



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINHAIS

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – SEMAD DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

RESPOSTA A ESCLARECIMENTO REFERENTE AO CREDENCIAMENTO Nº 002/2026

OBJETO: Credenciamento de estabelecimentos de saúde para contratação de consultas médica-especializadas por meio de Telemedicina nas modalidades de Teleconsulta, Teleinterconsulta e Telerregulação nas especialidades de Neurologia, Reumatologia, Endocrinologia, Pneumologia, Cardiologia, Gastroenterologia, Psiquiatria e Neuropediatria para a Prefeitura de Pinhais-PR.

Conforme email recebido, datado de 23/02/2026, seguem abaixo os esclarecimentos bem como as respostas proferidas por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde:

Esclarecimentos:

Podem esclarecer como funcionará o rodízio?

Se formos a primeira empresa a enviar a documentação na data, vou executar o serviço por quanto tempo até chamarem outra empresa?

Respostas:

A prestação de serviços se fará por ordem de rodízio, ou seja, **divisão dos agendamentos entre todas as empresas contratualizadas**, sendo que a cada mês poderá ocorrer nova divisão, caso haja novos credenciamentos. A prefeitura de Pinhais não realiza chamamento de empresa, outros sim, após publicação de deferimento de credenciamento, as empresas são contactadas para início dos atendimentos, conforme disponibilidade de empresa e capacidade de atendimento nos consultórios.

Organização das agendas e serviços:

A Secretaria Municipal de Saúde repassa ao credenciado, mensalmente, qual a demanda de cada especialidade a qual se credenciou e o credenciado repassa o número de atendimentos ao qual dispõe de oferta de vagas. O credenciado poderá sugerir dias e horários para atendimento e a Secretaria Municipal de Saúde de Pinhais repassa com antecedência qual a disponibilidade de datas e horários que estão livres para preenchimento das agendas, conforme a possibilidade de cada credenciado.

Haverá flexibilidade para ajustes na programação, considerando a demanda e a disponibilidade de profissionais, considerando a capacidade de atendimento dos consultórios virtuais assistidos, conforme demanda da especialidade ofertada.



PREFEITURA MUNICIPAL DE PINHAIS

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO – SEMAD DEPARTAMENTO DE COMPRAS E LICITAÇÕES

A definição de dias e horários de atendimentos dependerá da capacidade de atendimento de cada credenciado, bem como, da disponibilidade de vagas para atendimentos nos consultórios assistidos. Fica a encargo da credenciada ofertar profissionais especialistas conforme sua capacidade, sendo que a credenciada deverá ofertar profissionais especialistas conforme sua capacidade.

Considerando a necessidade de previsibilidade para o credenciado estruturar sua equipe, será fornecida as estimativas de demanda ou quantitativos mínimos de consultas de cada especialidade, podendo variar conforme número de profissionais especialistas credenciados.

O credenciado poderá solicitar ajustes na agenda em razão de aumento ou diminuição da demanda, ou indisponibilidade temporária de profissionais, desde que não haja prejuízo aos usuários já agendados, em caso de indisponibilidade temporária de profissionais. Haverá mecanismo de comunicação direta entre a credenciada e a Secretaria de Saúde para ajustes operacionais, sendo que dispomos de profissionais para realizar treinamentos e gestão direta dos atendimentos dos consultórios virtuais.

Caso um paciente falte a um atendimento, haverá um processo formal para encaixe e reposição do atendimento, onde a credenciada fornecerá o número máximo de atendimentos por hora, sendo este número respeitado pela Secretaria de Saúde que poderá encaixar usuários em vagas de usuários faltantes, desde que respeitado o número máximo pré acordado com a credenciada.

A metodologia de atendimentos que se destaca como experiência exitosa, nos Consultórios Virtuais de Especialidades, adotada no município de Pinhais, está diretamente relacionada à assistência direta e contínua durante a teleconsulta, sendo o usuário agendado acompanhado por profissional de enfermagem na pré consulta, com apoio presencial durante os atendimentos de teleconsulta especializada, bem como, acompanhado e orientado por profissional de enfermagem na pós consulta.

Pinhais, 24 de fevereiro de 2026

**Anderson Strugata
Comissão Especial de Credenciamento**