Estudo Técnico Preliminar

Serviços de manutenção e reparo em mecânica geral para caminhões, ônibus e veículos utilitários da frota institucional, visando garantir o pleno funcionamento e a segurança operacional.

1. Descrição da necessidade

A necessidade que originou esta demanda está relacionada à manutenção e ao pleno funcionamento dos caminhões, ônibus e veículos utilitários pertencentes à frota institucional, abrangendo todos os veículos utilizados nas atividades essenciais da administração. A demanda está vinculada ao interesse público, pois garante a continuidade dos serviços que dependem do uso desses veículos, assegurando que estejam em condições adequadas de operação, segurança e confiabilidade. Desta forma, são evitados riscos à segurança operacional, prejuízos decorrentes da paralisação das atividades essenciais e custos imprevistos gerados por falhas mecânicas. A presente necessidade é fundamental para manter a eficiência logística, operacional e para o adequado cumprimento das funções institucionais da administração.

Necessidades Identificadas

• Garantir a manutenção preventiva e corretiva em mecânica geral dos caminhões, ônibus e veículos utilitários da frota institucional.

• Assegurar condições de operação segura e confiável aos veículos utilizados em atividades essenciais.

• Evitar a paralisação das atividades institucionais devido à inoperância de veículos por falhas mecânicas.

• Prolongar a vida útil do patrimônio público, reduzindo riscos de avarias graves nos caminhões, ônibus e veículos utilitários.

Demandas Geradas

Item	Descrição	Unidade
1	Mão de obra de mecânica em geral para caminhões, ônibus e veículos utilitários da frota institucional	Hora

Relação com o interesse público: O atendimento a essas necessidades assegura a prestação eficiente dos serviços públicos, garantindo o transporte e a logística de recursos, materiais e equipes para as atividades essenciais. Além disso, colabora para a integridade do patrimônio público ao evitar desgastes e despesas excessivas com correções emergenciais decorrentes da ausência de manutenção adequada.

2. Requisitos da contratação

6.1. Englobam os serviços de manutenção, recuperação e conserto dos veículos os seguintes itens: conjunto de freio, suspensão, vazamento de água e ar, conjunto tração, motor, caixa e diferencial.

6.2. Todos os serviços solicitados deverão ser atendidos dentro do Município de Travesseiro, independentemente do local onde os caminhões e veículos utilitários estiverem.

6.2.1. No caso de assistência para realização de socorro de veículo, a empresa deverá disponibilizar o atendimento no local, em no máximo 1h30min (uma hora e trinta minutos), sendo o socorro dentro do território do Município. Para tanto, a licitante deverá comprovar, mediante declaração e/ou documento, capacidade logística de atendimento (oficina própria, oficina conveniada ou posto de atendimento) que garanta o prazo acima.

6.2.2. Caso seja necessário deslocar os veículos até a sede do licitante vencedor para realizar seu conserto, as despesas de remoção do veículo (por caminhão rampa ou guincho) correrão por conta dessa.

6.3. A locomoção do profissional até o local de trabalho, bem como o seu retorno, será de responsabilidade do licitante vencedor, vedado o cômputo deste horário para fins de cobrança de hora trabalhada.

6.4. O serviço será solicitado e autorizado pela Secretaria Responsável.

6.5. O controle das horas de serviços será feito pela Secretaria Responsável e pelo setor de Controle Interno.

6.6. Todo o serviço solicitado pela Secretaria Responsável deverá ser orçado antes de sua efetivação.

6.6.1. Após orçado, o serviço será autorizado ou não pela Secretaria Responsável.

6.6.2. No orçamento deverá constar o material/peças que serão utilizados, horas de serviço e prazo de conclusão do serviço.

6.6.2.1. Caso o prazo não seja suficiente para a prestação do serviço, a licitante deverá informar à Secretaria o novo prazo.

6.7. As peças necessárias para a realização dos serviços deverão ser solicitadas formalmente pelo licitante vencedor, sendo estas de responsabilidade do Município, que não responderá pela demora na obtenção das mesmas.

