



**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA – DFD**

INFORMAÇÕES DO REQUISITANTE	
Unidade Requirante ( <i>Secretaria/Setor/Gabinete</i> ): Diretoria Dep. Administrativo Financeiro	
Responsável pela Demanda: Renata de Souza Santos Esteves	Matrícula: 954
E-Mail: daf@ipmj.sp.gov.br	Telefone: 12 39543060 (ramal 203)
Indicação do membro da equipe responsável pela fiscalização	
Fiscalização – Nome e Cargo: Glauber Luís de Moraes	Fiscalização – Matrícula e CPF: 1230

INFORMAÇÕES DA NECESSIDADE DE CONTRATAÇÃO	
Descrição sucinta da solicitação: Aquisição de 2 (dois) tablets de 10 polegadas e 2 (dois) suportes antifurto para a recepção, destinados à coleta de avaliações de atendimento.	
Tipo do item	
Material de consumo ( )	Equipamento/material permanente ( X )
Serviço continuado ( )	Serviço não continuado ( )
Obra ( )	Serviço de engenharia ( )
Necessidade da Contratação: a compra se faz necessária para atender aos segurados e servidores em pesquisa de satisfação. A pesquisa é vital para <b>identificar falhas no atendimento e orientar decisões estratégicas</b> . Além de promover a transparência, ela é uma <b>exigência legal</b> em diversas esferas, garantindo que o Estado atenda às reais necessidades do cidadão.	

**Resultados Pretendidos:** Aprimoramento da gestão: Obtenção de dados estatísticos precisos e em tempo real sobre a qualidade do atendimento prestado aos segurados; **Modernização Institucional:** Substituição de eventuais formulários físicos por um sistema de coleta digital, reduzindo o uso de papel e o tempo de tabulação; **Tomada de decisão baseada em dados:** Identificação ágil de gargalos e pontos de melhoria na recepção para subsidiar ações de treinamento ou reestruturação de processos; **Salvaguarda do patrimônio público:** Garantia de integridade física do ativo tecnológico contra furtos ou quedas, devido ao uso do suporte de segurança.

**Estimativa das quantidades com a memória de cálculo (se for o caso), anexando documentos que lhe dão suporte:**

Item	Código	Descrição	Unidade	Qtde.
1	33001888	Tablet • Tela 10.1 polegadas		



		<ul style="list-style-type: none"><li>• Processador Octa-Core,</li><li>• 4GB de RAM,</li><li>• 64GB de Armazenamento,</li><li>• Android 14,</li><li>• Wi-Fi 5,</li><li>• Câmera Frontal 5MP,</li><li>• Traseira 8MP</li><li>• Bateria de 5000mAh</li><li>• Cor Preto ou Cinza</li></ul>	PÇ	2
2	33001889	<ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte para Tablet</li><li>• Compatível com tablets de 7.9" a 10.5.</li><li>• Suporte para mesa e parede.</li><li>• Rotação de 360°.</li><li>• Segurança anti furto.</li><li>• Ajustável para diversos ângulos.</li><li>• Base fixável por parafuso</li></ul>	PÇ	2
<b>Requisitos necessários para a contratação:</b> Não há.				
<b>Expectativa de prazo para recebimento do bem ou serviço:</b> 15/07/2026				
<b>Providências a serem adotadas pela administração previamente à contratação:</b> Não há.				
<b>Possíveis impactos ambientais e respectivas medidas de tratamento:</b> Não há.				

#### RESPONSABILIDADE PELA FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA E CONTEÚDO DO DOCUMENTO

Assumo que os servidores designados pela demanda e fiscalização ficarão à disposição para dirimir eventuais dúvidas sobre esta requisição, bem como para acompanhar todo o procedimento de contratação, fornecendo as informações técnicas necessárias junto aos gestores, agente de contratação, comissão e equipe de apoio.

Certifico que a formalização da demanda acima identificada se faz necessária pelos motivos expostos na justificativa da contratação do presente documento.

#### RESPONSÁVEIS PELA DEMANDA

##### Setor requisitante / demandante

**Titular:** Renata de Souza Santos Esteves

**Suplente:** Amauri Arnaldo Junior

Jacareí, 02 de junho de 2026

Requisitante / demandante



MANIFESTAÇÃO DA PRESIDÊNCIA

Ciente do processamento e de acordo com o prosseguimento da contratação na modalidade cabível, nos termos da Lei 14.133/2021 e demais regulamentos internos pertinentes.

/ /

*JESSAM VASQUES*  
Presidente  
IPMJ

*m*

