódicas de componentes essenciais para a segurança veicular. Reparos e substituição de peças originais, homologadas ou equivalentes de qualidade comprovada. Garantia mínima para peças e serviços prestados. Capacidade de atendimento emergencial para minimizar a indisponibilidade dos veículos. O atendimento dos serviços deverá ser realizado preferencialmente na sede do Município, evitando longos deslocamentos dos veículos institucionais e promovendo maior eficiência operacional.
Serviços de chapeação (lataria e estrutura)	Execução de reparos em danos oriundos de colisões, impactos ou desgaste natural, visando a recomposição de partes estruturais. Pintura automotiva, polimento, preparação e acabamento, garantindo estética compatível com o padrão institucional. Manutenção da integridade de elementos de segurança, como airbags e zonas de deformação. Utilização de materiais e técnicas que minimizem impactos ambientais, evitando descarte inadequado de resíduos e líquidos contaminantes. O atendimento dos serviços deverá ser realizado preferencialmente na sede do Município, evitando longos deslocamentos dos veículos institucionais.
Serviços de mecânica em veículos comerciais (vans, ambulâncias e similares), necessidade de conhecimento em motorização à diesel	Execução de manutenção preventiva e corretiva em veículos de transporte coletivo, utilitários e ambulâncias, abrangendo sistemas similares aos dos veículos leves, além de itens específicos (ex: itens de emergência médica, sistemas especiais de ventilação, iluminação e isolamento). Atendimento prioritário para veículos de emergência e essenciais, assegurando menor tempo de imobilização. Registro atualizado de todas as intervenções realizadas para fins de rastreabilidade e histórico de manutenção. Observância das normas relativas à biossegurança, especialmente em ambulâncias e veículos que transportam resíduos ou materiais biológicos. O atendimento dos serviços deverá ser realizado preferencialmente na sede do Município, evitando longos

	deslocamentos dos veículos institucionais.

Normativos aplicáveis à natureza dos serviços

• **Lei nº 14.133/2021** - Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos: Art. 18, § 1º, II (definição da necessidade a ser atendida) e art. 12, VII (análise dos impactos da contratação).

• **Resoluções do CONTRAN** (Conselho Nacional de Trânsito), a exemplo da Resolução nº 677/2017 e correlatas, que tratam dos requisitos e normas técnicas para manutenção veicular e segurança dos veículos em circulação.

• **Normas ABNT**– Destacando a ABNT NBR 14040 (gestão ambiental e avaliação do ciclo de vida), ABNT NBR 15570 (manutenção automotiva), e normas técnicas correlatas para prestação de serviços automotivos.

• **Normas sanitárias e ambientais federais, estaduais e municipais** voltadas ao manejo e destinação final de resíduos oriundos dos serviços de oficina mecânica e chapeação.

• **Lei nº 12.305/2010**– Política Nacional de Resíduos Sólidos, especialmente quanto à destinação de óleos lubrificantes, peças e fluidos usados.

Práticas de sustentabilidade recomendadas

• **Ambiental:** Observância do correto descarte de resíduos (óleos, fluidos, peças substituídas) conforme legislação ambiental, preferencialmente com reaproveitamento e reciclagem de materiais quando possível; priorização de fornecedores e produtos que tenham selos ambientais ou certificação.

• **Social:** Observância de direitos trabalhistas para os profissionais envolvidos na execução dos serviços, assegurando condições dignas de trabalho e promoção da inclusão social de mão de obra local quando viável.

• **Econômica:** Busca por soluções que promovam o melhor custo-benefício e a otimização de recursos públicos, prolongando a vida útil dos veículos e reduzindo a necessidade de novas aquisições.

Considerações finais

Os requisitos citados asseguram o correto atendimento da necessidade identificada, garantindo a confiabilidade, segurança e eficiência na manutenção e conservação da frota de veículos institucionais. O detalhamento proporcionado está em sintonia com as exigências legais e normativas, bem como com a promoção das práticas de sustentabilidade sob suas dimensões ambiental, social e econômica, sem restringir indevidamente o caráter competitivo da futura seleção de fornecedores. A inclusão do atendimento preferencialmente na sede do Município visa otimizar a logística, reduzir custos e evitar longos deslocamentos dos veículos institucionais.