6.8. O licitante vencedor deverá elaborar relatório a cada prestação de serviços, indicando:

a) o veículo objeto de conserto;

b) a hora de início e final dos serviços, assim como eventuais interrupções, diária e discriminadamente por turno; e

c) o mecânico que efetuou o serviço.

6.8.1. O relatório deverá ser assinado pelo representante da licitante e pelo servidor do Município que acompanhou o serviço ou pelo fiscal do contrato.

6.9. O início da prestação dos serviços ora licitados deverá ocorrer em até 10 (dez) dias contados da assinatura do contrato a ser firmado, cabendo ao licitante iniciar os atendimentos em até 24 (vinte e quatro) horas após a autorização do Município.

6.10. A quantidade de horas mencionada é máxima, podendo o Município não executar o total de horas licitadas, bem como fazer uso dos acréscimos legais permitidos, considerando a necessidade dos serviços a serem realizados.

6.11. A licitante vencedora deverá prestar garantia dos serviços a serem prestados pelo prazo de 06 (seis) meses contados da prestação dos serviços.

6.12. A licitante vencedora não poderá transferir a outrem o objeto da presente licitação sem prévia autorização do MUNICÍPIO, reservando esse poder de veto.

6.13. A licitante deverá apresentar os equipamentos, materiais a serem utilizados, ferramentas e utensílios necessários para a execução do objeto deste Edital (inclusive scanner para diagnóstico eletrônico automotivo), em perfeitas condições de uso e funcionamento, sem quaisquer ônus ou solidariedade por parte do Município de Travesseiro/RS.

6.14. A licitante deverá possuir no mínimo 01 (um) profissional mecânico que deverá ter qualificação

técnica compatível com o objeto.

6.14.1. No ato da assinatura do contrato, a licitante vencedora deverá indicar o profissional que prestará os serviços, com as respectivas qualificações.

6.14.2. As qualificações serão comprovadas mediante apresentação de certificados que comprovem a formação.

6.15. A licitante deverá informar imediatamente quando o profissional indicado for substituído.

---

3. Estimativa das quantidades

Produto	Quantidade	Unidade	Valor Unitário	Valor Total
Mão de obra de mecânica em geral para caminhões, ônibus e veículo utilitários	2.000,00	Hora	R$ 130,96	R$ 261.920,00

4. Levantamento de mercado

1 - Contratação de oficina especializada de terceiros por demanda (serviço terceirizado por hora técnica)

Consiste na contratação de pessoa jurídica especializada na prestação de serviços de manutenção mecânica preventiva e corretiva, por demanda, mediante requisição de ordens de serviço e remuneração baseada em hora técnica de mão de obra. Essa modalidade permite selecionar oficinas credenciadas que comprovem qualificação, infraestrutura e atendimento aos requisitos legais, técnicos e ambientais. Traz flexibilidade operacional, facilidade de controle por meio de relatórios detalhados do serviço e adequação da despesa à efetiva utilização. Os custos podem ser controlados, não há encargos trabalhistas diretos pela administração, a manutenção da competitividade é viabilizada por meio de pregão eletrônico e o atendimento se dá conforme a necessidade, sem a manutenção de equipe ociosa.

Pontos Positivos:

- Flexibilidade operacional para atender demandas variáveis
- Redução de custos fixos e encargos trabalhistas
- Remuneração compatível com a quantidade de serviços efetivamente realizados
- Possibilidade de contratação por pregão eletrônico, preservando a competitividade
- Facilidade de controle e acompanhamento dos serviços por relatórios detalhados

Pontos Negativos:

- Dependência de terceiros pode impactar a agilidade do atendimento
- Risco de descontinuidade caso faltem oficinas qualificadas credenciadas
- Necessidade de constante fiscalização e acompanhamento da execução
- Possível variação de qualidade entre diferentes prestadores de serviço
- Dificuldade em prever o orçamento exato devido à variabilidade da demanda

