UNIVERSIDADE FEDERAL DE SANTA MARIA

PRÓ-REITORIA DE INFRAESTRUTURA

COORDENADORIA DE SERVIÇOS GERAIS

REQUISITOS MÍNIMOS DO SISTEMA ELETRÔNICO DE RONDAS

1. Descritivo Geral do Sistema Eletrônico de Monitoramento de Rondas e Livro Digital de Ocorrências

1.1. Disponibilização de licença de uso de software de gestão, controle de rondas e registro digital de eventos em tempo real, operando via Plataforma Web (painel de controle/gestão) e Aplicativo Móvel (dispositivos dos vigilantes e supervisores), com capacidade para suporte simultâneo de até 40 (quarenta) aparelhos/usuários ativos, durante o período contratual.

2. Requisitos Funcionais do Sistema

2.1. Controle e Gestão de Rondas (App e Web)

- Modos de Leitura de Pontos: Identificação e validação de pontos de verificação por geolocalização via GPS/GPRS e/ou tecnologias de leitura por aproximação/contato (ex.: QR Code, NFC/Beacons ou similiares).
- Operação Offline: O aplicativo deve permitir a execução de rondas e leitura de pontos em locais sem sinal de dados, armazenando as informações localmente e sincronizando automaticamente com o servidor assim que a conexão for restabelecida.
- Pontos de Controle e Roteamento: Permissão para cadastrar postos, pontos de verificação, rotas, sequências obrigatórias e janelas de horário configuráveis.
- Alertas e Monitoramento em Tempo Real: Painel web administrativo para acompanhamento ao vivo, emitindo alertas automáticos em caso de:
    - Ronda não iniciada ou atrasada;
    - Ponto de verificação não lido ou pulado;

        - Mudança não autorizada de itinerário ou interrupção de rota.
    - Botão de Pânico: Funcionalidade nativa no aplicativo móvel para acionamento rápido de emergência pelo vigilante, transmitindo a localização exata em tempo real para a central e supervisores.

2.2. Livro Digital de Ocorrências (Livro Ata / Livro de Serviço Digital)

- Registro Estruturado de Eventos: Funcionalidade integrada no aplicativo para o lançamento de ocorrências operacionais (ex.: portas abertas, lâmpadas queimadas, presenças estranhas, avarias patrimoniais, constatação de violação de salas, constatação de furtos).
- Anexo de Evidências Multimídia: Ocorrências devem permitir a anexação de fotos tiradas diretamente pela câmera do aplicativo, além de gravação de áudio e observações em texto.
- Carimbo de Tempo e Localização (Auditabilidade): Todo registro no livro digital deve conter automaticamente data, hora (timestamp do servidor imutável) e coordenadas geográficas (GPS) do momento do lançamento.
- Tramitação e Gestão de Casos (Workflow): Capacidade de atribuir responsabilidade por ocorrência aberta, definir prazos para resolução, alterar status (Aberto, Em Tratamento, Concluído) e registrar comentários em formato de linha do tempo histórica imutável.
- Mural Digital e Relatórios de Passagem de Turno: Geração automática do resumo diário da operação para consulta da fiscalização e transmissão oficial entre escalas de trabalho.

2.3. Gestão Administrativa, Relatórios e Segurança

- Perfis e Controle de Acesso: Definição de permissões diferenciadas conforme o perfil do usuário (Gestor/Fiscal do Contrato, Supervisor da Contratada e Operador/Vigilante).
- Relatórios e Indicadores: Geração de relatórios operacionais exportáveis (PDF/Excel) detalhando o cumprimento das rondas, histórico de ocorrências por posto e fotos das evidências.
- Acesso à Plataforma: Painel Web 100% em nuvem (SaaS), sem necessidade de instalação local de software proprietário no computador do contratante.
- Conformidade com LGPD: Tratamento e armazenamento seguro dos dados operacionais e de geolocalização dos colaboradores em conformidade com a Lei nº 13.709/2018.