3. Estimativa das quantidades

Produto	Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Valor Total
serviços especializados de mecânica geral para veículos leves/automóveis	800	hora	R$ 79,000	63.200,00
serviços de chapeação	550	Hora	R$ 63,00	34.650,00
serviços de mecânica em veículos comerciais (vans e similares). Necessidade de conhecimento em veículos de motorização à diesel	450	Hora	R$ 103,00	46.350,00

4. Levantamento de mercado

Após análise das alternativas disponíveis para a prestação de serviços de manutenção automotiva da frota institucional, optou-se pela realização de credenciamento de oficinas especializadas. Essa escolha visa garantir maior agilidade e flexibilidade no atendimento das demandas do Município, promovendo eficiência operacional e melhor aproveitamento dos recursos públicos.

1 - Contratação de empresa local especializada em manutenção automotiva para prestação de serviços continuados (registro de preços ou contrato de prestação de serviços por demanda) nas áreas de mecânica geral, chapeação e manutenção de veículos comerciais, com atendimento preferencialmente na sede do Município.

Essa opção envolve a seleção, por meio de licitação pública, de uma ou mais empresas especializadas em manutenção automotiva sediadas ou com unidade de atendimento no próprio Município. As empresas devem atender aos requisitos normativos, técnicos e ambientais, ofertando serviços compreendidos no escopo da demanda (mecânica geral, chapeação e manutenção de veículos comerciais), para toda a frota institucional. O atendimento no Município reduz tempo de deslocamento e custos logísticos, aumenta a eficiência operacional, e facilita o acompanhamento pela Administração. Esta alternativa garante resposta rápida, rastreabilidade, atendimento prioritário a veículos de emergência e melhores condições para controle e fiscalização dos serviços prestados. Além disso, proporciona maior competitividade entre fornecedores do mercado local e o cumprimento das práticas de sustentabilidade requisitadas.

Pontos Positivos:

- Redução de custos logísticos e de deslocamento
- Aumento da eficiência operacional e resposta rápida
- Facilidade no acompanhamento, fiscalização e controle dos serviços
- Maior competitividade entre fornecedores do mercado local
- Atendimento prioritário a veículos de emergência

Pontos Negativos:

- Possível restrição de concorrência caso o mercado local seja limitado
- Risco de dependência de poucos fornecedores locais
- Capacidade técnica das empresas locais pode ser insuficiente para demandas complexas
- Dificuldade em atender picos de demanda se o número de fornecedores for pequeno
- Possível aumento de preços devido à limitação geográfica dos participantes

2 - Credenciamento de oficinas especializadas para prestação de serviços de manutenção automotiva da frota institucional.

Nesta modalidade, o Município realiza o credenciamento de múltiplas oficinas especializadas, previamente habilitadas conforme critérios técnicos, legais e ambientais. As oficinas credenciadas podem ser acionadas conforme a necessidade, permitindo maior flexibilidade operacional e agilidade no atendimento das demandas. O credenciamento amplia a concorrência, reduz o tempo de inatividade dos veículos e facilita o controle e a fiscalização dos serviços prestados, especialmente em situações emergenciais. Além disso, permite que oficinas localizadas tanto no Município quanto em regiões próximas possam participar, aumentando a gama de fornecedores e promovendo a competitividade.

Pontos Positivos:

- Ampliação da gama de fornecedores disponíveis

• Maior agilidade e flexibilidade no atendimento das demandas
• Promoção da competitividade entre oficinas credenciadas
• Facilidade de controle e fiscalização dos serviços prestados
• Redução do tempo de inatividade dos veículos institucionais
• Atendimento prioritário a veículos de emergência

Pontos Negativos:

• Possível necessidade de deslocamento maior dos veículos caso não haja oficina credenciada próxima
• Risco de dependência de poucos fornecedores em determinadas regiões
• Capacidade técnica das oficinas credenciadas pode variar
• Dificuldade em atender picos de demanda se o número de oficinas credenciadas for pequeno
• Possibilidade de aumento de preços em regiões com menor oferta de oficinas

3 - Execução dos serviços por equipe própria municipal, com instalação de oficina pública e contratação direta de mão de obra e aquisição de equipamentos, ferramentas e insumos para atendimento da frota.