2 - Constituição de equipe própria de mecânicos e montagem de oficina interna da instituição

Alternativa que prevê a contratação direta e formação de quadro funcional próprio (efetivos ou terceirizados) para execução de todos os serviços de mecânica preventiva e corretiva, bem como o investimento na montagem de oficina equipada dentro da estrutura física da administração. Permite maior controle interno sobre os processos e eventuais respostas rápidas a emergências. No entanto, implica custos fixos elevados com contratação de pessoal (salários, encargos, capacitação), aquisição contínua de ferramentas, equipamentos, peças e insumos, gestão de resíduos, adequação

de espaço físico e atendimento pleno às exigências legais e ambientais. Está sujeita a ociosidade em períodos de baixa demanda e maior complexidade administrativa.

Pontos Positivos:

- Maior controle interno dos processos de manutenção
- Resposta mais rápida a emergências ou necessidades pontuais
- Padronização dos procedimentos de manutenção e gestão de frota
- Possibilidade de desenvolvimento e capacitação contínua da equipe
- Redução de dependência de fornecedores externos

Pontos Negativos:

- Custos fixos elevados com salários, encargos e capacitação de pessoal
- Investimento significativo em infraestrutura e equipamentos
- Ociosidade da equipe em períodos de baixa demanda
- Necessidade de gestão administrativa e operacional mais complexa
- Obrigatoriedade de atender rigorosos requisitos legais e ambientais

3 - Contratação de empresa especializada por regime de manutenção global (contrato de valor fixo mensal para cobertura de toda a frota)

Consiste na contratação de empresa que assume toda a gestão da manutenção preventiva e corretiva da frota institucional, mediante pagamento de valor fixo mensal pelo atendimento integral durante a vigência do contrato. O fornecedor é responsável por dimensionar mão de obra, materiais, peças e emergências, oferecendo cobertura ampla e suporte logístico à administração. Essa alternativa proporciona previsibilidade orçamentária e pode incluir, além da mão de obra, o fornecimento de peças e a gestão completa dos serviços. Contudo, pode haver risco de superdimensionamento do valor fixo para cobrir eventuais picos de demanda ou subdimensionamento em caso de variações atípicas. Requer criteriosa definição de escopo e fiscalização contratual efetiva.

Pontos Positivos:

- Previsibilidade orçamentária para a administração
- Cobertura ampla de serviços de manutenção preventiva e corretiva
- Gestão centralizada e simplificada da manutenção da frota
- Possibilidade de atendimento imediato a emergências
- Redução de esforços administrativos com gestão de múltiplos contratos

Pontos Negativos:

• Risco de superdimensionamento do valor fixo pelo fornecedor

• Possibilidade de subdimensionamento em situações de variações atípicas

• Necessidade de fiscalização contratual rigorosa

• Dependência elevada de um único fornecedor

• Dificuldade de reajuste do escopo em caso de mudanças expressivas na frota

Alternativa Escolhida

Contratação de oficina especializada de terceiros por demanda (serviço terceirizado por hora técnica)

Justificativa

A opção por contratação de oficina terceirizada por demanda é a alternativa que melhor atende às necessidades apresentadas, especialmente quando considerado o contexto atual da administração, que já dispõe de mecânico/equipe interna para a execução de serviços leves e reparos emergenciais (como troca de pneus, verificações básicas e pequenos ajustes). Essa estrutura interna é suficiente para atender demandas simples e do dia a dia, mas não comporta a realização de serviços de maior complexidade técnica, que exigem equipamentos especializados, mão de obra qualificada específica e infraestrutura adequada — como reparos de motor, sistemas de transmissão, injeção eletrônica, entre outros.