Esta alternativa consiste na estruturação de uma oficina municipal para realização direta dos serviços de manutenção, chapeação e reparo dos veículos institucionais. Inclui a aquisição de equipamentos, matérias-primas, insumos e a realização de concurso/seleção de equipe técnica própria. Embora ofereça controle integral sobre o processo e potencial para geração de empregos públicos, essa alternativa demanda investimento inicial elevado, tempo para estruturação da equipe e espaço físico, além de obrigar a Administração a gerir todos os riscos trabalhistas e operacionais. A complexidade administrativa e a dificuldade de atualização técnica e tecnológica constante podem comprometer a eficiência e a economicidade, especialmente para pequenas e médias frotas.

Pontos Positivos:

• Controle total sobre os processos de manutenção e reparo dos veículos
• Possibilidade de geração de empregos públicos diretamente vinculados ao município
• Maior confidencialidade e segurança em relação às informações e bens públicos
• Flexibilidade para definir prioridades e adaptar o serviço conforme necessidades específicas da frota municipal
• Potencial para desenvolver expertise técnica interna

Pontos Negativos:

• Necessidade de elevado investimento inicial em estrutura, equipamentos e pessoal
• Exigência de espaço físico adequado para instalação da oficina
• Obriga a Administração a assumir todos os riscos trabalhistas e operacionais
• Dificuldade de atualização constante de tecnologias e práticas do setor
• Gestão administrativa complexa e aumento de encargos com manutenção e pessoal

Alternativa Escolhida

Realização de credenciamento de oficinas especializadas para prestação de serviços de manutenção automotiva da frota institucional do Município. O credenciamento permite que múltiplas oficinas, previamente habilitadas conforme critérios técnicos, legais e ambientais, possam ser acionadas conforme a necessidade, viabilizando maior rapidez no atendimento e flexibilidade operacional. Essa modalidade amplia a concorrência, reduz o tempo de inatividade dos veículos e facilita o controle e a fiscalização dos serviços prestados, especialmente em situações emergenciais.

Justificativa

A escolha pelo credenciamento de oficinas especializadas atende plenamente aos requisitos técnicos, operacionais, legais e de sustentabilidade, conforme previsto no artigo 18 da Lei nº 14.133/2021. Essa alternativa proporciona maior agilidade no atendimento das demandas do Município, potencializa a eficiência logística ao permitir o acionamento de diferentes oficinas conforme a localização e a necessidade, e fortalece o controle administrativo sobre os serviços. Além disso, amplia a competitividade local, reduz o tempo de inatividade dos veículos – fator essencial para ambulâncias e veículos essenciais –, permite rápida adaptação em situações emergenciais, simplifica os mecanismos de fiscalização e controle, e otimiza o uso de recursos públicos sem a necessidade de altos investimentos iniciais ou sobrecarga administrativa.

5. Estimativa do preço da contratação

Os valores por hora trabalhada constam no relatório anexo

6. Descrição da solução como um todo

A solução escolhida para o atendimento das necessidades de manutenção, funcionamento e conservação da frota de veículos institucionais consiste na realização de credenciamento de oficinas especializadas. Essa modalidade foi selecionada após análise comparativa de alternativas, considerando requisitos técnicos, operacionais, legais, ambientais, sociais e econômicos especificados, e buscando assegurar a continuidade, eficiência, segurança e economicidade na prestação dos serviços públicos dependentes da frota municipal.

Descrição Detalhada da Solução Escolhida: Credenciamento de Oficinas Especializadas

O credenciamento de oficinas possibilita que diversas empresas do setor, previamente habilitadas por meio de critérios claros e transparentes, estejam aptas a atender as demandas do Município conforme a necessidade. Essa abordagem permite que a Administração Pública selecione, em tempo real, a oficina que melhor atenda ao critério de localização, disponibilidade, especialidade e preço estabelecido previamente, utilizando uma rede de prestadores previamente avaliados quanto à conformidade técnica, infraestrutura, regularidade ambiental, social, trabalhista e observância das normas vigentes.