Nesse sentido, a contratação de oficina especializada por demanda complementa, de forma eficiente, a capacidade já instalada, sem gerar sobreposição de estrutura ou desperdício de recursos. Essa alternativa combina:

- Complementaridade em relação à equipe interna existente, direcionando à contratação externa apenas os serviços que extrapolam a capacidade técnica e operacional do mecânico/equipe própria;
- Flexibilidade operacional para atender oscilações na demanda de manutenção mais complexa;
- Remuneração proporcional ao serviço efetivamente realizado, otimizando o uso de recursos públicos;
- Garantia de competitividade e seleção de fornecedores qualificados, mediante processo licitatório aberto e transparente;
- Exigibilidade do atendimento aos requisitos legais, técnicos e ambientais, conforme estabelecido no termo de referência;

- Facilidade de acompanhamento técnico, controle patrimonial e prestação de contas.

Ao contrário da constituição de uma estrutura própria ampliada (Alternativa 2), que demandaria investimentos adicionais em pessoal, equipamentos e infraestrutura para tornar a equipe interna capaz de realizar também os serviços complexos — o que geraria custos fixos elevados e risco de ociosidade, já que a equipe interna atual está dimensionada apenas para demandas leves —, a contratação por demanda evita duplicidade de estrutura e aproveita de forma racional a capacidade já instalada.

Da mesma forma, essa alternativa se mostra mais dinâmica e eficiente do que o regime de contrato global fixo (Alternativa 3), que cobriria inclusive serviços já supridos pela equipe interna, gerando pagamento por capacidade ociosa e distorções em caso de variações sazonais do volume de serviços.

Dessa forma, a contratação por demanda de serviço terceirizado por hora técnica, em complemento à equipe/mecânico interno responsável pelos serviços leves e emergenciais, atende plenamente ao interesse público, promovendo equilíbrio entre economicidade, segurança e eficiência, sem desperdício de recursos já disponíveis na estrutura da administração.

5. Estimativa do preço da contratação

O valor total estimado para essa contratação é de R$ R$ 261.920,00

6. Descrição da solução como um todo

A solução escolhida para atendimento da necessidade de manutenção preventiva e corretiva dos veículos da frota institucional corresponde à **contratação de oficina especializada de terceiros, por demanda, na modalidade de serviço terceirizado por hora técnica**. Esta alternativa se mostrou a mais aderente tanto às necessidades especificadas quanto aos requisitos legais, técnicos, operacionais e de interesse público traçados para a demanda, proporcionando flexibilidade, eficiência, economicidade e controle adequado do serviço contratado.

Descrição Detalhada da Solução Escolhida

A contratação de oficina especializada, por demanda, prevê a prestação de serviços de manutenção mecânica preventiva e corretiva para caminhões, ônibus e veículos utilitários que compõem a frota institucional. O serviço será realizado por pessoas jurídicas devidamente credenciadas, selecionadas por meio de processo licitatório com critérios transparentes e competitivos. O pagamento se dará em função da quantidade de horas de mão de obra efetivamente utilizada, mediante apresentação e validação de ordens de serviço e relatórios detalhados.

• **Flexibilidade Operacional:** A contratação por demanda permite o atendimento ágil das necessidades de manutenção que surgirem, sem a necessidade de manter equipe própria fixa,

eliminando o risco de ociosidade e possibilitando dinâmica compatível com eventuais variações nos serviços requisitados.

• **Controle de Qualidade e Conformidade:** Os fornecedores só poderão executar os serviços mediante comprovação de qualificação técnica, cumprimento de normas de segurança, ambientais e trabalhistas, além da exigência de rastreabilidade e controle de todas as intervenções realizadas na frota.

• **Economia e Eficiência:** Os pagamentos serão realizados apenas pelos serviços executados de fato, o que otimiza o uso dos recursos públicos, elimina custos fixos e permite melhor previsibilidade orçamentária. O formato evita investimentos elevados em estrutura própria e custos indiretos, como encargos trabalhistas e manutenção de oficina física.

• **Atendimento a Todo o Patrimônio Veicular:** O modelo de contratação prevê possibilidade de atendimento a todos os veículos do órgão, independentemente da marca ou modelo, desde que devidamente registrados no patrimônio institucional.

• **Garantia e Responsabilidade:** Peças, componentes e serviços contratados devem atender às especificações do fabricante e apresentar garantia mínima, o que reduz riscos de falhas e paralisações nas atividades essenciais da administração.

• **Amplo Atendimento Legal e Regulatório:** São observadas as exigências da Lei nº 14.133/2021, normas técnicas (como as da ABNT), regulamentações ambientais, trabalhistas e de trânsito, garantindo prestação de serviço em plena conformidade com o ordenamento vigente.

• **Práticas Sustentáveis:** A destinação ambientalmente adequada de resíduos automotivos é obrigatória, assim como o respeito à legislação socioambiental e fomento à valorização da mão de obra local e qualificada.

Como a Solução Atende às Necessidades Identificadas

Necessidade Identificada	Como a Solução Atende
Manutenção preventiva e corretiva em toda a frota institucional	A contratação permite atendimento sob demanda para todos os veículos cadastrados, contemplando desde pequenas intervenções periódicas até reparos complexos, abrangendo motor, freios, suspensão e sistemas correlatos.
Operação segura e confiável dos veículos estratégicos	Profissionais qualificados, uso de peças homologadas e garantia dos serviços asseguram a confiabilidade dos veículos e minimizam riscos de panes que afetariam a segurança operacional.
Evitar paralisação de atividades institucionais	Atendimento ágil às ordens de serviço, aliado a prazos compatíveis e cobertura integral, reduz significativamente a probabilidade de inoperância

	prolongada dos veículos essenciais.
Prolongar a vida útil do patrimônio público	A manutenção adequada, preventiva e corretiva, realizada sistematicamente e com controle histórico das intervenções, contribui para a longevidade e conservação dos ativos da frota, evitando desgastes prematuros e depreciação acentuada.
Gestão financeira responsável	O pagamento por hora técnica elimina custos desnecessários e permite o controle rigoroso do orçamento, apropriando gasto diretamente proporcional à demanda real de manutenção.

Diferenciais da Solução em Relação às Outras Alternativas

• **Versus Equipe Própria:** Evita investimentos elevados e complexidade administrativa, além de não gerar encargos fixos nem riscos de ociosidade; mantém o foco da gestão pública nas atividades finalísticas.

• **Versus Regime Global de Manutenção:** Propicia pagamento justo, proporcional ao serviço efetivo, e flexibilidade diante de variações de demanda, sem riscos de superdimensionamento do contrato.

Considerações Finais

Esta solução apresenta **melhor relação custo-benefício** para a administração, ampla aderência aos requisitos normativos, ambientais, sociais e de qualidade, assim como atende integralmente ao princípio da eficiência e da continuidade dos serviços públicos. O modelo garante atendimento personalizado à demanda real, seleção transparente de fornecedores qualificados e prestação de contas rigorosa, promovendo segurança, economicidade e sustentabilidade na gestão da frota institucional.

7. Viabilidade da contratação

Sim, a contratação é viável, pois foi conduzida uma análise criteriosa dos requisitos técnicos, soluções disponíveis no mercado e estimativas de custos. A solução identificada atende plenamente às necessidades operacionais e estratégicas, garantindo alta disponibilidade dos serviços essenciais. Além disso, a previsão orçamentária confirma a compatibilidade financeira da contratação, assegurando transparência e eficiência no processo de aquisição.

Realizadas as tarefas pertinentes ao ETP, encaminho o documento solicitando ciência e aprovação para posterior elaboração do TR.

Este documento foi elaborado com o auxílio de IA.

Travesseiro/RS, 26 de agosto de 2026.

8. Responsáveis

Wilian Acacio Grebin
Dirigente de Equipe
Secretaria Municipal de Obras, Viação e Serviços Urbanos

ANÁLISE PELO GESTOR DA PASTA

( ) Deferido

( ) Indeferido. Justificar_____.

Ildo Rodrigues Godoy

Secretário Municipal de Obras,

Viação e Recursos Urbanos