- **Atendimento Ágil e Flexível:**O credenciamento permite rápida mobilização de serviços para manutenção corretiva e preventiva, abrangendo desde pequenos reparos em veículos leves até atendimentos emergenciais em ambulâncias, otimizando o tempo de resposta e melhorando a disponibilidade da frota.
- **Promoção da Competitividade:**Ao admitir múltiplas oficinas na condição de prestadoras, amplia-se o leque de fornecedores, estimulando a concorrência e maximizando a qualidade dos serviços recebidos, com melhores condições de preço e serviços.
- **Eficiência Logística:** O Município pode acionar oficinas credenciadas mais próximas de sua sede, reduzindo deslocamentos desnecessários e garantindo maior eficiência no uso dos veículos institucionais.
- **Facilidade de Controle e Fiscalização:** O fluxo operacional permite controle rigoroso sobre a execução dos serviços prestados, por meio da exigência de laudos, relatórios e garantias, facilitando o acompanhamento, rastreabilidade e fiscalização dos serviços em cada intervenção.
- **Atendimento Prioritário a Veículos Essenciais:** O modelo admite a estipulação de atendimento prioritário para veículos de emergência, como ambulâncias e veículos de

transporte coletivo de escolares, assegurando que demandas críticas sejam solucionadas no menor tempo possível e sem burocracias desnecessárias.

• **Observância às Normas Técnicas e de Sustentabilidade:** O credenciamento exige o cumprimento das normas técnicas nacionais (ABNT, CONTRAN, ambientais e sanitárias), observando a correta destinação de resíduos, o respeito à legislação trabalhista, uso de peças homologadas e práticas sustentáveis previstas na contratação.

Como a Solução Atende Melhor às Necessidades Identificadas

Necessidade Identificada	**Atendimento pela Solução Credenciada**
Manutenção mecânica de veículos leves/automóveis	Oficinas habilitadas executam manutenção corretiva e preventiva, realizam inspeções, substituições de peças, asseguram garantia dos serviços, com preferência de atendimento na sede municipal.
Reparo de danos à lataria e estrutura (chapeação)	Oficinas credenciadas em chapeação realizam reparos estruturais e na pintura, preservando a integridade, estética e segurança dos veículos, com técnicas modernas e observância ambiental.
Manutenção de veículos comerciais (vans, ambulâncias, utilitários)	Oficinas com capacitação específica prestam serviços inclusive em veículos de emergência, com prioridade máxima, garantindo rastreabilidade dos atendimentos e conformidade às normas de biossegurança.

Vantagens e Alinhamento aos Requisitos Legais e Sustentáveis

• **Continuidade do Serviço Público:** O credenciamento elimina riscos de descontinuidade mesmo em caso de término de contratos específicos, pois o Município pode acionar a qualquer momento oficinas já habilitadas.

• **Conformidade Legal:** A modalidade respeita as diretrizes da Lei 14.133/2021 (nova lei de licitações), especialmente no que tange à ampliação da competitividade e à garantia da economicidade e legalidade das contratações.

• **Sustentabilidade Ambiental e Social:** Oficinas são obrigadas a observar a correta destinação dos resíduos automotivos e a cumprir normas trabalhistas e sociais, promovendo práticas sustentáveis na cadeia de prestação de serviços.

• **Otimização de Recursos:** O modelo evita a necessidade de altos investimentos iniciais em estrutura própria, reduz custos logísticos e administrativos, e prioriza o melhor custo-benefício na contratação dos serviços de manutenção.

Resumo dos Diferenciais da Solução

Diferencial	**Como Atende à Necessidade**
Agilidade e Flexibilidade	Permite atendimento emergencial, convocação sob demanda e disponibilidade contínua para toda a frota.
Maior Concorrência e Eficiência	Estimula a competitividade, garantindo melhores condições de preço e serviço.
Facilidade de Acompanhamento	Favorece controle, fiscalização e rastreabilidade das intervenções realizadas.
Observância Sustentável	Impõe práticas ambientais, sociais e econômicas alinhadas às legislações vigentes.

Dessa forma, o credenciamento de oficinas especializadas representa a solução que melhor atende e equilibra todas as necessidades levantadas, promovendo a continuidade, segurança, eficiência, economicidade e sustentabilidade dos serviços públicos prestados pelo Município, em conformidade legal e em sintonia com os princípios de interesse público.

7. Viabilidade da contratação

Sim, a contratação é viável, pois foi conduzida uma análise criteriosa dos requisitos técnicos, soluções disponíveis no mercado e estimativas de custos. A solução identificada atende plenamente às necessidades operacionais e estratégicas, garantindo alta disponibilidade dos serviços essenciais. Além disso, a previsão orçamentária confirma a compatibilidade financeira da contratação, assegurando transparência e eficiência no processo de aquisição.

8. Responsáveis

RONY STÖHR
Secretário de Obras
Viação e Trânsito

LUCIANO ANDRÉ VARGAS
Secretário da Saúde